

**ANALISIS UI/UX TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
WEBSITE DASAWISMA PKK PROVINSI SUMATERA
SELATAN MENGGUNAKAN METODE
USABILITY TESTING**

Metta Setiana¹, Firammon Syakti²

¹²Universitas Bina Darma

E-mail: metasetianaubd23@gmail.com¹,

firammon@binadarma.ac.id²

Abstrak

Website merupakan *interface* untuk akses informasi digital biasanya berisi kumpulan informasi dalam format digital berupa data teks format word, pdf, html dan lain-lainnya, dapat juga image, animasi, audio visual, atau gabungan dari semua format tersebut yang dibuat dan disediakan oleh institusi maupun personal. Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan memanfaatkan *website* untuk menjembatani masyarakat untuk akses informasi digital yang dimiliki oleh Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan seperti informasi kegiatan seperti peringatan hari besar umat islam, festival daerah, kegiatan sosial masyarakat, pelaksanaan program kerja pembinaan masyarakat dan peningkatan kesejahteraan keluarga, foto, video, berita dan struktur organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan sebuah keputusan mengenai analisa suatu UI/UX yang ada pada *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan terhadap kepuasan pengguna *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan. Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah *Usability Testing* dengan *System Usability Scale* dalam melakukan penilaian atas suatu desain antarmuka dan pengalaman pengguna. Hasil penelitian *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan didapatkan skor rata-rata akhir sebesar 72.68, artinya nilai skor diatas rata-rata 68, ini berarti *website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan berada pada **Grade B** dengan predikat rating **Good**.

Kata Kunci — UI/UX, Usability, System Usability Scale.

Abstract

The website is an interface for accessing digital information, usually containing a collection of information in digital format in the form of text data in word format, pdf, html and others, it can also be images, animations, audio visuals, or a combination of all these formats created and provided by institutions or organizations. personal. Dasawisma PKK of South Sumatra Province utilizes the website to bridge the community to access digital information owned by Dasawisma PKK of South Sumatra Province such as information on activities such as commemorating Muslim holidays, regional festivals, community social activities, implementing community development work programs and increasing family welfare, photo, videos, news and organizational structure. The purpose of this

study is to produce a decision regarding the analysis of a UI/UX that exists on the Dasawisma PKK Website of South Sumatra Province on user satisfaction of the Dasawisma PKK Website of South Sumatra Province. The method used in this study is Usability Testing with the System Usability Scale in assessing an interface design and user experience. The results of the research on the Dasawisma PKK Website for South Sumatra Province obtained a final average score of 72.68, meaning that the score was above the average of 68, this means that the Dasawisma PKK website for South Sumatra Province is in Grade B with a Good rating predicate.

Keyword — UI/UX, Usability, System Usability Scale.

1. PENDAHULUAN

Penggunaan teknologi informasi kini sudah berkembang di berbagai bidang. Salah satunya yaitu bidang pendataan. Teknologi juga sudah dapat mengakomodasi pekerjaan manusia dimana seseorang dapat mengelola suatu sistem baik dalam bentuk aplikasi atau *website* yang tujuannya untuk memastikan apakah sistem dapat bekerja dan beroperasi secara efektif dan efisien [1].

Website Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan merupakan *website* yang dapat memberikan informasi mengenai suatu program kesejahteraan keluarga yang di motori oleh ibu-ibu pejabat Provinsi Sumatera Selatan. *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan dapat diakses melalui halaman <https://dasawisma.sumselprov.go.id>, pada halaman *website* akan memberikan informasi seperti galeri foto, galeri video, berita, kegiatan dan struktur organisasi.

Untuk dapat menunjang usaha pemberdayaan ekonomi di masyarakat dibutuhkan peran organisasi yang dapat mewadahi usaha-usaha tersebut. Organisasi yang dapat mewadahi adalah organisasi Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga (PKK). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 99 Tahun 2017 tentang Gerakan Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) Pasal 2 mengemukakan bahwa penyelenggaraan pemberdayaan masyarakat dan Kesejahteraan Keluarga dilakukan melalui Gerakan PKK. *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan dapat memberikan informasi kepada masyarakat mengenai kegiatan dasawisma PKK yang ada di provinsi Sumatera Selatan, informasi yang bisa didapatkan melalui *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan berupa galeri foto kegiatan PKK, galeri video, berita dan kegiatan seputar Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan.

