

IMPLEMENTASI SISTEM LAYANAN SURAT MENYURAT DI RT 012 RW 004 KELURAHAN PENGGILINGAN CAKUNG BERBASIS WEBSITE

Sugiyono¹, Pratama Putra Raharjo², Diva Putra Ramadan³,
Imam Dzikrilloh Anwar⁴, Rofik⁵

ST Ilmu Komputer Cipta Karya Informatika

Corresponding Author: inosoguy007@gmail.com¹, pratamapr21@gmail.com², pdiva559@gmail.com³,
imam.anwar609@gmail.com⁴, justrofik47@gmail.com⁵

Abstrak

Masyarakat adalah sekelompok individu yang hidup bersama dalam suatu wilayah atau lingkungan tertentu, saling berinteraksi, berkumpul, dan membentuk hubungan sosial berdasarkan norma, nilai, dan kepentingan yang mereka bagikan. Masyarakat juga dapat diartikan sebagai suatu kesatuan sosial yang memiliki struktur, budaya, dan organisasi tertentu yang mempengaruhi cara individu-individu dalam kelompok tersebut berperilaku dan berinteraksi satu sama lain. Dengan kata lain, masyarakat adalah entitas sosial yang terdiri dari individu-individu yang saling berhubungan dan berinteraksi dalam rangka mencapai tujuan bersama serta memenuhi kebutuhan hidup mereka. Dalam era digitalisasi yang berkembang pesat, penerapan sistem layanan surat menyurat melalui website menjadi solusi efektif bagi pemerintah daerah seperti Kelurahan Penggilingan Cakung. Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi implementasi sistem tersebut dengan fokus pada interaksi antara masyarakat dan website sebagai platform utama. Metode pengembangan yang digunakan adalah menggunakan *framework CodeIgniter* untuk membangun website yang responsif dan mudah diakses. Melalui pengumpulan data kualitatif dan kuantitatif, hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem ini memberikan kemudahan akses bagi masyarakat dalam mengurus surat menyurat secara online. Analisis data juga mengungkapkan tantangan teknis dan adaptasi masyarakat terhadap teknologi tersebut. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi pemerintah daerah lainnya dalam mengimplementasikan sistem serupa guna meningkatkan pelayanan publik yang lebih efisien dan inklusif.

Kata Kunci: Masyarakat, Sistem, surat menyurat, *CodeIgniter*.

Abstract

Society is a group of individuals living together in a specific area or environment, interacting, gathering, and forming social relationships based on norms, values, and shared interests. Society can also be interpreted as a social unit that has a certain structure, culture, and organization that influence how individuals within the group behave and interact with each other. In other words, society is a social entity consisting of individuals who are interconnected and interact with each other in order to achieve common goals and meet their life needs. In the rapidly evolving era of digitalization, the implementation of a mail service system through a website becomes an effective solution for local governments such as Penggilingan Cakung Subdistrict. This research aims to investigate the implementation of such a system with a focus on the interaction between the community and the website as the main platform. The development method used involves utilizing the CodeIgniter framework to build a responsive and easily accessible website. Through the collection of qualitative and quantitative data, the research findings indicate that the

implementation of this system provides ease of access for the community in handling mail services online. Data analysis also reveals technical challenges and community adaptation to the technology. The results of this research are expected to provide insights for other local governments in implementing similar systems to enhance more efficient and inclusive public services.

Keywords: Society, System, Mail Service, CodeIgniter.

PENDAHULUAN

Pertumbuhan penduduk sebenarnya merupakan keseimbangan dinamis antara dua kekuatan yang menambah atau yang mengurangi jumlah penduduk. Perkembangan penduduk akan dipengaruhi oleh jumlah bayi yang lahir tetapi secara bersamaan pula akan dikurangi oleh jumlah kematian yang dapat terjadi pada semua golongan umur. Dalam konteks spasial mobilitas penduduk juga berpengaruh terhadap perubahan dalam jumlah penduduk, dimana imigrasi akan menambah jumlah penduduk dan emigrasi akan mengurangi jumlah penduduk dalam suatu wilayah.

Pemerintah Indonesia menggunakan program sensus penduduk yang dilakukan oleh Badan Pusat Statistik (BPS) setiap 10 tahun untuk menghitung jumlah penduduk. Sensus terakhir pada Desember 2020 mencatat jumlah penduduk Indonesia mencapai 271.349.899 jiwa, menjadikannya negara terpadat nomor empat di dunia, (Kemendagri).

Berikut adalah data penduduk DKI Jakarta berdasarkan jenis kelamin serta jumlahnya dari tahun 2020 hingga tahun 2022.



Gambar 1 Data Penduduk DKI Jakarta 2020-2022 (Sumber: BPS)

Berdasarkan data diatas yang didapat dari Badan Pusat Statistik (BPS). pada tahun 2020 terdapat 5.334.781 penduduk berjenis kelamin laki-laki serta 5.227.307 penduduk berjenis kelamin perempuan, jadi pada tahun 2020 penduduk Laki-laki maupun Perempuan berjumlah 10.562.088. Serta pada tahun 2021 terdapat 5.362.784 penduduk berjenis kelamin Laki-laki serta 5.282.028 penduduk berjenis kelamin Perempuan, jadi pada tahun 2020 penduduk Laki-laki maupun Perempuan berjumlah 10.644.776. Dan pada tahun 2022 terdapat 5.401.020 penduduk berjenis kelamin Laki-laki serta 5.347.210 penduduk berjenis kelamin Perempuan, jadi pada tahun 2020 penduduk Laki-laki maupun Perempuan berjumlah 10.748.230.

Dalam Negara Kesatuan Republik Indonesia berdasarkan Pancasila dan Undang- Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 pada hakikatnya berkewajiban untuk memberikan perlindungan dan pengakuan terhadap penentuan

status pribadi dan status hukum setiap peristiwa kependudukan dan peristiwa penting yang dialami oleh penduduk yang berada di dalam dan atau di luar wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia. Peristiwa kependudukan yang di maksud antara lain adalah surat keterangan tidak mampu, surat usaha, surat domisili, pengantar nikah, pernyataan belum menikah, pernyataan sudah bercerai, serta peristiwa penting lainnya yang dialami oleh seseorang merupakan kejadian yang harus dilaporkan karena membawa perubahan data identitas atau surat keterangan kependudukan. Untuk itu, setiap peristiwa penting memerlukan bukti yang sah untuk dilakukan pengadministrasian dan pencatan.

Pengurusan dan pengesahan data penduduk merupakan tanggung jawab pemerintah kabupaten/kota, dimana pelaksanaannya diawali dari Rukun Tetangga (RT) selaku ujung tombak pendaftaran penduduk. Pada aktifitas pelayanan kependudukan, warga diharuskan dalam pengurusan surat-surat permohonan yang dibutuhkan harus datang secara langsung ke kantor Rukun Tetangga (RT) dengan mengikuti sejumlah prosedur, prosedur yang berlaku sehingga dalam pembuatan surat surat tertentu akan memakan waktu dan tenaga yang cukup lama.

Berdasarkan hal di atas yang telah di jelaskan latar belakang masalah nya, untuk memberikan kemudahan pengurus RT dan warga nya agar sistem laporan lebih efektif dan efisien serta bisa diakses dimana saja, maka penulis mempunyai suatu gagasan dalam membuat sistem yang berjudul "IMPLEMENTASI SISTEM LAYANAN SURAT MENYURAT DI RT 012 RW 004 KELURAHAN PENGKILINGAN CAKUNG BERBASIS WEBSITE".

METODE

Data kualitatif merujuk pada jenis data yang dikumpulkan dalam rangka penelitian yang lebih fokus pada penjelasan, interpretasi, dan pemahaman mendalam terhadap suatu fenomena. Jenis data ini menggambarkan atribut kualitatif, seperti hasil observasi, wawancara, dan tinjauan literatur. Dalam konteks ini, penulis menerapkan beberapa metode pengumpulan data penelitian, diantaranya:

1) Pengamatan (Observasi)

Menurut pendapat Kartini Kartono, observasi adalah pengujian dengan suatu tujuan tertentu untuk mengetahui sesuatu, terutama yang bertujuan mengumpulkan fakta, data, skor, serta nilai suatu verbalisasi. Bisa juga disebut dengan pengungkapan kata-kata mengenai segala sesuatu yang telah diamati serta diteliti dengan lebih lanjut.

