

PELATIHAN PENGGUNAAN APLIKASI CINTA STATISTIK UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA SUMBER DAYA MANUSIA

Muhammad Adhithyah¹, Harnida Wahyuni Adda², Syahir Natsir³,
Muh. Riswandi Palawa⁴, Pricylia Dewi Buntuang⁵

Universitas Tadulako

aadhithyah@gmail.com¹, harnida@untad.ac.id², syahir.natsir@yahoo.com³,
wandirisan@gmail.com⁴, Pricyliabuntuang@gmail.com⁵

Abstrak

Pengabdian ini berfokus pada memberikan edukasi melalui pelatihan yang menitikberatkan pada penggunaan aplikasi statistik "Cinta Statistik" terhadap peningkatan kemampuan kerja sumber daya manusia. Pelatihan ini bertujuan untuk membekali sumber daya manusia dengan keterampilan teknologi dan pengetahuan statistik yang penting, mendorong peningkatan pengambilan keputusan dan efektivitas dalam peran profesional mereka. Melalui beberapa metode dalam peningkatan kerja sebelum dan sesudah pelatihan, pengabdian ini menunjukkan kemajuan yang signifikan dalam kompetensi statistik peserta dan penerapannya dalam lingkungan organisasi terutama pada kemajuan kelurahan. Pengabdian ini menyoroti pentingnya program pelatihan yang ditargetkan dalam mengoptimalkan kerja sumber daya manusia melalui integrasi alat dan metodologi statistik, serta pengetahuan teknologi digital.

Kata Kunci: Pelatihan, Kerja, Sumber Daya Manusia, Digitalisasi

Abstract

This community service carries out training activities that focus on providing education through training that focuses on using the statistical application "Love of Statistics" to increase the work ability of human resources. This training aims to equip human resources with essential technological skills and statistical knowledge, driving improved decision-making and effectiveness in their professional roles. Through several methods of improving work before and after training, this service shows significant progress in the participants' statistical competence and its application in the organizational environment, especially in sub-district progress. This community service highlights the importance of targeted training programs in optimizing human resources work through integrating statistical tools and methodologies and digital technology knowledge.

Keywords: Training, Employment, Human Resources, Digitalisation

PENDAHULUAN

Pelatihan dapat diartikan sebagai suatu usaha yang terencana untuk memfasilitasi pembelajaran tentang pekerjaan yang berkaitan dengan pengetahuan, keahlian dan perilaku oleh para karyawan dalam suatu instansi atau organisasi. Selain itu, proses yang tepat dalam menganalisis kebutuhan pelatihan

dapat meningkatkan kemajuan pada suatu organisasi serta memberikan kontribusi yang positif dalam peningkatan kemampuan dan kompetensi yang dimiliki. Saat ini kepemimpinan menjadi perhatian kajian pada organisasi publik (Daswati et al., 2021). Selama beberapa dekade, kecenderungan organisasi telah diakui sebagai instrumen strategis berbasis pengetahuan untuk memberdayakan kerja tim dalam meningkatkan kinerja (Ferdinand & Wahyuningsih, 2018). Kinerja merupakan suatu proses yang dilakukan untuk keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuan organisasi (Langke, 2022). Kinerja pemerintah pada awal penerapannya sangatlah penting sebagai dasar referensi untuk reformasi selanjutnya (Kahar, a., et al., 2023). Kinerja pejabat pemerintah daerah sangat penting dalam mencapai tujuan yang telah ditentukan atau mengembangkan sistem yang dapat mengukur keberhasilan suatu strategi (Mulyati et al., 2022). Pada akhirnya, kinerja mereka juga akan bagus, pengetahuan, keterampilan, dan keyakinan mempengaruhi sikap dan perilaku untuk meningkatkan kualitas pengambilan keputusan pengelolaan dalam kinerja untuk mencapai kesejahteraan (Sumani et al., 2022). Pelatihan bagi sumber daya manusia merupakan kegiatan untuk meningkatkan kapasitas SDM agar berkualitas, sehingga kinerja SDM itu mampu bersaing dan bisa dari segala bidang terutama dalam teknologi. Manajemen Sumber Daya Manusia itu sendiri dapat diartikan sebagai suatu pendekatan yang mengarah pada pengelolaan tenaga kerja yang ada di dalam perusahaan dengan menggunakan tatanan kultur yang terintegrasi melalui pengembangan strategi, kemampuan dan komitmen untuk dapat menciptakan keunggulan bersaing yang meliputi aktivitas-aktivitas pengambilan keputusan dalam perencanaan, pengimplementasian dan pengendalian sumber daya manusia. Mereka juga diharapkan dapat menambah pengetahuan di bidang informasi dan teknologi digital (Zahara et al., 2023).

