

PENGEMBANGAN PLATFORM DIGITAL UNTUK EDUKASI DENGAN MENGGUNAKAN REKAM MEDIS DI KLINIK MEDIKASIH

Yuma Akbar¹, Julvan Marzuki Putra Sibarani², Rizki Maulana³,
Muhammad Arya Ramadhan⁴, Fransiskus Boantua⁵
STIKOM Cipta Karya Informatika

Corresponding Author: yuma.pjj@gmail.com¹, julvansibarani@gmail.com²,
rm7788778@gmail.com³, aryarmdhn198@gmail.com⁴, franst.situmorang@gmail.com⁵

Abstrak

Klinik Medikasih, yang terletak di Jl. Taman Malaka Selatan No.12-14, RT.2/RW.9, Kelurahan Pondok Kelapa, Kecamatan Duren Sawit, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, Belum ada platform edukasi kesehatan yang diperuntukkan khusus untuk pasien/pelanggan, dan kami menyadari pentingnya meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di klinik. Dalam menghadapi tantangan pengembangan platform digital untuk edukasi, kami merencanakan peluncuran platform edukasi kesehatan berbasis web. Platform ini bertujuan mendukung peningkatan partisipasi pasien dan literasi kesehatan dengan menyajikan informasi kesehatan dari berbagai sumber medis. Berlandaskan data hasil analisis diagnosa rekaman medis populer di Klinik Medikasih, Penelitian ini menggunakan model waterfall, yang merupakan proses pengembangan perangkat lunak yang dilakukan secara berurutan. kami bertekad memberikan akses mudah dan terpercaya kepada pengguna untuk memahami kondisi kesehatan, langkah-langkah pencegahan, dan praktik gaya hidup sehat. Kesimpulannya, rencana pengembangan platform ini merupakan langkah progresif untuk menciptakan dampak positif. Fokus pada peningkatan literasi kesehatan dan partisipasi pasien akan membentuk masyarakat yang lebih terinformasi dan terlibat dalam pengelolaan kesehatan pribadi.

Kata Kunci: Klinik, Sistem Informasi Edukasi, Website, Analisis Diagnosa Rekam Medis, Sistem Informasi

Abstract

Medikasih Clinic, which is located on Jl. Taman Malaka Selatan No.12-14, RT.2/RW.9, Pondok Kelapa Subdistrict, Duren Sawit District, East Jakarta City, Special Capital Region of Jakarta, There is no health education platform specifically intended for patients/customers, and we are aware the importance of improving the quality of health services in clinics. In facing the challenges of developing a digital platform for education, we are planning to launch a web-based health education platform. This platform aims to support increased patient participation and health literacy by presenting health information from various medical sources. Based on data from analysis of popular medical record diagnoses at the Medikasih Clinic, this research uses a waterfall model, which is a software development process carried out sequentially. we are committed to providing users with easy and reliable access to understanding health conditions, preventive measures, and healthy lifestyle practices. In conclusion, this platform development plan is a progressive step to create a positive impact. A focus on increasing health literacy and patient participation will create a society that is more informed and involved in personal health management.

Keywords: Clinics, Education Information System, Websites, Medical Record Diagnostic Analysis, Information Systems

PENDAHULUAN

Dalam fasilitas pelayanan kesehatan, klinik adalah salah satu ujung tombak pelayanan tingkat pertama. Dengan semakin berkembangnya layanan kesehatan di masyarakat, klinik harus bersaing untuk meningkatkan kualitas layanan mereka. Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat terhadap layanan kesehatan, kualitas layanan harus diimbangi dengan kepuasan pasien. Manajemen layanan kesehatan yang efektif meningkatkan kepuasan pasien dan semangat karyawan. Selain itu, sistem administrasi kesehatan yang efisien diperlukan untuk menyediakan layanan kesehatan yang berkualitas (Amer, 2021). Terkadang, informasi yang diberikan kepada pasien tidak sesuai dengan yang diharapkan. Ketidakpastian tentang kredibilitas layanan kesehatan muncul karena kesulitan mendapatkan informasi dari klinik yang rinci. Kualitas informasi pelanggan meningkatkan hubungan pelanggan, yang meningkatkan kinerja klinik secara keseluruhan (Wijaya et al., 2023).

Oleh karena itu teknologi sangat lah dibutuhkan untuk edukasi Kesehatan, Bidang kesehatan seperti kedokteran telah terpengaruh oleh kemajuan teknologi informasi. Sektor kesehatan ini mengalami kemajuan yang sangat cepat. Akibatnya, teknologi informasi membantu banyak temuan dalam pengorganisasian rumah sakit, pengobatan, dan penelitian pengembangan ilmu kesehatan itu sendiri. Pelayanan kesehatan berbasis TI tengah mendapat perhatian besar di seluruh dunia. Utamanya karena keyakinan dan peluang bahwa teknologi dapat meningkatkan kualitas kehidupan manusia. Kemajuan teknologi informasi telah sangat membantu pelayanan dalam bidang kesehatan, terutama di bidang medis. Dengan perkembangan pengetahuan yang begitu cepat (kurang lebih 750.000 artikel kedokteran dipublikasikan setiap tahun), dokter akan cepat tertinggal jika tidak menggunakan berbagai alat untuk mengatasi perkembangan terbaru (Yani, 2018).