2) Wawancara

Wawancara menurut Sugiyono (2016:194) menyatakan bahwa "Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data jika peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, serta juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam". Berdasarkan pengumpulan data yang telah peneliti lakukan melalui wawancara, maka peneliti ketua RT 012 Pengkilingan, Cakung, Jakarta Timur.

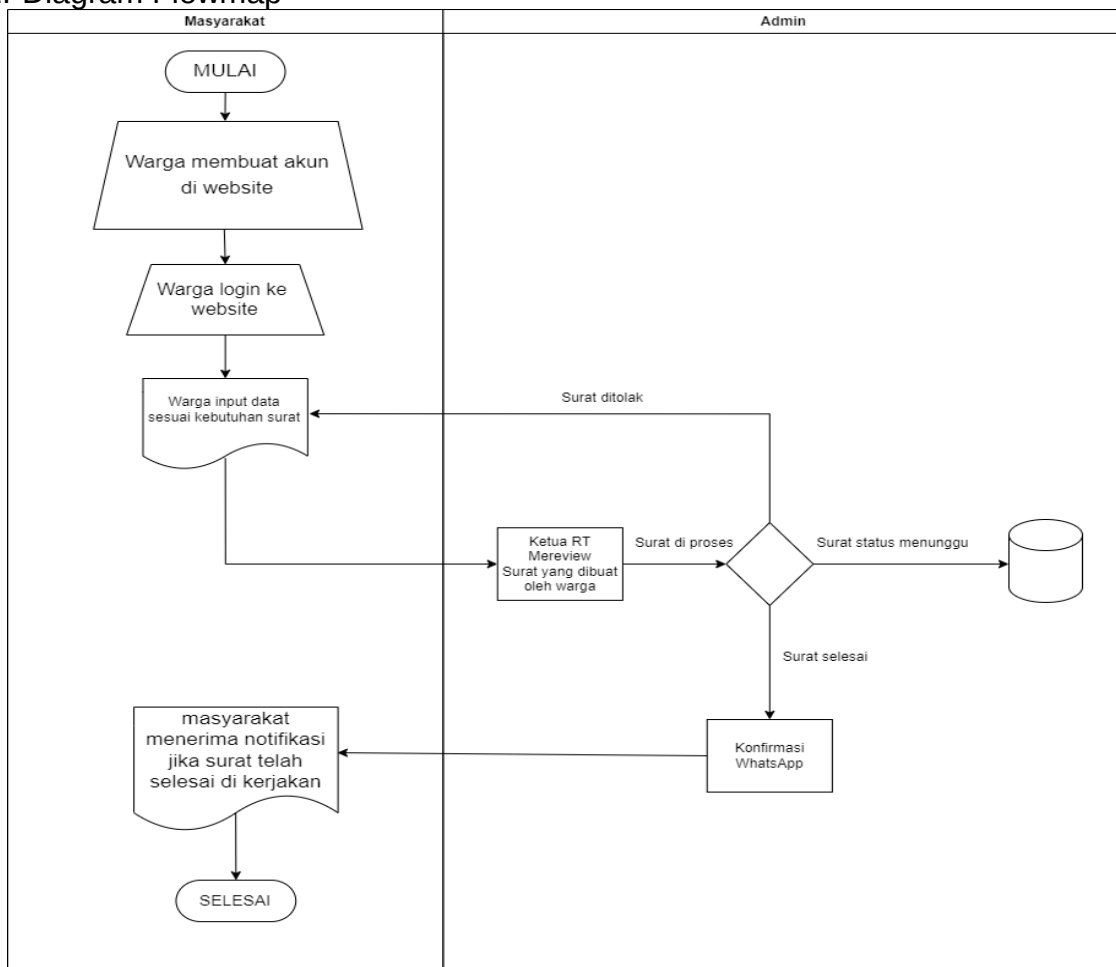
3) Studi Pustaka

Dalam penelitian ini, digunakan jenis atau pendekatan penelitian yang disebut sebagai Studi Kepustakaan (Library Research). Menurut Mestika Zed (2003), Studi pustaka atau kepustakaan dapat diartikan sebagai serangkaian kegiatan yang terkait dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca, mencatat, dan mengolah bahan penelitian.

Studi kepustakaan juga melibatkan pemelajari berbagai buku referensi dan hasil penelitian sebelumnya yang sejenis, yang bermanfaat untuk memperoleh landasan teori mengenai masalah yang akan diteliti (Sarwono, 2006). Pendekatan studi kepustakaan juga mencakup teknik pengumpulan data dengan melakukan penelaahan terhadap buku, literatur, catatan, serta berbagai laporan yang terkait dengan masalah yang ingin dipecahkan (Nazir, 2003). Menurut Sugiyono (2012), studi kepustakaan merupakan kajian teoritis, referensi, dan literatur ilmiah lainnya yang terkait dengan budaya, nilai, dan norma yang berkembang dalam situasi sosial yang diteliti.

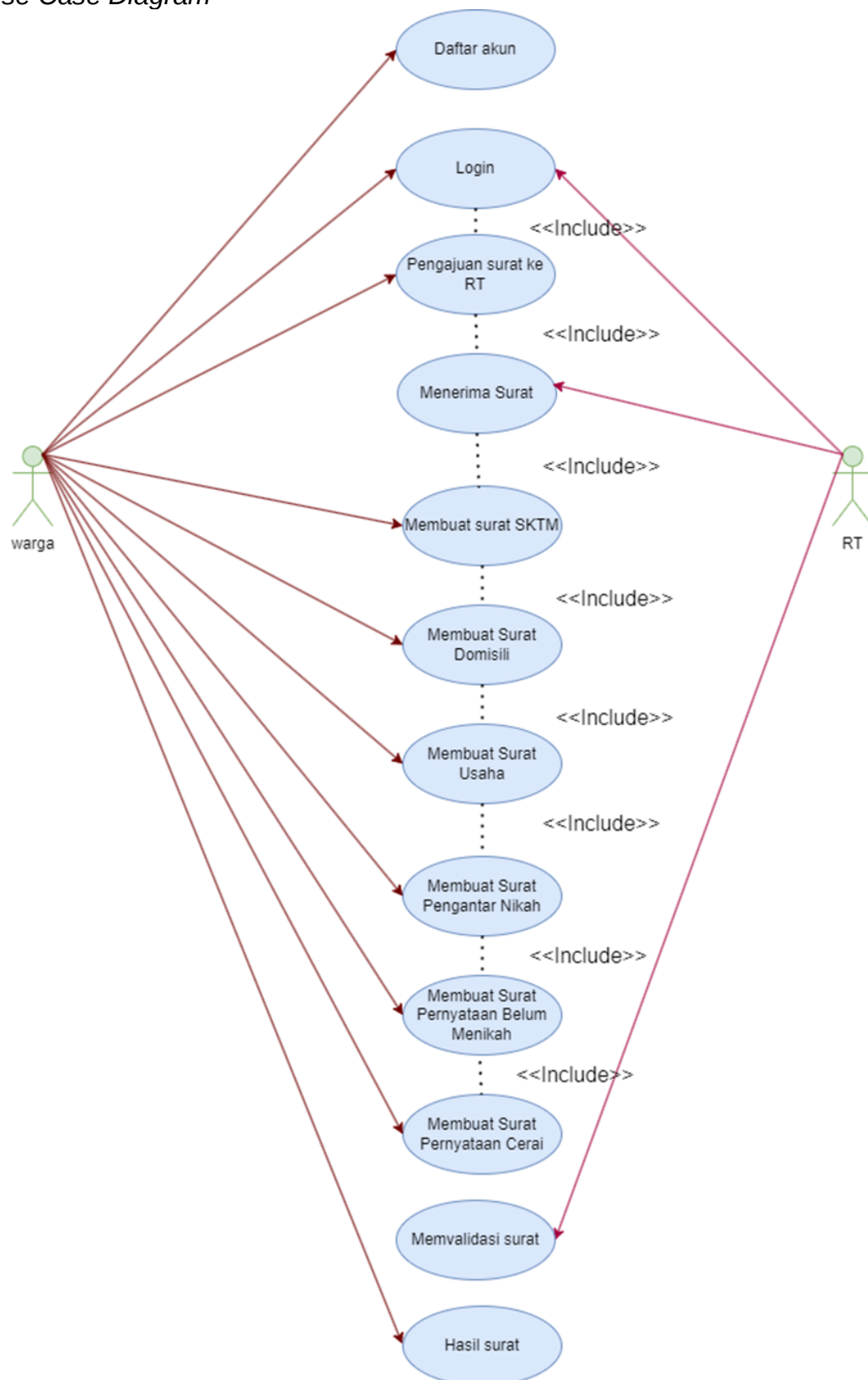
HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Diagram Flowmap