Wawancara yang dilakukan peneliti kepada pengelola *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan dengan tujuan mengetahui seberapa besar kepuasan pengguna terhadap UI (*User Interface*) / UI (*User Experience*) *website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan serta mengetahui juga seberapa besar kepuasan pengelola dalam mengelola *website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan. Informasi yang diberikan *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan sudah cukup membangun *website* sebagai media informasi Dasawisma PKK akan tetapi apakah informasi yang disajikan sudah cukup memberikan kepuasan terhadap pengguna, serta juga apakah pada sisi penglola sudah cukup membantu dalam pengelolaan informasi yang disajikan pada *website* apakah justru sebaliknya menyulitkan. Untuk mengetahui itu maka dibutuhkan suatu analisa kepuasan pengguna terutama pada bagian *Usability*.

Usability Scale merupakan metode yang digunakan untuk mengukur *usability* suatu sistem [2]. Oleh karena itu pada penelitian ini peneliti menggunakan SUS (*System Usability*

Scale) sebagai metode yang digunakan dalam menganalisis *usability Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan. Dengan dianalisisnya *Usability Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan diharapkan mampu memberikan kepuasan pada seluruh pengguna yang ingin mencari informasi pada *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis berkeinginan menuangkan ke dalam bentuk penelitian dengan memberi judul “Analisis UI/UX Terhadap Kepuasan Pengguna *Website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode *Usability Testing*”.

2. METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan oleh penulis adalah metode deskriptif atau dikenal dengan metode survei. Metode deskriptif adalah suatu metode penelitian yang menggambarkan semua data atau keadaan subyek/obyek penelitian (seseorang, lembaga, masyarakat dan lain-lain) kemudian dianalisis dan dibandingkan berdasarkan kenyataan yang sedang berlangsung pada saat ini dan selanjutnya.

Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan

Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga (PKK) yang merupakan gerakan nasional untuk pembangunan keluarga, berazaskan Pancasila dan UUD 1945 dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, melakukan kegiatan yang terus menerus dan berkesinambungan untuk menghimpun, menggerakkan dan membina masyarakat untuk melaksanakan 10 Program Pokok PKK dengan sasaran keluarga sebagai unit terkecil dalam masyarakat untuk mewujudkan keluarga sejahtera yang selalu hidup dalam suasana damai, aman, tertib, tentram, makmur dan sejahtera dalam rangka Ketahanan Nasional [3].

User Interface (UI)

User Interface (UI) berasal dari kata *user* yang berarti pengguna, *interface* yang artinya antarmuka atau permukaan atau tampilan terdepan dari sebuah benda / media. *User Interface* merupakan sebuah tampilan visual dari suatu media / produk yang menjadi jembatan antara sebuah sistem dengan *user* / pengguna [4]. *Interface (UI)* adalah saat sistem dan pengguna dapat saling berinteraksi satu dengan lainnya melalui perintah seperti halnya menggunakan konten dan memasukan data [5].

User Experience (UX)

User Experience (UX) yaitu kegiatan atau proses mengamati suatu sistem atau produk dan layanan jasa berdasarkan pengalaman pengguna dalam berinteraksi dengan sesuatu yang dilihat untuk dipahami dan dirasakan serta diuraikan menurut kriteria tertentu [6]. *User Experience (UX)* merupakan bagaimana layanan atau produk bekerja ketika seseorang datang atau menggunakannya, bukan mengenai kinerja internalnya untuk itu UX merupakan bagian yang penting dalam berbisnis [7].

Usability

Usability digunakan untuk mengukur tingkat kegunaan suatu sistem atau peralatan. Menurut ISO 9241- 11:1998 (*International Organization For Standardization* 1998) disebutkan bahwa *usability* adalah tingkat kegunaan suatu produk yang dapat digunakan oleh pengguna untuk mencapai tujuan yang ditentukan secara efektif, efisien, dan memberikan kepuasan. *Usability* merupakan sebuah konsep yang menitikberatkan pada pembuatan sistem yang mudah dipelajari dan digunakan. *Usability* adalah hal yang sangat penting dalam desain interaksi yang meliputi: perilaku, efisiensi, efektifitas, fleksibilitas, keamanan, utilitas, kemudahan dipelajari, dan kemudahan diingat [8].

Website

Website adalah jaringan komputer yang terdiri dari kumpulan situs internet yang menawarkan teks dan grafik dan suara dan sumber daya animasi melalui *hypertext transfer protocol* [9]. *Website* adalah sejumlah halaman web yang memiliki topik saling terkait antara halaman yang satu dengan halaman lain, yang biasanya ditempatkan pada sebuah server web yang dapat diakses melalui jaringan internet ataupun jaringan wilayah lokal (LAN) [10].