Jika pelatihan ini tidak dimanfaatkan dengan baik, Hal ini akan mengakibatkan hilangnya kesempatan memperoleh keuntungan yang seharusnya diperoleh (Rombe & Hadi, 2022). Salah satunya kurangnya keterampilan dan pengetahuan teknologi, dan integrasi serta koordinasi (Hadi, 2015). Pada umumnya pengelolaan data pada instansi atau masyarakat skala besar sudah dilengkapi dengan dukungan teknologi tinggi (Kornelius, 2023). Teknologi yang lebih tinggi itu bisa diperoleh jika masyarakat memiliki pengetahuan, keterampilan, dan kemauan untuk memulai, mengelola dan mengembangkan pengetahuan digital (Rossanty et al., 2022). Apalagi Perkembangan teknologi digital dalam pemulihan pascapandemi sangat pesat (Zahara et al., 2023). Untuk mengurangi kesenjangan digital dan terus mendukung pembangunan pedesaan, penting untuk meningkatkan sarana dan prasarana TIK bagi masyarakat pedesaan dan meningkatkan kualitas tata kelola pelaksanaannya (Furqan et al., 2023). Konsistensi pemanfaatan teknologi tersebut pada akhirnya menjadikan praktik teknologi informasi melembaga menjadi rutinitas Pemerintah Daerah (Karim et al., 2023). Temuan ini menyoroti bahwa semakin baik sumber daya dan akses terhadap teknologi dalam masyarakat pedesaan, semakin tinggi tingkat pembangunan desa tersebut. Oleh karena itu, pengenalan dan perluasan sumber daya tersebut diperlukan untuk memprioritaskan pertumbuhan dan perkembangan komunitas tersebut (Furqan et al., 2023). Selain Teknologi

kepentingan menyadari bahwa aspek lingkungan hidup harus menjadi prioritas untuk dijaga dan dipertahankan tanpa mengabaikan aspek sosial dan ekonomi (Mangun et al., 2021).

Pembinaan Desa/Kelurahan Cantik merupakan sebuah program peningkatan kompetensi aparatur desa dalam pengelolaan dan pemanfaatan data, sehingga perencanaan pembangunan desa lebih tepat sasaran. Kegiatan ini merupakan bagian dari upaya mencapai Quick Win BPS, yaitu edukasi data dan mengenalkan BPS dari level desa. Salah satu upaya yang dilakukan BPS yaitu dengan menyusun program Desa Cinta Statistik (Desa Cantik), yang sejalan dengan tujuan Satu Data Indonesia (Magdalyn, 2021). Badan Pusat Statistik (BPS) pada tahun 2021 meluncurkan program Desa/Kelurahan CINTA STATISTIK atau yang lebih dikenal Desa Cantik pada bulan April, untuk 100 Desa Cantik di seluruh Indonesia. Desa Kota Raya Selatan, Kecamatan Mepanga, Kabupaten Parigi Moutong, saat itu, terpilih sebagai desa cantik mewakili Provinsi Sulawesi Tengah. Selanjutnya, pada Tahun 2022 Provinsi Sulawesi Tengah diwakili oleh 1 desa Kabupaten Buol,” kata Kepala BPS Kota Palu, G.A Nasser pada peluncuran Desa Cantik, Sabtu (29/10/2023), di Palu.