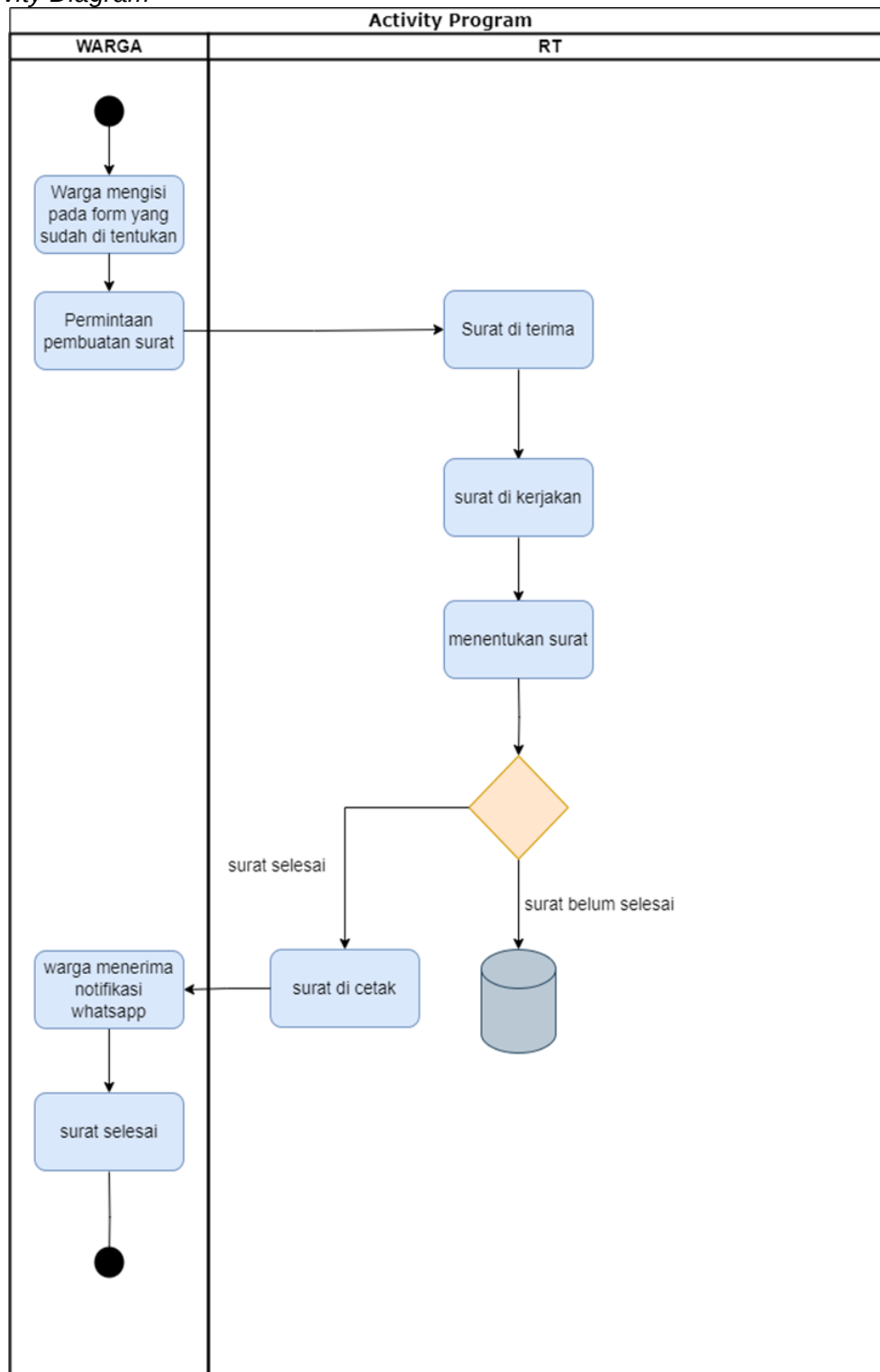
Gambar 1 Diagram Flowmap

2. Use Case Diagram



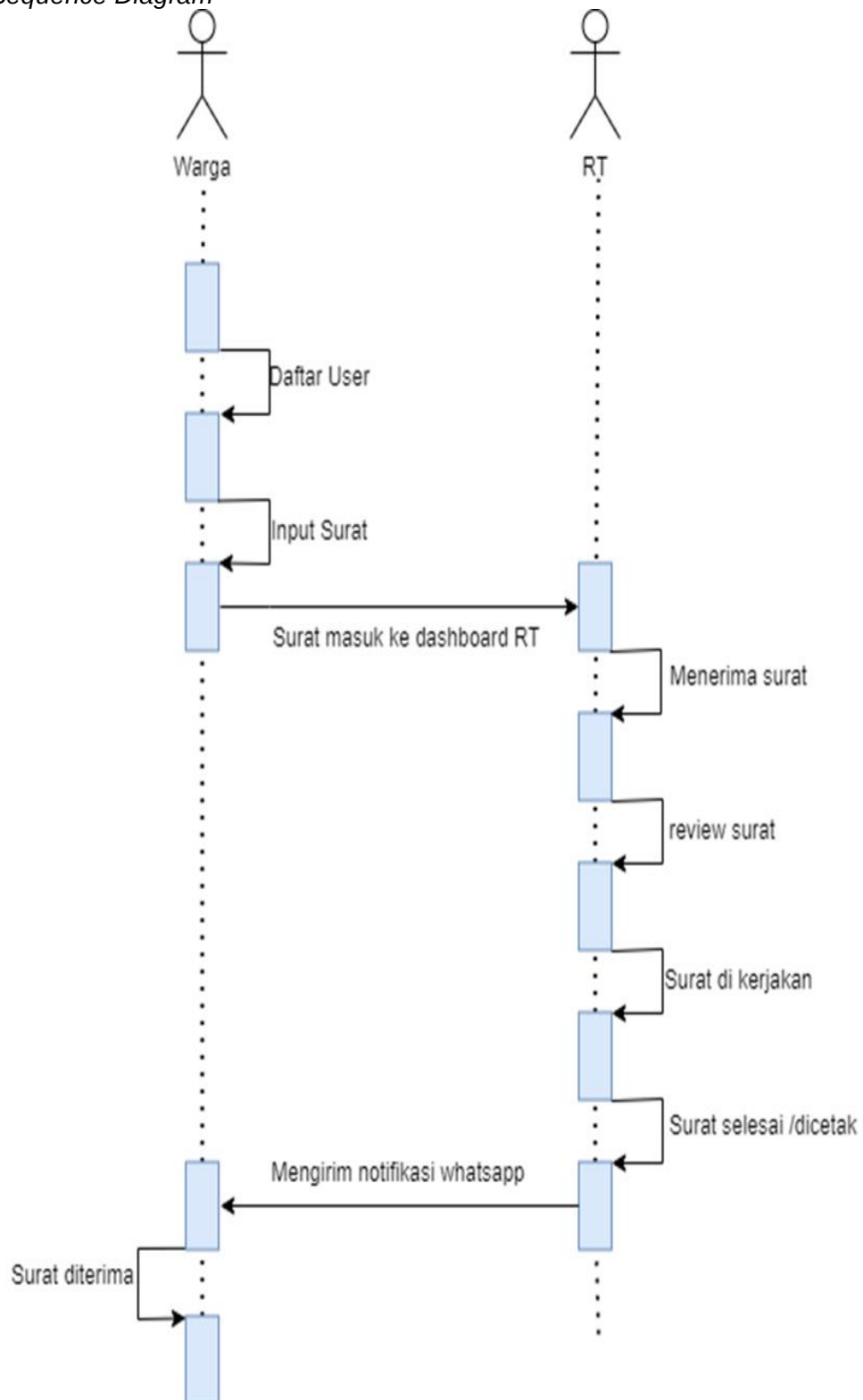
Gambar 3 Use Case Diagram

3. Activity Diagram



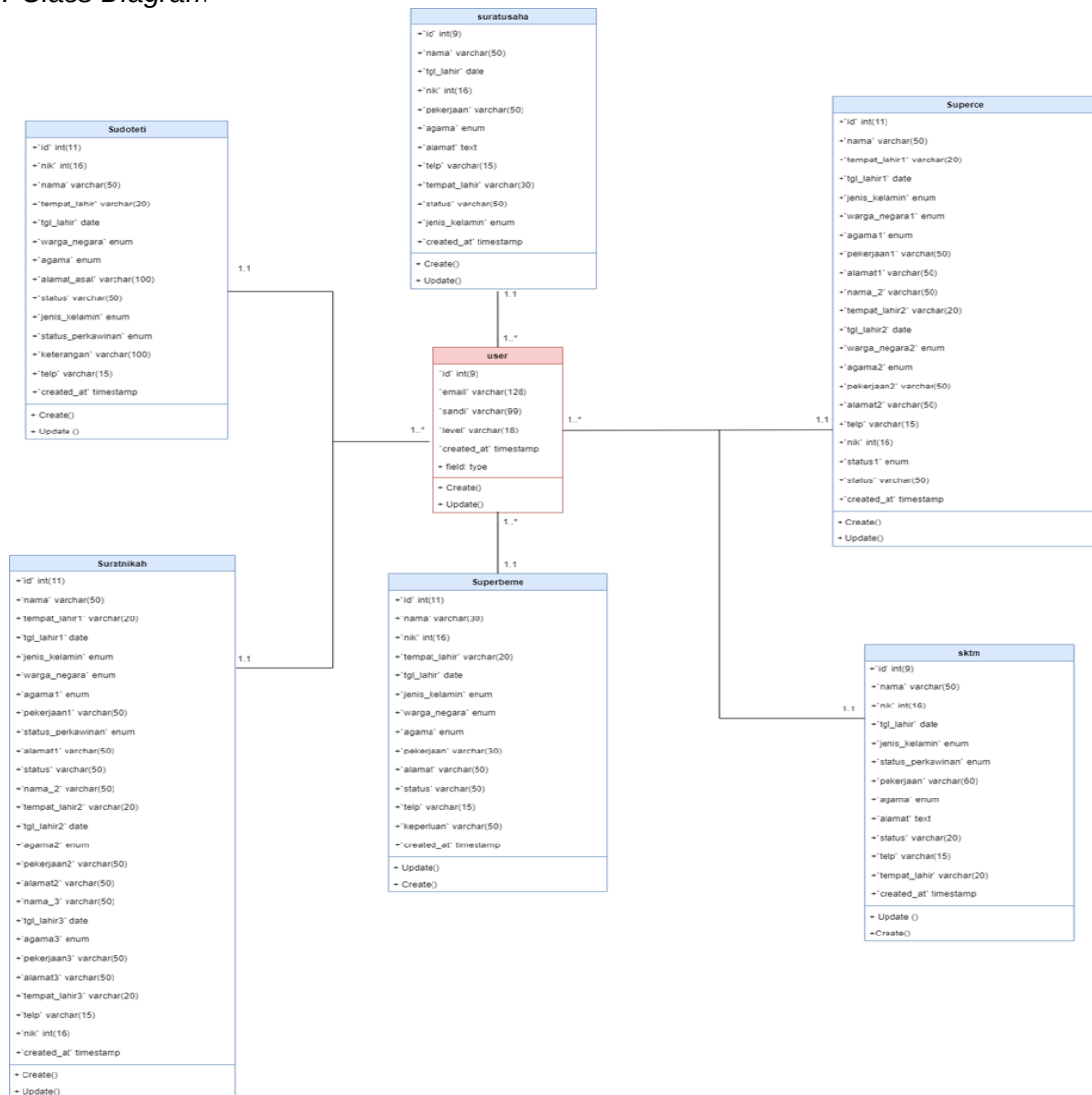
Gambar 4 Activity Diagram

4. Sequence Diagram



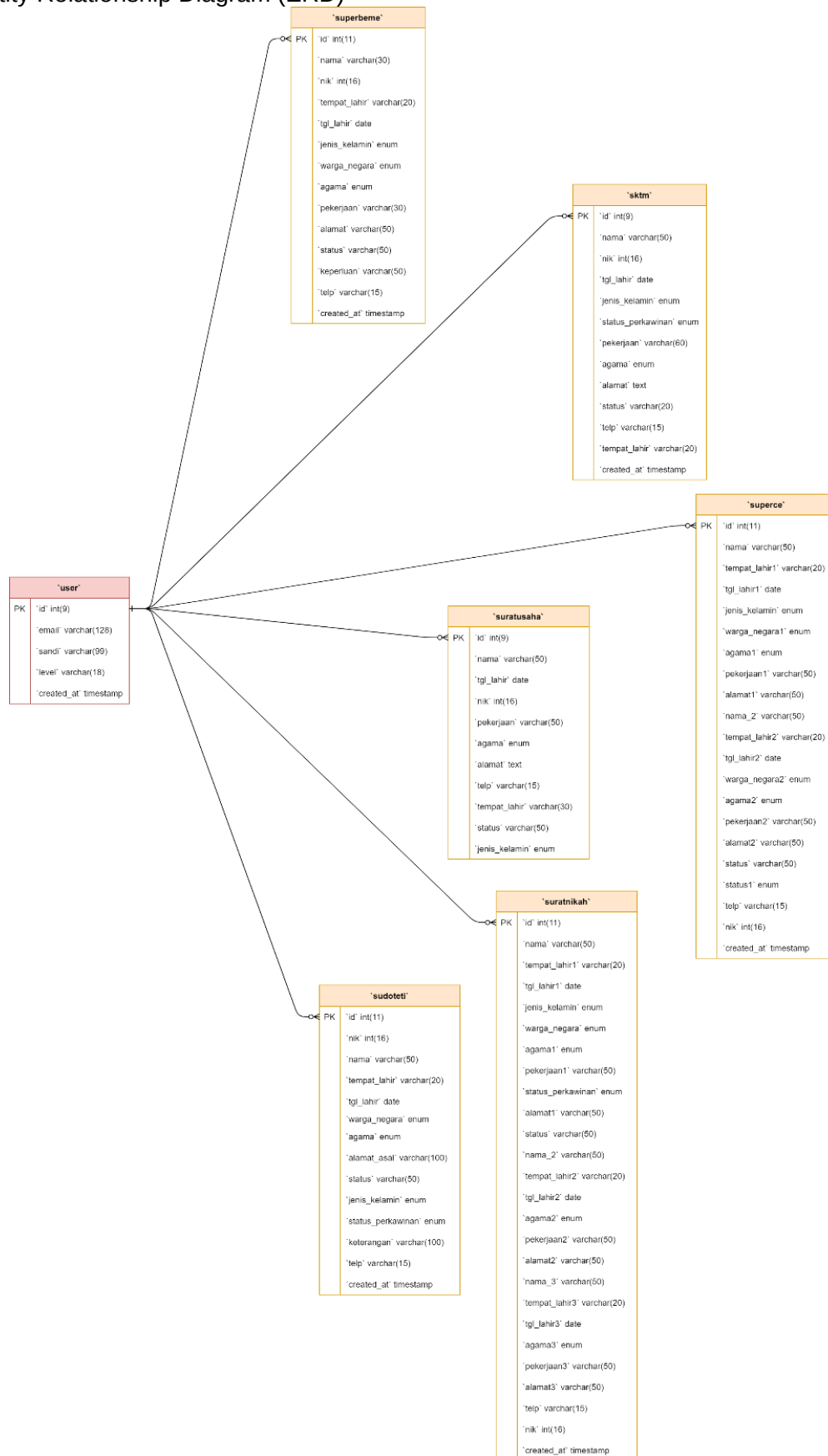
Gambar 5 Sequence Diagram

5. Class Diagram



Gambar 6 Class Diagram

6. Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar 7 Entity Relationship Diagram

A. Spesifikasi File (Struktur Database)

Berikut ini adalah struktur database pada sistem layanan surat menyurat di RT 012 Kelurahan Penggilingan, yang menjelaskan panduan atau aturan yang didefinisikan oleh pengembang atau perancang basis data untuk memastikan konsistensi, keamanan, dan efisiensi dalam penyimpanan dan pengelolaan data.