Salah satu cara perawat dapat meningkatkan kualitas hidup pasien adalah dengan memberikan edukasi kepada pasien dan keluarga mereka. Edukasi pasien adalah hak dasar pasien dan didefinisikan sebagai upaya perawat untuk memberikan informasi kepada pasien dan keluarga untuk meningkatkan status kesehatan dan mendorong keterlibatan mereka dalam pengambilan keputusan terkait perawatan dan pengobatan yang berkelanjutan. Semakin baik peran perawat sebagai pendidik, semakin rendah nilai persepsi sakit pasien. Semakin positif pasien melihat penyakit mereka, semakin sedikit ancaman penyakit mereka. Oleh karena itu, edukasi pasien dan keluarga sangat penting karena pendidikan yang tepat dapat meningkatkan pemahaman pasien tentang kondisi penyakit dan mendorong mereka untuk berpartisipasi dalam perawatan (Setiyawati et al., 2022).

Dengan demikian, website merupakan salah satu media yang dapat digunakan untuk memberikan edukasi kesehatan. Website dapat membantu menyediakan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan akurat serta memberi pasien kesempatan untuk mengakses informasi kesehatan kapan saja dan di mana saja. Penulis mengambil inisiatif untuk membangun sistem informasi Kesehatan berbasis web yang terdiri dari kumpulan halaman yang berisi informasi terkait edukasi dalam bidang rekam medis dan informasi kesehatan.

Melalui integrasi teknologi digital, platform ini diharapkan mampu memberikan akses yang mudah dan cepat terhadap informasi kesehatan personal, memberikan pemahaman yang lebih baik tentang kondisi kesehatan, dan merangsang partisipasi aktif dalam pengelolaan kesehatan. Dengan demikian, pengembangan platform digital untuk edukasi ini tidak hanya akan

memberikan manfaat pada tingkat individual, tetapi juga berpotensi meningkatkan kualitas pelayanan di Klinik Medikasih secara keseluruhan.

METODE

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk mengidentifikasi kelengkapan dokumen rekam medis pada klinik medikasih. Pengambilan data yang dilakukan adalah dengan menggunakan metode observasi yaitu dengan melihat dan mencatat hal tertentu Adapun Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu:

1. Data Primer

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan tabel check list untuk melihat kelengkapan dokumen rekam medis pada klinik medikasih.

2. Data Sekunder

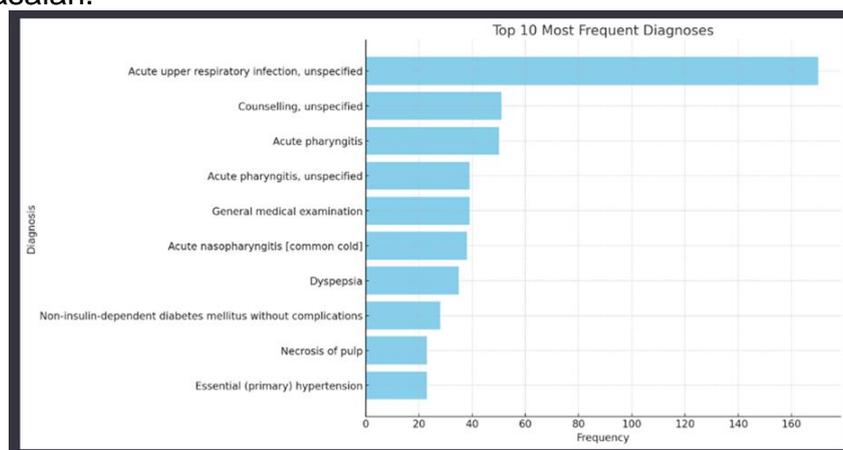
Pengumpulan data sekunder dengan indeks penyakit untuk mengetahui populasi penyakit terpopuler pada bulan september, Oktober, November.