Kemudian, pada tahun 2023 ini, setiap kabupaten/kota melalui BPS kabupaten/kota diminta mengajukan minimal satu desa/kelurahan yang ikut program Desa Cantik. BPS Provinsi selanjutnya memilih dan menetapkan 5 desa/kelurahan yang diusulkan dalam program desa/kelurahan Cinta Statistik. Program Desa/Kelurahan Cantik ini menjadi salah satu inovasi dari BPS yang bertujuan mengakselerasi pelaksanaan reformasi birokrasi di tingkat Desa/kelurahan, mengingat Desa/Kelurahan adalah institusi publik yang paling dekat dengan masyarakat sekaligus garda terdepan dari pembangunan. Tujuan khusus program Desa/Kelurahan Cantik ini adalah untuk meningkatkan kapasitas desa/kelurahan dalam pengelolaan dan pemanfaatan data statistik, mengidentifikasi kebutuhan data, dan potensi yang dimiliki desa/kelurahan dalam rangka mendukung pembangunan.

Tugas pengabdian melalui kegiatan pelatihan ini adalah untuk meningkatkan literasi, kesadaran dan peran aktif perangkat desa/kelurahan dan masyarakat dalam penyelenggaraan kegiatan statistik sehingga efektivitas sumber daya manusia dapat tercapai. Selain itu, optimalisasi penggunaan dan pemanfaatan data statistik, sehingga program pembangunan di desa/kelurahan tepat sasaran. Terakhir, adalah membentuk agen-agen (komunitas) statistik pada level desa/kelurahan. Kegiatan pendampingan akan dilakukan bersama atau kolaborasi BPS Kota Palu, Kominfo Kota Palu sebagai wali data, Bappeda Kota Palu sebagai Sekretariat Forum (SDI) Satu Data Kota Palu, dan Bagian Pemerintahan Setda Kota Palu. Dalam kolaborasi ini selanjutnya, selain penyediaan dan pemanfaatan data statistik tingkat kelurahan yang ingin dicapai, adalah pengembangan website yang sudah ada di Kelurahan Tatura Utara yang akan disiapkan oleh Kominfo Kota Palu, pembinaan dan pendampingan bersama oleh BPS Kota Palu, bagian pemerintahan Setda Kota Palu dan Bappeda kota Palu.

METODE

Metode kegiatan pengabdian ini terdiri dari pelatihan untuk meningkatkan pengetahuan, pemahaman dan efektivitas sumber daya manusia di Kelurahan Palu Selatan Kota Palu dalam penyusunan aplikasi CANTIK (Cinta Statistik). Pada kegiatan ini diperkenalkan manfaat statistik sektoral melalui serangkaian kegiatan pelatihan dalam penyusunan aplikasi Cinta Statistik (Kusuma & Khoiri, 2024). Tahapan pelaksanaan dalam pengabdian pada kelurahan ini adalah:

1. Persiapan Tim pengabdian/pemateri mengkoordinir Lurah, Sekertaris Lurah dan Staf Kelurahan untuk bersiap mengikuti Pelatihan. Sebelum kegiatan pelatihan dilaksanakan, terlebih dahulu tim pengabdian/pemateri memberikan penyampaian tujuan dan manfaat penggunaan aplikasi CANTIK
2. Penyampaian Materi Tim pengabdian/pemateri melakukan penyampaian materi pelatihan terkait dengan penggunaan aplikasi CANTIK.
3. Diskusi Tim pengabdian/pemateri memberikan kesempatan kepada staf kelurahan terutama terhadap operator kelurahan untuk bertanya terkait materi pelatihan dan memecahkan masalah yang dihadapi secara bersama-sama serta memberikan solusi terkait dengan penggunaan aplikasi CANTIK dalam membantu Kelurahan Birobuli Utara, Palu Selatan dalam Penginputan data
4. Penutup, Tim pengabdian/pemateri menyebarluaskan kembali beberapa pertanyaan yang sama pada tahap persiapan dan harus dijawab setelah kegiatan Pelatihan berakhir. Hal ini bertujuan agar tim pengabdian/pemateri dapat mengetahui dan mengukur sejauhmana tingkat pengetahuan dan pemahaman Staf Kelurahan terkait materi Pelatihan yang diberikan. Selain itu, hasil pengukuran dan analisis terhadap pertanyaan yang disebarluaskan sebelum dan setelah kegiatan pelatihan dapat mempermudah dalam penyusunan luaran pengabdian (artikel pengabdian).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pelatihan ini sebagian dilaksanakan untuk meningkatkan efektivitas kerja sumber daya manusia serta pemahaman dan keterampilan operator dalam menggunakan statistik dan teknologi informasi dalam menyajikan data dan informasi terkait program di Kelurahan Birobuli Utara, Palu Selatan. Penggunaan teknologi website dimaksudkan agar informasi mengenai program-program tersebut tersedia dan dapat diakses oleh publik. Sehingga sumber daya manusia yang mengelola administrasi sudah melek teknologi, sarana teknologi informasi yang dimiliki pemerintah desa/kelurahan sudah memadai, sebagian besar perangkat desa/kelurahan sudah memiliki kesadaran statistik yang baik, sistem pengadministrasian sudah baik, memiliki profil kependudukan, memiliki website (Apriani, 2022). Apalagi di era serba Modern saat ini, muncul kebutuhan akan para pemikir kritis yang dihasilkan oleh sektor pendidikan di bidang sosial dan ekonomi, politik, dan sains yang setiap kebutuhannya teknologi digital sangat berperan penting (Pasaribu et al., 2022). Berbekal ilmu yang diperoleh dalam kegiatan pelatihan ini, diharapkan mampu mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang potensial, berdaya guna, serta bermanfaat dalam kehidupan bermasyarakat (Erdiyansyah et al., 2023).