1) Spesifikasi file User

Nama : User
 Fungsi : Mengelola data user
 Tipe : Master Data
 Akses : Random
 Panjang : 254
 Kunci : id
 Software : Mysql

Tabel 1 Database User

No	Elemen Data	Nama Field	Tipe	Panjang Record	Keterangan
1.	ID user	id	Integer	9	Primary Key
2.	Email Warga	email	Varchar	128	-
3.	Sandi warga	sandi	Varchar	99	-
4.	Akses login	level	Varchar	18	-
5.	Tanggal pembuatan	created_at	Timestamp	-	-

2) Spesifikasi file Sktm

Nama : sktm
 Fungsi : Table surat keterangan tidak mampu
 Tipe : History Data
 Akses : Random
 Panjang : 190
 Kunci : id
 Software : Mysql

Tabel 2 Database sktm

No.	Elemen Data	Nama Field	Tipe	Panjang record	Keterangan
1	ID User	Id	interger	9	Primary key
2	Nama warga	Nama	varchar	50	-
3	Nik warga	Nik	Interger	16	-
4	Tanggal lahir	Tgl_lahir	Date	-	-
5	Jenis_kelamin	Jenis_kelamin	Enum ("Laki-laki", "Perempuan")	-	-
6	Status perkawinan	Status_perkawinan	Enum ("Kawin", "Belum Kawin")	-	-
7	Pekerjaan	Pekerjaan	Varchar	60	-
8	Agama	Agama	Enum ("Islam", "Khatolik", "Protestan", "Hindu", "Budha")	-	-

9	Alamat	Alamat	Text	-	-
10	Status	status	varchar	20	-
11	Telephone	Telp	varchar	15	-
12	Tempat lahir	Tempat_lahir	Varchar	20	-
13	Tanggal pembuatan	Created_at	timestamp	-	-

3) Spesifikasi file sudoteti

Nama : sudoteti
 Fungsi : table surat domisili tempat tinggal
 Tipe : History data
 Akses : Random
 Panjang : 359
 Kunci : id
 Software : mysql

Tabel 3 Database sudoteti

No.	Elemen Data	Nama Field	Tipe	Panjang Record	Keterangan
1	ID User	Id	Interger	11	Primary key
2	Nik	Nik	Interger	16	-
3	Nama	Nama	Varchar	50	-
4	Tempat lahir	Tempat Lahir	Varchar	20	-
5	Tanggal lahir	Tanggal lahir	Date	-	-
6	Warga negara	Warga negara	Enum ("WNI","WNA")	-	-
7	Agama	Agama	Enum ("Islam", "Khatolik", "Protestan", "Hindu", "Budha")	-	-
8	Alamat	Alamat	Varchar	100	-
9	Status	Status	Varchar	50	-
10	Jenis kelamin	Jenis Kelamin	Enum ("Laki-laki", "Perempuan")	-	-
11	Status Perkawinan	Status Perkawinan	Enum ("Kawin", "Belum Kawin")	-	-
12	Keterangan	Keterangan	Varchar	100	-
13	Telp	Telp	Varchar	12	-
14	Tanggal pembuatan	Created at	timestamp	-	-

4) Spesifikasi file superbeme

Nama : superbeme
 Fungsi : table surat pernyataan belum menikah
 Tipe : History data
 Akses : Random
 Panjang : 272
 Kunci : id
 Software : mysql

Tabel 4 Database superbeme

No.	Elemen Data	Nama Field	Tipe	Panjang Record	Keterangan
1.	ID User	Id	Interger	11	Primary key
2.	Nama	Nama	Varchar	30	-
3.	Nik	Nik	Interger	16	-
4.	Tempat lahir	Tempat lahir	Varchar	20	-
5.	Tanggal lahir	Tanggal lahir	Date	-	-
6.	Jenis kelamin	Jenis kelamin	Enum ("Laki-laki", "Perempuan")	-	-
7.	Warga negara	Warga negara	Enum ("WNI", "WNA")	-	-
8.	Agama	Agama	Enum ("Islam", "Khatolik", "Protestan", "Hindu", "Budha")	-	-
9.	Pekerjaan	Pekerjaan	Varchar	30	-
10.	Alamat	Alamat	Varchar	50	-
11.	Status	Status	Varchar	50	-
12.	Keperluan	Keperluan	Varchar	50	-
13.	Telp	Telp	Varchar	15	-
14.	Tanggal Pembuatan	Created at	timestamp	-	-

5) Spesifikasi file superce

Nama : superce
 Fungsi : table surat pernyataan bercerai
 Tipe : History data
 Akses : Random
 Panjang : 422
 Kunci : id
 Software : mysql

Tabel 5 Database superce

No.	Elemen Data	Nama Field	Tipe	Panjang record	Keterangan
1.	ID User	Id	Interger	11	Primary key
2.	Nama	Nama	Varchar	30	-
3.	Nik	Nik	Interger	16	-
4.	Tempat lahir	Tempat lahir	Varchar	20	-
5.	Tanggal lahir	Tanggal lahir	Date	-	-
6.	Jenis kelamin	Jenis kelamin	Enum ("Laki-laki", "Perempuan")	-	-
7.	Warga negara	Warga negara	Enum ("WNI", "WNA")	-	-

8.	Agama	Agama	Enum ("Islam", "Khatolik", "Protestan", "Hindu", "Budha")	-	-
9.	Pekerjaan	Pekerjaan	Varchar	30	-
10.	Alamat	Alamat	Varchar	50	-
11.	Status	Status	Varchar	50	-
12.	Keperluan	Keperluan	Varchar	50	-
13.	Telp	Telp	Varchar	15	-
14.	Tanggal Pembuatan	Created at	timestamp	-	-

6) Spesifikasi file suratnikah

Nama : suratnikah
 Fungsi : table surat pernyataan menikah
 Tipe : History data
 Akses : Random
 Panjang : 462
 Kunci : id
 Software : mysql

Tabel 6 Database superce

No.	Elemen Data	Nama Field	Tipe	Panjang record	Keterangan
1	ID User	Id	Interger	11	Primary key
2	Nama	Nama	Varchar	50	-
3	Tempat lahir 1	Tempat lahir 1	Varchar	20	-
4	Tanggal lahir 1	Tanggal lahir 1	date	-	-
5	Jenis kelamin	Jenis kelamin	Enum ("Laki-laki", "Pereempuan")	-	-
6	Warga negara	Warga negara	Enum ("WNI", "WNA")	-	-
7	Agama 1	Agama 1	Enum ("Islam", "Khatolik", "Protestan", "Hindu", "Budha")	-	-
8	Pekerjaan 1	Pekerjaan 1	Varchar	50	-
9	Status perkawinan	Status perkawinan	Enum ("Belum Kawin", "Cerai Mati", "Cerai Hidup")	-	-

10	Alamat 1	Alamat 1	Varchar	50	-
11	Status	Status	Varchar	50	-
12	Nama 2	Nama 2	Varchar	50	-
13	Tempat lahir 2	Tempat lahir 2	Varchar	20	-
14	Tanggal lahir 2	Tanggal lahir 2	Date	-	-
15	Agama 2	Agama 2	Enum ("Islam","Kh atolik","Prot estan","Hin du","Budha")	-	-
16	Pekerjaan 2	pekerjaan 2	Varchar	50	-
17	Alamat 2	Alamat 2	Varchar	50	-
18	Nama 3	Nama 3	Varchar	50	-
19	Tempat lahir 3	Tempat lahir 3	Varchar	20	-
20	Tanggal lahir 3	Tanggal lahir 3	Date	-	-
21	Agama 3	Agama 3	Enum ("Islam","Kh atolik","Prot estan","Hin du","Budha")	-	-
22	Pekerjaan 3	Pekerjaa n 3	Varchar	50	
23	Alamat 3	Alamat 3	Varchar	50	
24	Telp	Telp	Varchar	15	
25	Nik	Nik	Interger	16	
26	Tanggal pembuatan	Created at	Timestamp	-	

7) Spesifikasi file suratusaha

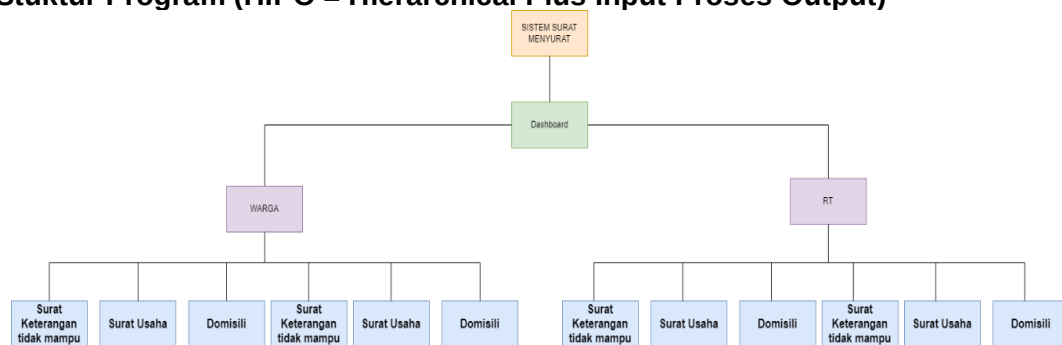
Nama : suratusaha
 Fungsi : table surat pernyataan usaha
 Tipe : History data
 Akses : Random
 Panjang : 270
 Kunci : id
 Software : mysql