Gambar 1. Website Dasawisma PKK

System Usability Scale (SUS)

System Usability Scale (SUS) merupakan metode pengujian usability suatu sistem secara sederhana dengan sepuluh skala yang memberikan pandangan secara menyeluruh dari evaluasi tujuan kebergunaan. SUS berupa skala Likert yang sederhana dengan responden diharuskan menjawab tingkat kesetujuan dan ketidaksetujuan dalam skala 5 atau 7 poin. SUS dapat dipercaya, skala *usability* dengan biaya rendah yang dapat digunakan untuk pengujian sistem usability secara global [11]. *System Usability Scale* (SUS) merupakan suatu metode uji pengguna yang menyediakan alat ukur yang bersifat “*quick and dirty*” yang dapat diandalkan. Metode ini diperkenalkan oleh John Brooke pada tahun 1986, yang dapat digunakan untuk melakukan berbagai jenis produk termasuk didalamnya perangkat website

dan aplikasi [12].

Tabel 1 Kuisisioner System Usability Scale

No	Pertanyaan
1	Saya pikir bahwa saya akan ingin lebih sering menggunakan website ini
2	Saya menemukan bahwa website ini tidak perlu dibuat serumit ini
3	Saya pikir website mudah untuk digunakan
4	Saya pikir bahwa saya akan membutuhkan bantuan dari orang teknis untuk dapat menggunakan website ini
5	Saya menemukan berbagai fungsi di website ini terintegrasi dengan baik
6	Saya pikir ada terlalu banyak ketidaksesuaian di dalam website ini
7	Saya bayangkan bahwa kebanyakan orang akan mudah untuk mempelajari website ini dengan sangat cepat
8	Saya menemukan website ini sangat rumit untuk digunakan
9	Saya merasa sangat percaya diri untuk menggunakan website ini
10	Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya bisa memulai menggunakan website ini

Aturan penilaian menggunakan *System Usability Scale* (SUS), terdapat beberapa peraturan untuk menjumlahkan skor SUS. Berikut merupakan peraturan-peraturan pada saat dilakukan perhitungan jumlah pada kuesionernya [13]:

1. Setiap pertanyaan bernomor ganjil, jumlah dari setiap pertanyaan yang diperoleh dari skor pengguna akan dikurang dengan 1.
2. Setiap pertanyaan yang bernomor genap, jumlah akhir yang diperoleh dari nilai 5 dikurangi dengan skor pertanyaan yang diperoleh dari pengguna.
3. Skor SUS diperoleh melalui hasil penjumlahan skor untuk setiap pertanyaan dan kemudian akan dikalikan dengan 2,5.
4. Aturan penilaian digunakan untuk 1 responden. Untuk perhitungan lebih lanjut, skor SUS dari pada masing-masing responden akan dicari skor rata-ratanya dengan cara melakukan penjumlahan terhadap seluruh skor dan kemudian dibagi dengan jumlah daripada responden.

Berikut rumus menghitung skor SUS:

$$x = \frac{\sum x}{n} \dots\dots\dots (1)$$

Keterangan :

- x = Skor rata-rata
 $\sum x$ = Jumlah skor SUS
 n = Jumlah responden

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Karakteristik Responden

Pada penelitian ini disebarkan 154 kuisisioner. Karakteristik responden 100% adalah pengguna *website* yang masuk dalam anggota Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan.

Tabel 2. Karakteristik Responden

Kategori	Keterangan	Frekuensi	Persentase
Umur	< 21	0	0%
	21- 25	0	0%
	26 – 30	21	14%
	31- 35	93	60%
	35 – 40	25	16%
	40 >	15	10%
Total Umur		154	100%

Kategori	Keterangan	Frekuensi	Persentase
Jenis Kelamin	Pria	88	57%
	Wanita	66	43%
Total Jenis Kelamin		154	100%

Rekapitulasi Kuisisioner

Hasil rekapitulasi kuisisioner berdasarkan suara dari responden dapat dilihat pada Tabel 3 di bawah ini.