Analisis Data:

Berdasarkan data rekam medis yang Anda berikan, saya telah berhasil mengidentifikasi diagnosis terpopuler dari bulan September, Oktober, dan November. Berikut adalah 10 diagnosis terpopuler beserta frekuensinya:

1. **Acute upper respiratory infection, unspecified**: 170 kali
2. **Counselling, unspecified**: 51 kali
3. **Acute pharyngitis**: 50 kali
4. **Acute pharyngitis, unspecified**: 39 kali
5. **General medical examination**: 39 kali
6. **Acute nasopharyngitis [common cold]**: 38 kali
7. **Dyspepsia**: 35 kali
8. **Non-insulin-dependent diabetes mellitus without complications**: 28 kali
9. **Necrosis of pulp**: 23 kali
10. **Essential (primary) hypertension**: 23 kali

Sekarang, saya akan membuat diagram untuk menunjukkan diagnosis terpopuler ini dalam bentuk visual yang mudah dipahami. yang ada hubungannya dengan masalah.



Gambar 1. Diagram diagnosa terpopuler

Di atas adalah diagram batang yang menunjukkan 10 diagnosis terpopuler berdasarkan data rekam medis dari bulan September, Oktober, dan November. Diagram ini menggambarkan frekuensi setiap diagnosis, dengan "Acute upper respiratory infection, unspecified" menjadi yang paling sering terjadi, diikuti oleh diagnosis lainnya sesuai dengan frekuensinya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil yang di peroleh dari pengumpulan data rekam medis untuk mengambil penyakit terpopuler pada saat ini, Berikut ini adalah tabel yang merangkum informasi tentang tiga diagnosa teratas dari data rekam medis yang telah dibahas: ****Acute upper respiratory infection, unspecified****, ****Counselling, unspecified****, dan ****Acute pharyngitis****.

Tabel 1. Hasil analisis terpopuler 3 teratas

Diagnosa	Nama Umum	Definisi	Gejala Utama	Cara menyembuhkan	Sumber Informasi
Acute upper respiratory infection, unspecified	Infeksi Saluran Pernapasan Atas (ISPA) akut	Infeksi Saluran Pernapasan Atas yang Biasanya disebabkan oleh virus.	Batuk, Hidung tersumbat atau berair, Sakit tenggorokan, Demam ringan	Istirahat, Hidrasi, Obat perefa nyeri dan demam, penggunaan humidifier	CDC, WHO
Counselling, unspecified	Konseling Umum	Proses memberikan bantuan profesional dan psikologis untuk masalah psikologis, emosional atau perilaku.	Tidak berlaku (berhubungan dengan layanan dukungan psikologis)	Mendapatkan konseling dari profesional terlatih. Teknik relaksasi dan manajemen stress.	APA, NIMH
Acute pharyngitis	sakit tenggorokan	Peradangan pada faring (tenggorokan) yang sering disebabkan oleh infeksi virus atau bakteri.	Sakit tenggorokan, Kesulitan Menelan, Demam, Batuk, Pembengkakan kelenjar getahbening.	Istirahat, hidrasi, obat Pereda nyeri. Antibiotik jika di sebabkan oleh bakteri.	CDC, WHO

Catatan: Informasi di atas disederhanakan untuk tujuan penjelasan. Untuk rekomendasi pengobatan yang spesifik dan personal, selalu konsultasikan dengan profesional kesehatan. Sumber informasi seperti ****CDC (Centers for Disease Control and Prevention)****, ****WHO (World Health Organization)****, ****APA (American Psychological Association)****, dan ****NIMH (National Institute of Mental Health)**** menyediakan panduan dan informasi yang berguna dan terpercaya tentang berbagai kondisi kesehatan dan layanan dukungan.

Hasil Website:

Studi ini berhasil mengimplementasikan platform digital yang mengintegrasikan rekam medis pasien dengan fitur edukatif di Klinik Medikasih. Ini menciptakan sebuah solusi yang holistik, memungkinkan penyedia layanan kesehatan untuk memberikan informasi yang relevan dan terarah kepada pasien.

Selamat Datang di Klinik Medikasih

Teman Sehatmu, Prioritas Kami Tempat Perawatan yang Penuh Kasih



Gambar 2. Tampilan beranda WEB

Penyakit Populer pada saat ini

Acute Upper Respiratory Infection (URI)

Infeksi Saluran Pernapasan Atas (ISPA) akut

Infeksi Saluran Pernapasan Atas akut adalah kondisi yang melibatkan infeksi pada salah satu atau lebih komponen saluran pernapasan atas, termasuk hidung, sinus, faring (tenggorokan), atau laring (kotak suara). Kondisi ini umumnya disebabkan oleh virus.

Gejala

- Batuk
- Hidung tersumbat atau berair
- Sakit tenggorokan
- Bersin
- Demam ringan
- Sakit kepala

Cara Menyembuhkan

- Istirahat yang cukup
- Mengonsumsi cairan yang banyak
- Menggunakan obat pereda demam dan nyeri seperti parasetamol atau ibuprofen
- Penggunaan obat tetes hidung saline dan semprotan untuk meredakan hidung tersumbat



Gambar 3. Tampilan penyakit populer WEB

Video Kesehatan

Temukan berbagai video kesehatan informatif yang kami tawarkan



Tips Kesehatan

Tonton video ini untuk mendapatkan tips kesehatan terbaru.