Tujuan dari pelatihan ini adalah untuk memberikan pemahaman dasar mengenai pengelolaan data statistik dan pemanfaatan platform digital untuk mengkomunikasikan berbagai program yang ada di tingkat desa/kelurahan. Selain itu, pelatihan ini bertujuan untuk menanamkan kecintaan terhadap data statistik

pada operator sehingga dapat lebih proaktif dalam mengumpulkan, mengolah, menyajikan data, dan meningkatkan efektivitas kerja sumber daya manusia. Pemerintah seharusnya memainkan peran penting dalam mencapai tujuan berkelanjutan yang merupakan tanggung jawab utama pemerintah (Muliati et al., 2024). Jika pemerintah tidak berperan dalam hal ini, maka kualitas pelayanan di daerah akan menurun (Nurhidayati et al., 2022).

Pelatihan ini diikuti dengan antusias oleh para peserta, termasuk Operator Kelurahan Birobuli Utara, Palu Selatan. Pelatihan ini dituntut adaptif dalam teknologi informasi agar dapat bersaing dalam era digital (Rosita* et al., 2020). Para peserta diberikan materi-materi terkait pembuatan website sederhana, pengelolaan data statistik, serta tips untuk mengoptimalkan interaksi dengan masyarakat melalui platform digital. Dengan konsep tersebut sangat penting bagi individu dalam mengembangkan kemampuan dan pengetahuannya (Kornelius et al., 2024). Kemampuan dan komitmen agar mampu beradaptasi dan berkolaborasi dengan teknologi digital, dan menggunakan strategi pemanfaatan teknologi (Risnawati et al., 2022). Melalui program pengabdian kepada Kelurahan, pelatihan dan pendampingan aparatur Kelurahan, pengabdian mengharapkan kelurahan dapat meningkatkan kemampuan mengolah, menganalisa dan menyajikan data statistik serta memaksimalkan pemanfaatan data dalam pembuatan infografis potensi desa (Agwil et al., 2024). Pelaksanaan kegiatan pelatihan penggunaan aplikasi website kelurahan cinta statistik atau yang di kenal dengan Kelurahan Cantik, yang dilakukan di Kelurahan Birobuli Utara, Kecamatan Palu Selatan, penggunaan aplikasi Cinta Statistik dapat mengetahui data dari sektor pendidikan berapa jumlah sekolah, murid, serta guru dan persentase dari jumlah penduduk yang ada di Kelurahan Birobuli Utara, Palu Selatan.