Tabel 7 Database superbeme

	Elemen Data	Nama Field	Tipe	Panjang record	Keterangan
1	ID User	Id	Interger	9	Primary key
2	Nama	Nama	Varchar	50	-
3	Tanggal lahir	Tanggal lahir	Date	-	-
4	Nik	Nik	Interger	16	-
5	Pekerjaan	Pekerjaa	Varchar	50	-

		n			
6	Agama	Agama	Enum ("Islam", "Khatolik", Protestan", "Hindu", " Budha")	-	-
7	Alamat	Alamat	Text	-	-
8	Telp	Telp	Varchar	15	-
9	Tempat lahir	Tempat lahir	Varchar	30	-
10	Status	Status	Varchar	50	-
11	Jenis kelamin	Jenis kelamin	Enum ("Laki-laki", "Perempuan")	-	-
12	Tanggal pembuatan	Created at	timestamp	-	-
13	Jenis usaha	Jenis usaha	Varchar	50	-
14	Nama usaha	Nama usaha	Varchar	50	-

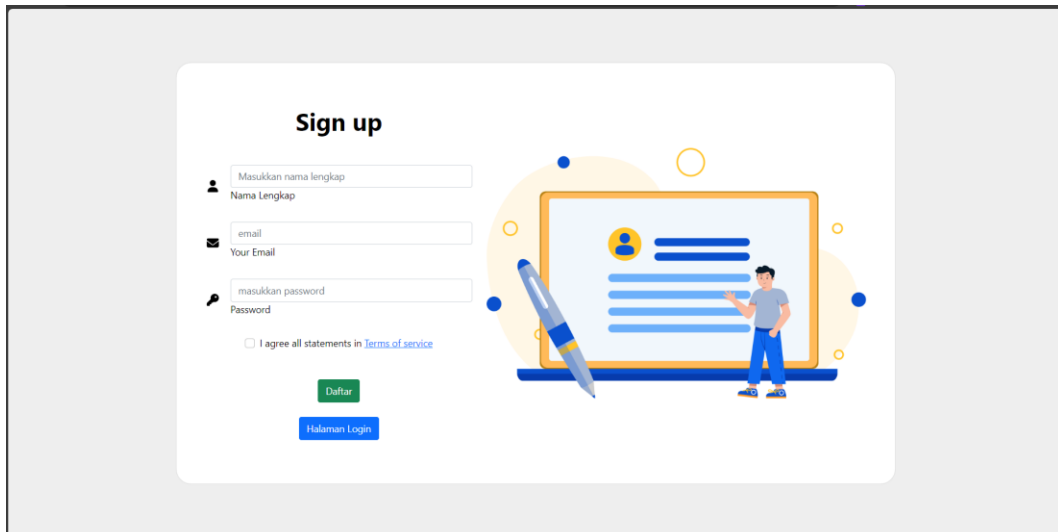
B. Stuktur Program (HIPO = Hierarchical Plus Input Proses Output)



1. Role Matrix / Security Access

No.	Jabatan	Hak Akses
1.	RT	Menu Create
		Menu Read
		Menu Update
		Menu Delete
2.	Warga	Menu Create
		Menu Update

2. Tampilan Layar program / Aplikasi



Sign up

Masukkan nama lengkap
 Nama Lengkap

email
 Your Email

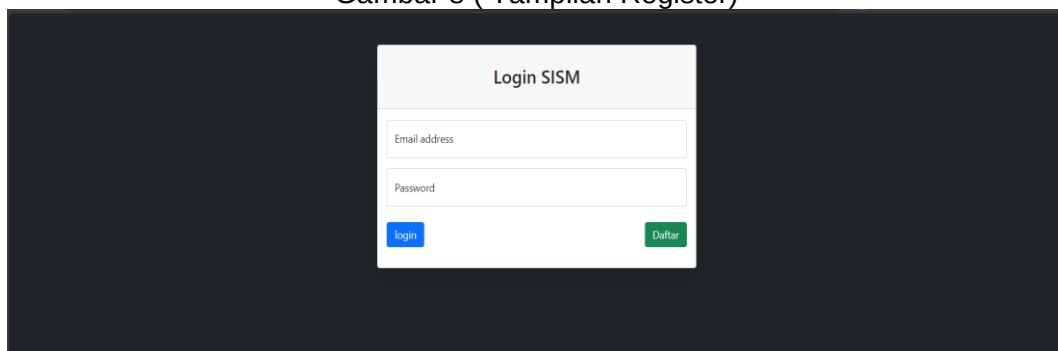
masukkan password
 Password

☐ I agree all statements in [Terms of service](#)

Daftar

Halaman Login

Gambar 8 (Tampilan Register)



Login SISIM

Email address

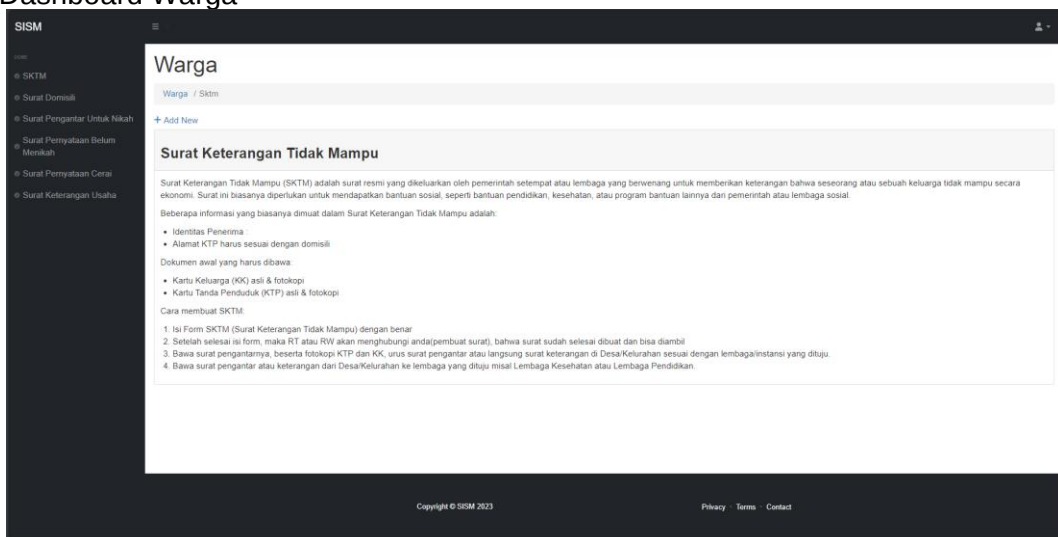
Password

login

Daftar

Gambar 9 (Tampilan Login)

1) .Dashboard Warga



SISIM

Warga

Warga / Skim

+ Add New

Surat Keterangan Tidak Mampu

Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) adalah surat resmi yang dikeluarkan oleh pemerintah setempat atau lembaga yang berwenang untuk memberikan keterangan bahwa seseorang atau sebuah keluarga tidak mampu secara ekonomi. Surat ini biasanya diperlukan untuk mendapatkan bantuan sosial, seperti bantuan pendidikan, kesehatan, atau program bantuan lainnya dari pemerintah atau lembaga sosial.

Beberapa informasi yang biasanya dimuat dalam Surat Keterangan Tidak Mampu adalah:

- Identitas Penerima
- Alamat KTP harus sesuai dengan domisili

Dokumen awal yang harus dibawa:

- Kartu Keluarga (KK) asli & fotokopi
- Kartu Tanda Penduduk (KTP) asli & fotokopi

Cara membuat SKTM:

- Isi Form SKTM (Surat Keterangan Tidak Mampu) dengan benar
- Setelah selesai isi form, maka RT atau RW akan menghubungi anda(pembuat surat), bahwa surat sudah selesai dibuat dan bisa diambil
- Bawa surat pengantarnya, beserta fotokopi KTP dan KK, urus surat pengantar atau langsung surat keterangan di Desa/Kelurahan sesuai dengan lembaga/instansi yang dituju.
- Bawa surat pengantar atau keterangan dari Desa/Kelurahan ke lembaga yang dituju misal Lembaga Kesehatan atau Lembaga Pendidikan.