Gaya Hidup Sehat

Jelajahi video ini yang memberikan informasi tentang gaya hidup sehat.



Kesehatan Mental

Simak video ini untuk mempelajari cara menjaga kesehatan mental.



Pola Makan Sehat

Dapatkan tips tentang pola makan sehat dengan menonton video ini.



Gambar 4. Tampilan Video WEB

Artikel Kesehatan

Temukan berbagai artikel kesehatan menarik kami

Semua Tips Informasi Fakta



Gambar 5. Tampilan artikel WEB

Klinik Medikasih

Klinik Medikasih merupakan pelayan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan Kesehatan yang menyediakan pelayanan medis dasar atau spesialis secara komprehensif. Pelayanan secara komprehensif yang pertama yaitu dengan memberikan pelayanan sesuai standar pelayanan kedokteran yang memperhatikan pelayanan medis dengan mengacu pada standar pelayanan kedokteran yang ditetapkan (pengobatan sesuai kebutuhan, sadar biaya, sadar mutu dan berbasis bukti ilmiah/Evidence based).



Visi Misi

VISI KLINIK Menjadi penyelenggara pelayanan kesehatan terbaik dengan memberikan pelayanan yang berkualitas dan profesional.

MISI KLINIK Memberikan pelayanan kesehatan prima dengan memanfaatkan



Tim Kami

Dokter: Menganalisis riwayat medis pasien, merencanakan pengobatan, dan melacak hasil tes. Perawat: Menyediakan perawatan berdasarkan informasi pasien, memantau kondisi, dan memberikan perawatan sesuai

Gambar 6. Tampilan Tentang kami WEB

KESIMPULAN

Dengan merancang dan mengimplementasikan platform digital untuk edukasi yang memanfaatkan rekam medis di Klinik Medikasih, hasil penelitian ini mencapai kesuksesan dalam menciptakan solusi inovatif untuk meningkatkan pelayanan kesehatan dan pendidikan masyarakat. Melalui integrasi teknologi digital, platform ini membuktikan efektivitasnya dalam memberikan akses cepat dan mudah terhadap informasi kesehatan personal, memperkaya pemahaman pasien tentang kondisi kesehatan mereka, dan merangsang partisipasi aktif dalam pengelolaan kesehatan pribadi.

Penggunaan rekam medis sebagai dasar informasi untuk modul edukasi interaktif dan solusi personalisasi menjadi kunci kesuksesan, memastikan bahwa informasi yang disampaikan relevan, akurat, dan sesuai dengan kebutuhan individu. Platform ini bukan hanya sekadar meningkatkan partisipasi pasien dalam penggunaannya, tetapi juga memberikan kontribusi signifikan pada peningkatan kualitas pelayanan di Klinik Medikasih.

Selain itu, implementasi platform ini juga memberikan dampak positif dalam memberikan informasi pencegahan penyakit dan gaya hidup sehat kepada masyarakat umum, berpotensi mengurangi risiko penyakit dan meningkatkan

kesadaran akan kesehatan secara keseluruhan.

Dengan demikian, kesimpulan penelitian ini adalah bahwa pengembangan platform digital untuk edukasi menggunakan rekam medis di Klinik Medikasih telah berhasil mencapai tujuan dan memberikan manfaat efektif dalam memudahkan pasien untuk mendapatkan informasi kesehatan secara cepat dan terarah.

DAFTAR PUSTAKA

- Amer, B. A. (2021). Impact of Healthcare Management and Control on Service Delivery, a Case of Oklahoma Healthcare Facilities. *Open Journal of Nursing*, 11(06), 435–441. <https://doi.org/10.4236/ojn.2021.116037>
- Setiyawati, Y., Hariyati, R. T. S., & Anisah, S. (2022). Optimalisasi Pemberian Edukasi pada Pasien dan Keluarga Melalui Terbentuknya Tim Perawat Edukator di Rumah Sakit: A Pilot Study. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 4(1), 297–310. <https://doi.org/10.31539/joting.v4i1.3235>
- Wijaya, A., Sulton Akbar, P., Sarma Sangkot, H., & Sri Dewi Hastuti Suryandari, E. (2023). Analisis Informasi Dan Pengembangan Dalam Penerapan Aplikasi Customer Relationship Management Klinik Sebagai Pendukung Edukasi Penyakit Tidak Menular. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 6(2), 308–318. <https://doi.org/10.37792/jukanti.v6i2.1044>
- Yani, A. (2018). Utilization of Technology in the Health of Community Health. *PROMOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(1), 97. <https://doi.org/10.31934/promotif.v8i1.235>