Tabel 1. Sekolah di Kelurahan Birobuli Utara berdasarkan tingkatannya

No.	Tingkatan	Jumlah Sekolah	
		Negeri	Swasta
1	Paud	-	4
2	TK	-	3
3	RA	-	-
4	SD	4	1
5	MI	-	1
6	SMP	-	1
7	MTs	-	-
8	SMA	-	-
9	MA	-	-
10	SMK	1	-

Tabel 2. Murid di Kelurahan Birobuli Utara berdasarkan tingkatannya

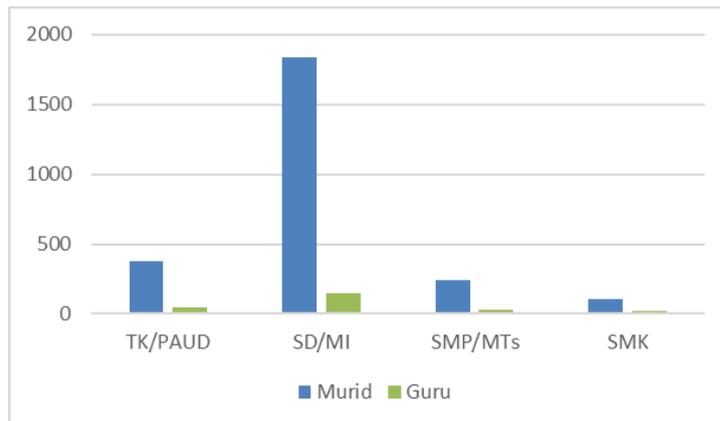
No.	Tingkatan	Jumlah Murid	
		Negeri	Swasta
1	Paud	-	226
2	TK	-	152
3	RA	-	-
4	SD	810	824
5	MI	-	173
6	SMP	-	245
7	MTs	-	-

8	SMA	-	-
9	MA	-	-
10	SMK	-	106

Tabel 3. Guru di Kelurahan Birobuli Utara berdasarkan tingkatannya

No.	Tingkatan	Jumlah Guru	
		Negeri	Swasta
1	Paud	-	33
2	TK	-	16
3	RA	-	-
4	SD	59	80
5	MI	-	13
6	SMP	-	26
7	MTs	-	-
8	SMA	-	-
9	MA	-	-
10	SMK	-	17

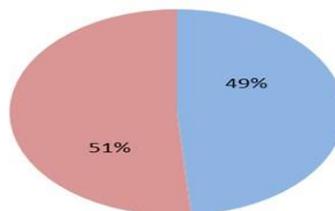
Dari tabel diatas dapat dilihat sekolah yang banyak di kelurahan Birobuli Utara adalah Paud dan SD dan jumlah murid paling banyak pada tingkatan Sekolah Dasar (SD) dengan jumlah guru sebanyak 80 orang.



Gambar 1. Presentase Jumlah Murid dan Guru di Sekolah Kelurahan Birobuli Utara

Tabel 4. Jumlah Penduduk Kelurahan Birobuli Utara

Jenis Kelamin	Jumlah
Laki-Laki	9145
Perempuan	9668



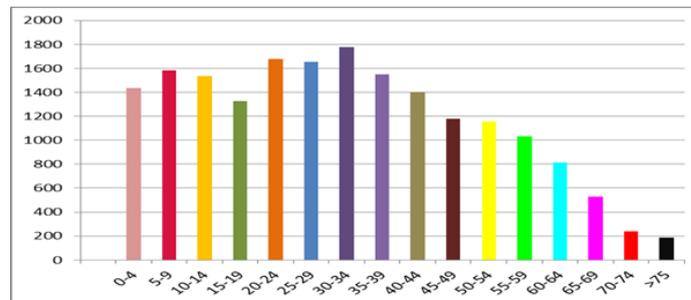
Gambar 2. Presentase Jumlah Penduduk Kelurahan Birobuli Utara berdasarkan jenis kelamin

Berdasarkan grafik di atas, dapat dilihat bahwa jumlah penduduk Kelurahan Birobuli Utara lebih banyak berjenis kelamin Perempuan.