Copyright © SISIM 2023

Privacy Terms Contact

Gambar 10 (salah satu contoh awal tampilan dashboard)

Warga

Warga / Siskin / Add

← Back

Nama*

NIK*

Tempat Lahir*

Tanggal Lahir*

Jenis Kelamin*

Status Perkawinan*

Pekerjaan*

Agama*

Alamat*

Nomor Telepon*

Save

Gambar 11 (salah satu input form)

Warga

Warga / Siskin

+ Add New

Surat Keterangan Tidak Mampu

Surat keterangan atau nama lain berkedah dibuat, diisi, dan ditandatangani oleh kepala keluarga atau kepala rumah tangga yang bersangkutan.

Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) adalah surat resmi yang dikeluarkan oleh pemerintah setempat atau lembaga yang berwenang untuk memberikan keterangan bahwa seseorang atau sebuah keluarga tidak mampu secara ekonomi. Surat ini biasanya diperlukan untuk mendapatkan bantuan sosial, seperti bantuan pendidikan, kesehatan, atau program bantuan lainnya dari pemerintah atau lembaga sosial.

Beberapa informasi yang biasanya dicantumkan dalam Surat Keterangan Tidak Mampu adalah:

- Identitas Pemohon
- Alamat KTP harus sesuai dengan domisili

Dokumen awal yang harus dibawa:

- Kartu Keluarga (KK) asli & fotokopi
- Kartu Tanda Penduduk (KTP) asli & fotokopi

Cara membuat SKTM:

- Isi Form SKTM (Surat Keterangan Tidak Mampu) dengan benar
- Setelah selesai isi form, maka RT atau RW akan menghubungi anda/jemput surat, bahwa surat sudah selesai dibuat dan bisa diambil
- Bawa surat pengantar, beserta fotokopi KTP dan KK, urus surat pengantar atau langsung surat keterangan di Desa/Kelurahan sesuai dengan lembaga/instansi yang dituju
- Bawa surat pengantar atau keterangan dari Desa/Kelurahan ke lembaga yang dituju misal Lembaga Kesejahteraan atau Lembaga Pendidikan

Copyright © 2024 SISIM

Privacy Terms Contact

Gambar 12 (tampilan Ketika di input)

2) Dashboard RT

Rukun Tetangga

Rukun Tetangga

Dashboard

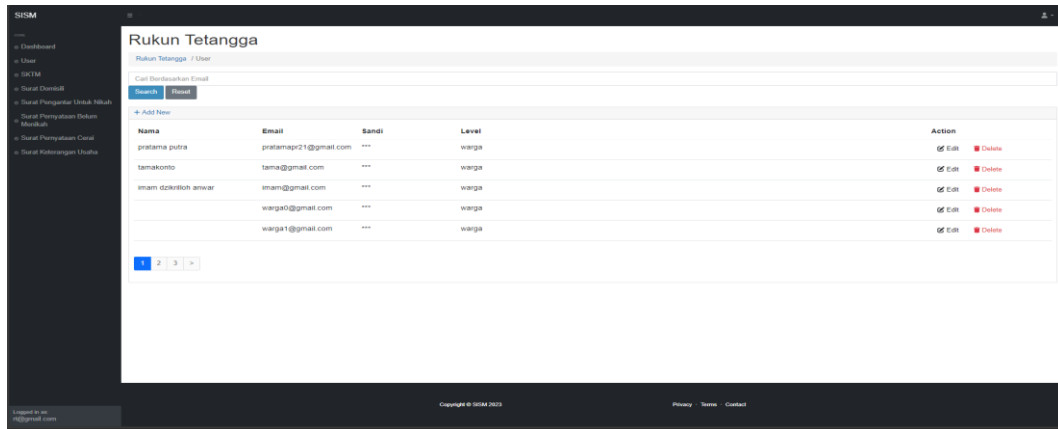
Cart

Search Reset

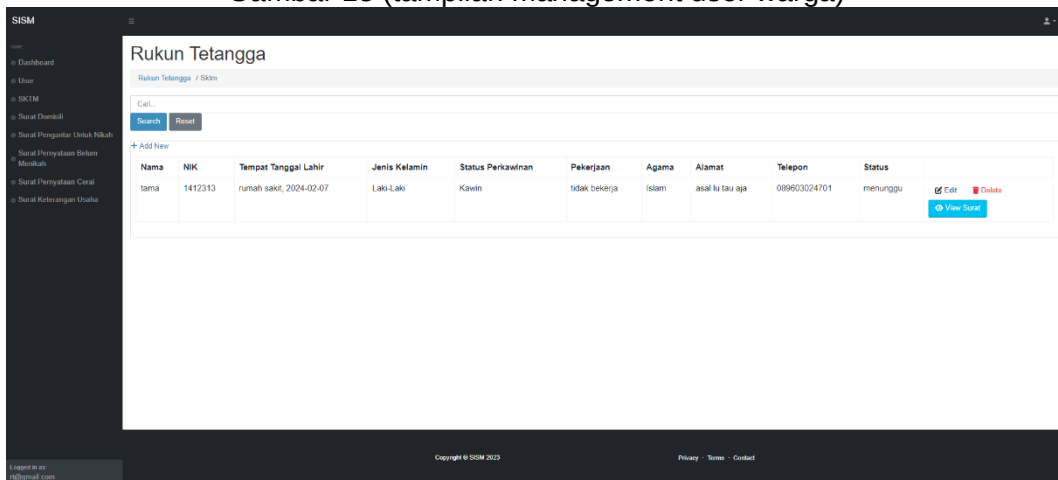
Nama	NIK	Jenis Kelamin	Nama Surat	Status	Tanggal Pembuatan	Aksi
tanagodi	3432423	Laki-Laki	Surat Keterangan Tidak Mampu	surat selesai	05-Feb-2024	Check
namasiapa	23223	Laki-Laki	Surat Keterangan Tidak Mampu	surat selesai	05-Feb-2024	Check
imam dzikrihan anwar	213786123	Laki-Laki	Surat Keterangan Tidak Mampu	surat selesai	05-Feb-2024	Check
yorkkaw1	321321	Laki-Laki	Surat Keterangan Tidak Mampu	surat selesai	07-Feb-2024	Check
tama	11111	Laki-Laki	Surat Keterangan Tidak Mampu	menunggu	07-Feb-2024	Check
Dummy Sudotels 3	456789012	Laki-Laki	Surat Domisili	Akhir	05-Feb-2024	Check
Dummy Sudotels 2	987654321	Perempuan	Surat Domisili	Tidak Akhir	05-Feb-2024	Check
Dummy Sudotels 1	123456789	Laki-Laki	Surat Domisili	Akhir	05-Feb-2024	Check
Dummy Sudotels 8	678901234	Perempuan	Surat Domisili	surat selesai	05-Feb-2024	Check
contoh1xx	3213548	Laki-Laki	Surat Domisili	surat selesai	07-Feb-2024	Check
Dummy Superbeme 3	2147483647	Laki-Laki	Surat Pernyataan Belum Nikah	Akhir	05-Feb-2024	Check
Dummy Superbeme 2	2147483647	Perempuan	Surat Pernyataan Belum Nikah	Tidak Akhir	05-Feb-2024	Check
Dummy Superbeme 1	2147483647	Laki-Laki	Surat Pernyataan Belum Nikah	Akhir	05-Feb-2024	Check
Dummy Superbeme 10	2147483647	Perempuan	Surat Pernyataan Belum Nikah	Akhir	05-Feb-2024	Check

Logout ke indigmail.com

Gambar 13 (tampilan dashboard awal)



Gambar 13 (tampilan management user warga)



Gambar 14 (tampilan salah satu surat warga)

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembuatan Sistem Layanan Surat Menyurat di RT 012 RW 004 Kelurahan Penggilingan Cakung Berbasis Website, dapat ditarik kesimpulan bahwa implementasi sistem tersebut telah memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas layanan surat menyurat bagi masyarakat setempat. Secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

- 1) Penerapan teknologi berbasis website telah memberikan kemudahan akses bagi warga untuk mengakses layanan surat menyurat, menggantikan proses konvensional yang cenderung memakan waktu dan tenaga.
- 2) Sistem ini telah terbukti meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan surat menyurat di tingkat RT, mengurangi waktu pemrosesan serta meminimalkan kemungkinan kesalahan.
- 3) Respons dari masyarakat terhadap sistem baru ini umumnya positif, dengan mayoritas pengguna merasa sistem tersebut lebih nyaman dan efisien dibandingkan dengan cara konvensional.