Tabel 5. Jumlah Penduduk Birobuli Utara Berdasarkan Umur

Kelompok Umur	Jumlah
---------------	--------

0-4	1434
5-9	1582
10-14	1537
15-19	1328
20-24	1679
25-29	1655
30-34	1777
35-39	1549
40-44	1403
45-49	1181
50-54	1156
55-59	1031
60-64	813
65-69	530
70-74	241
>75	187



Gambar 3. Presentase Jumlah Penduduk Kelurahan Birobuli Utara berdasarkan kelompok umur

Adapun dokumentasi kegiatan pengabdian pelatihan Kelurahan Cinta Statistik di Kelurahan Birobuli Utara, Palu Selatan sebagai berikut:



Gambar 4. Dokumentasi Kegiatan Pengabdian Saat Memberikan Pelatihan Cinta Statistik

KESIMPULAN

Melalui kegiatan pelatihan penggunaan aplikasi cinta statistik efektivitas kinerja pegawai kelurahan dapat meningkat dalam melakukan pendataan secara digital, sehingga Kelurahan menjadi pelaku utama dan ujung tombak dalam pembangunan perkotaan. Untuk mencapai pembangunan yang lebih efektif dan

tepat sasaran, kelurahan juga harus memimpin dalam pengelolaan dan penggunaan data. Secara keseluruhan, pelaksanaan pelatihan kelurahan Cantik terlaksana dengan baik. Namun, ada beberapa hambatan yang harus dikaji dan diatasi agar pelatihan kelurahan cantik dapat berkelanjutan. Dari hasil asesmen kebutuhan kelurahan dan evaluasi kegiatan kelurahan Cinta Statistik, sebagian data yang dibutuhkan pihak kelurahan disebabkan kurangnya komunikasi dari beberapa RT dan kesadaran masyarakat terhadap statistik masih kurang dalam hal pemahaman tentang BPS dan Statistik, informasi terkait sumber-sumber statistik dan pola pemanfaatan statistik dalam kehidupan sehari-hari. Melalui pelatihan kelurahan Cinta Statistik, beberapa perbaikan berhasil dilaksanakan seperti pembuatan data kependudukan baru dalam bentuk aplikasi web statistik dan pemberian panduan buku profil kelurahan Birobuli Utara, Palu Selatan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis terutama kepada Prodi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Universitas Tadulako, yang telah memberikan izin dan kesempatan serta memberikan dukungan sepenuhnya untuk mengikuti pengabdian ini. Selain itu ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Kelurahan Birobuli Utara Kecamatan Palu Selatan terutama kepada pegawai Kelurahan Birobuli Utara yang bersedia menjadi mitra atau peserta dalam pengabdian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Agwil, W., Sriliana, I., Rini, D. S., Supianti, F., Oktarina, C. R., & Famuji, A. (2024). Desa Cantik, Desa Cakap Statistik. <https://jahe.or.id/index.php/jahe/index>, 4, 607–614.
- Apriani, Y. (2022). Strategi Kelurahan Kampung Bulang Dalam Meningkatkan Kualitas Aparatur Kelurahan Melalui Program Desa Cantik Tahun 2021 Di Kota Tanjungpinang. *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 20(2), 48. <https://doi.org/10.46730/jiana.v20i2.8038>
- Daswati, Chintya Dewi Buntuang, P., Hattab, S., & Kornelius, Y. (2021). Effect of servant leadership on the performance of a regional general hospital. *Problems and Perspectives in Management*, 19(2), 507–518. [https://doi.org/10.21511/ppm.19\(2\).2021.40](https://doi.org/10.21511/ppm.19(2).2021.40)
- Erdiyansyah, Buntuang, P. C. D., & Idris. (2023). Coaching Program Kreativitas Mahasiswa Bidang Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat. *Community Development Journal*, 4, 5133–5137.
- Ferdinand, A. T., & Wahyuningsih, W. (2018). Salespeople's innovativeness: A driver of sales performance. *Management & Marketing*, 13(2), 966–984. <https://doi.org/10.2478/mmcks-2018-0016>
- Furqan, A. C., Karim, F., Yuniar, L. S., Gunarsa, A., & Erwinsyah. (2023). The effects of information and communication technology on village development performance. 1941–1948. <https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2023.6.018>
- Hadi, S. (2015). The Relationship Between Logistics And Financial Performance Of Smes In Indonesia. 13(7).
- Kahar, a., furqan, a. c., tenripada, t., & Tadulako University. (2023). The Effect of Budget, Audit and Government Performance: Empirical Evidence from Indonesian Regional Governments. *Economy of Regions*, 19(1), 289–298. <https://doi.org/10.17059/ekon.reg.2023-1-22>
- Karim, F., Laupe, S., Zahra, F., & Latowale, I. (2023). The impression of information system internalization on the sustainability of the quality of financial reports and their impact