DAFTAR PUSTAKA

- Studi Kasus: Kelurahan Gunung Terang). Jurnal Portal Data, 2(1), 1–11.
<http://portaldata.org/index.php/portaldata/article/view/71>
- Saifulloh, S., Pamungkas, R., Saputro, T. D., & Al-ayyubi, F. R. (2021). Perancangan Prototype Pengelolaan Arsip Surat di Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun. Jurnal Altifani Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat, 1(1), 35–42.
<https://doi.org/10.25008/altifani.v1i1.119>

- T. (n.d.). *Inspiration : Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi* PENGELOLAAN SURAT MENYURAT PADA KANTOR BALAI LATIHAN MASYARAKAT MAKASSAR BERBASIS WEB.
- Melliana, A. I., & Nurgiyatna, N. (2021). Sistem Informasi Arsip Surat Pada SMA Negeri 2 Sukoharjo Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Indonesia*, 1(4), 141–149. <https://doi.org/10.52436/1.jpti.29>
- Rahman, B., Susetyo, B., Primasari, D., Teknik Informatika, J., Teknik, F., Ibn Khaldun, U., Jalan Sholeh Iskandar KM, B. K., Badak, K., & Sereal Kota Bogor, T. (2019). ANALISIS KINERJA PELAYANAN SURAT-MENYURAT BERBASIS WEB DI PGRI KABUPATEN BOGOR. In *Maret* (Vol. 3, Issue 1).
- Syahputra, H. (2022). SISTEM SURAT-MENYURAT BERBASIS WEB DI KANTOR DESA BALE MUSARA (Vol. 1, Issue 3).
- Teknika, J., Sistem Informasi Pengelolaan Surat Menyurat Berbasis Web Pada STAI Muhammadiyah Suminten, P., Roni, F., Anggraeni, S., & Indarti, W. (n.d.). *Teknika* 15 (02): 257-264.
- Arifin, R., & Latif, N. (2020). Sistem Informasi Pengelolaan Surat Menyurat Berbasis Web Pada Kantor Balai Latihan Masyarakat Makassar. *Inspiration: Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 10(1), 68–76. <https://doi.org/10.35585/inspir.v10i1.2555>
- Ariyadi, B. M., & Bahar. (2016). Model Aplikasi Sistem Pelayanan Terpadu Pada Kantor Kelurahan. *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 5(1), 877–1021.
- Farell, G., Saputra, H. K., & Novid, I. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengarsipan Surat Menyurat (Studi Kasus Fakultas Teknik Unp). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Pendidikan (JTIP)*, 11(2), 56–62.
- Firmansah, D. A., Rohman, R. S., & Farlina, Y. (2020). Aplikasi Website Pengajuan Cuti Karyawan Rumah Sakit Islam Assyifa Sukabumi Berbasis Whatsapp Blast. In *Jurnal Teknologi dan Informasi* (Vol. 10, Issue 2, pp. 129–143). <https://doi.org/10.34010/jati.v10i2.2854>
- Maulidda, T. S., & Jaya, S. M. (2021). Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Melalui Whatsapp Gateway Studi Kasus Sekolah Luar Biasa-Bc Nurani. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(1), 38–44. <https://doi.org/10.56244/fiki.v11i1.421>
- Melinda, M., Borman, R. I., & Susanto, E. R. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Publik Berbasis Web (Studi Kasus : Desa Durian Kecamatan Padang Cermin Kabupaten Pesawaran). *Jurnal Tekno Kompak*, 11(1), 1. <https://doi.org/10.33365/jtk.v11i1.63>
- Melliana, A. I., & Nurgiyatna, N. (2021). Sistem Informasi Arsip Surat Pada SMA Negeri 2 Sukoharjo Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Indonesia*, 1(4), 141–149. <https://doi.org/10.52436/1.jpti.29>
- Nelson, N., Novalia, N., & Hidayah, N. (2022). Analisis Perbandingan Penjualan Offline dan Whatsapp Blast di Masa Pandemi Covid-19 (Study Kasus di Showroom Hammer Mall Boemi Kedaton). *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 54–60. <https://doi.org/10.24967/feb.v1i1.1445>
- Rahman, B., Susetyo, B., & Primasari, D. (2019). Analisis Kinerja Pelayanan Surat-Menyurat Berbasis Web di PGRI Kab. Bogor. *IKRA-ITH Informatika*, 3(1), 1–12.
- Ruhiawati, I. Y., & Romdoni, M. Y. (2021). Rancang Bangun Sistem Absensi Dan Notifikasi Menggunakan Rfid Dan Whatsapp Blast Di Smkn 1 Kota Serang. *Journal of Innovation And Future Technology (IFTECH)*, 3(1), 31–39. <https://doi.org/10.47080/ifttech.v3i1.1145>
- Sary, A. N. (2021). Pemberian Edukasi Tentang Hipertensi Dengan Media WhatsApp Blast Di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Kota Padang. *Jurnal Abdimas Saintika*, 3(1), 113. <https://doi.org/10.30633/jas.v3i1.1049>
- Setiawan, H., Ekky, R. F. S., Swastika, W., & Irawan, P. L. T. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Administrasi Surat Menyurat untuk mendukung layanan di Desa

- Karangwidoro. Prosiding Seminar Nasional Abdimas Ma Chung , 2(1), 117–125.
- Sugianta, I. K. A., Reganata, G. P., Yuda, I. N. A., & Dillon, R. (2022). Pelatihan Digital Marketing Menggunakan Aplikasi Whatsapp Blast Untuk Peningkatan Kapasitas Usaha Umkm Di Kota Denpasar. *Jurnal Abdi Insani*, 9(3), 859–867. <https://doi.org/10.29303/abdiinsani.v9i3.666>
- Suminten, Rani, Roni, F., Anggraini, S., & Indartik, W. (2021). Perancangan sistem informasi pengelolaan surat menyurat berbasis web pada STAI muhammadiyah. *Jurnal Teknika*, 15(02), 257–264. <http://jurnal.polsri.ac.id/index.php/teknika>
- Susilowati, I., & Umami, I. (2022). Perancangan Sistem Informasi Surat Menyurat Pada Sekolah Dasar Dikampungbaru Berbasis Website. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis-JTEKSIS*, 4(1), 455.
- Syaebani, A., Tyasmala, D. V., Maulani, R., Utami, E. D., & Wahyuni, S. N. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat (Sira) Berbasis Website Dengan Menggunakan Framework Codeigniter. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 3(2), 59–65. <https://doi.org/10.24076/joism.2021v3i2.446>
- Syafitri, Y., Astika, R., & Esti Rahayu, L. S. E. (2022). Peningkatan Pengelolaan Arsip Surat Menyurat Melalui Aplikasi Berbasis Web Dengan Metode First in First Out. *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 10(1), 01–07. <https://doi.org/10.35959/jik.v10i1.296>
- Syahputra, H. (2022). SISTEM SURAT-MENYURAT BERBASIS WEB DI KANTOR DESA BALE MUSARA (Vol. 1, Issue 3).
- Widya, M. A. A., & Wahono, P. (2022). Implementasi Sistem Notifikasi Akademik Berbasis WhatsApp Engine di SMK NU Al-Hidayah Ngimbang. *COMPUTECH: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 2(1), 1–8.
- Zainal Zainal, Amna Amna, & Hendri Syahputra. (2022). Sistem Surat-Menyurat Berbasis Web Di Kantor Desa Bale Musara. *Ocean Engineering: Jurnal Ilmu Teknik Dan Teknologi Maritim*, 1(3), 47–58. <https://doi.org/10.58192/ocean.v1i3.373>
- (Arifin & Latif, 2020; Ariyadi & Bahar, 2016; Farell et al., 2018; Firmansah et al., 2020; Maulidda & Jaya, 2021; Melinda et al., 2018; Melliana & Nurgiyatna, 2021; Nelson et al., 2022; Rahman et al., 2019; Ruhiawati & Romdoni, 2021; Sary, 2021; Setiawan et al., 2020; Sugianta et al., 2022; Suminten et al., 2021; Susilowati & Umami, 2022; Syaebani et al., 2021; Syafitri et al., 2022; Syahputra, 2022; Widya & Wahono, 2022; Zainal Zainal et al., 2022)