- on local government performance. *International Journal of Public Policy and Administration Research*.
- Kornelius, Y. (2023). Sosialisasi Manajemen Pengetahuan Bagi Pelaku Usaha Mikro. *Community Development Journal*, 4.
- Kornelius, Y., Buntuang, P. C. D., & Rombe, E. (2024). Sosialisasi Tentang Pentingnya Coaching Program Kreativitas Mahasiswa Sebagai Bentuk Persiapan Dalam Berkompetisi Di Tingkat Nasional.
- Kusuma, Y. A., & Khoiri, H. A. (2024). Pengenalan Desa Cinta Statistik (Cantik) Dalam Mendukung Perencanaan Pembangunan Desa. 5(1).
- Langke, R. (2022). Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sulawesi Tengah. *Journal of Islamic Education Leadership*, 2(1), 28–38. <https://doi.org/10.30984/jmpi.v2i1.440>
- Magdalyn, A. (2021). Analisis Kebutuhan Pelatihan Pada Pelatihan Teknis Statistik Sektoral Pembina 100 Desa Cinta Statistik (Cantik). 15.
- Mangun, N., Rombe, E., Taqwa, E., Sutomo, M., & Hadi, S. (2021). Ahp Structure For Determining Sustainable Performance Of Indonesian Seafood Supply Chain From Stakeholders Perspective. 24(7), 4805–4814.
- Muliati, M., Totanan, C., Jamaluddin, Pattawe, A., Iqbal, M., Mile, Y., & Mayapada, A. G. (2024). Enhancing SME Green Performance: The Role of Environmental and Social Responsibility Programs and Environmental Dynamism. *International Journal of Sustainable Development and Planning*, 19(2), 799–806. <https://doi.org/10.18280/ijstdp.190238>
- Muliyati, D., Amir, A. M., & Din, M. (2022). Analysis of Factors Influencing the Performance of Regional Government Apparatuses. *Jurnal Manajemen*, XXVI(01), 162–178. <http://dx.doi.org/10.24912/jm.v26i1.838>
- Pasaribu, F., Muzakir, M., Pratama, K., Yusrita, Y., & Yuliaty, T. (2022). Impact Of The University Creative Management On The Students Enterprising Performance. *Polish Journal of Management Studies*, 25(2), 234–246. <https://doi.org/10.17512/pjms.2022.25.2.15>
- Risnawati, R., Wirastuti, W., Natsir, S., Rosanty, N. P. E., Fadjar, A., Munawarah, M., & Fera, F. (2022). Adaptasi Dan Kolaborasi Menuju Koperasi Inovatif Kota Palu. *Sasambo: Jurnal Abdimas (Journal of Community Service)*, 4(4), 698–707. <https://doi.org/10.36312/sasambo.v4i4.927>
- Rombe, E., & Hadi, S. (2022). The impact of supply chain capability and supply chain performance on marketing performance of retail sectors. *Uncertain Supply Chain Management*, 10(2), 593–600. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2021.11.005>
- Rosita*, H. P., Ghozali, I., Susanto, H., & Zainuddin, F. (2020). Intellectual capital and financial performance of state-owned banking: Evidence from Indonesia. 17.
- Rossanty, N. L. P. E., Daud, S., Anisah, A., & Armawati, A. (2022). Penyuluhan Wirausaha Home Industry Untuk Meningkatkan Kreativitas Karang Taruna Desa Matansala. *Sasambo: Jurnal Abdimas (Journal of Community Service)*, 4(4), 673–680. <https://doi.org/10.36312/sasambo.v4i4.903>
- Sumani, S., Awwaliyah, I. N., Suryaningsih, I. B., & Nurdin, D. (2022). Financial Behavior On Financial Satisfaction And Performance Of The Indonesian Batik Industry. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 20(4). <https://doi.org/10.21776/ub.jam.2022.020.04.06>
- Zahara, Z., Ikhsan, Santi, I. N., & Farid. (2023). Entrepreneurial marketing and marketing performance through digital marketing capabilities of SMEs in post-pandemic recovery. *Cogent Business & Management*, 10(2), 2204592. <https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2204592>