Tabel 3. Rekapitulasi Kuisisioner

Responden	PERTANYAAN SUS										Total
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	
1	5	1	4	5	1	1	3	1	4	1	26
2	4	1	5	3	1	1	2	2	3	1	23
3	4	1	5	5	1	1	4	3	5	1	30
4	3	1	5	5	2	1	2	1	3	1	24
5	4	1	5	5	1	1	4	1	3	1	26
6	5	1	4	5	2	1	5	1	5	2	31
7	4	1	5	4	4	1	5	1	3	1	29
8	4	1	3	3	5	1	2	2	5	1	27
9	5	1	4	3	5	1	3	1	4	1	28
10	5	1	5	4	4	1	3	2	2	2	29
11	5	1	5	5	4	1	3	1	4	1	30
12	4	1	5	3	1	1	5	2	3	2	27
13	4	1	5	5	2	1	4	1	4	1	28
14	5	1	5	4	1	1	4	3	4	1	29
15	4	1	5	3	2	1	5	3	5	1	30
16	5	1	5	4	4	1	5	3	3	2	33
17	5	1	5	5	5	1	2	3	3	1	31
18	4	1	5	5	1	1	4	1	3	2	27
19	4	1	5	5	1	1	5	3	5	2	32
20	5	1	5	4	1	1	5	1	3	1	27
21	4	1	5	4	1	1	5	2	4	1	28
....	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
137	4	1	5	5	2	3	4	2	5	1	32
138	5	1	5	4	3	3	2	1	3	1	28
139	4	1	5	3	3	1	4	1	3	1	26
140	4	1	5	4	3	1	4	1	3	1	27
141	3	1	5	3	5	1	4	1	3	1	27
142	4	1	5	5	1	1	4	1	3	1	26
143	5	2	5	3	1	1	2	1	3	1	24
144	4	1	5	4	1	1	5	2	3	1	27
145	4	2	5	3	1	2	5	2	4	1	29
146	5	1	5	5	2	1	4	1	3	1	28
147	5	1	5	5	2	2	4	2	5	1	32
148	5	2	5	5	2	1	2	1	3	1	27

Responden	PERTANYAAN SUS										Total
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	
149	4	2	5	5	2	1	4	1	3	1	28
150	4	1	5	5	2	1	4	2	5	1	30
151	5	1	5	5	2	2	2	1	3	1	27
152	4	2	5	3	2	1	2	1	3	1	24
153	5	1	5	4	2	1	3	1	2	1	25
154	5	1	5	5	2	1	2	1	3	1	26

Pembahasan Hasil Skor SUS

Hasil skor SUS berdasarkan suara dari responden dapat dilihat pada Tabel 4. di bawah ini.

Tabel 4. Hasil Skor SUS

R	PERTANYAAN										Total	Total SUS (Total X 2.5)
	x1 - 1	5 - x2	x3 - 1	5 - x4	x5 - 1	5 - x6	x7 - 1	5 - x8	x9 - 1	5 - x10		
1	4	4	3	0	0	4	2	4	3	4	28	70
2	3	4	4	2	0	4	1	3	2	4	27	67,5
3	3	4	4	0	0	4	3	2	4	4	28	70
4	2	4	4	0	1	4	1	4	2	4	26	65
5	3	4	4	0	0	4	3	4	2	4	28	70
6	4	4	3	0	1	4	4	4	4	3	31	77,5
7	3	4	4	1	3	4	4	4	2	4	33	82,5
8	3	4	2	2	4	4	1	3	4	4	31	77,5
9	4	4	3	2	4	4	2	4	3	4	34	85
10	4	4	4	1	3	4	2	3	1	3	29	72,5
11	4	4	4	0	3	4	2	4	3	4	32	80
12	3	4	4	2	0	4	4	3	2	3	29	72,5
13	3	4	4	0	1	4	3	4	3	4	30	75
14	4	4	4	1	0	4	3	2	3	4	29	72,5
15	3	4	4	2	1	4	4	2	4	4	32	80
16	4	4	4	1	3	4	4	2	2	3	31	77,5
17	4	4	4	0	4	4	1	2	2	4	29	72,5
18	3	4	4	0	0	4	3	4	2	3	27	67,5
19	3	4	4	0	0	4	4	2	4	3	28	70
20	4	4	4	1	0	4	4	4	2	4	31	77,5
21	3	4	4	1	0	4	4	3	3	4	30	75
22	2	4	4	2	0	4	3	4	2	3	28	70
23	3	4	4	0	0	4	2	4	3	4	28	70
24	3	4	4	0	0	4	3	4	2	3	27	67,5
25	4	4	4	2	0	4	4	4	2	3	31	77,5
26	3	4	4	0	0	4	4	4	2	4	29	72,5
27	2	4	4	2	0	4	2	4	3	4	29	72,5

R	PERTANYAAN										Total	Total SUS (Total X 2.5)
	x1 - 1	5 - x2	x3 - 1	5 - x4	x5 - 1	5 - x6	x7 - 1	5 - x8	x9 - 1	5 - x10		
28	4	4	4	0	0	4	2	4	3	3	28	70
29	3	4	4	1	0	4	2	3	3	4	28	70
30	3	4	4	0	0	4	4	4	3	4	30	75
31	3	4	4	0	0	4	4	3	2	4	28	70
32	3	4	4	2	0	4	3	4	2	4	30	75
33	3	4	4	2	1	4	2	4	3	4	31	77,5
34	4	4	4	0	0	4	3	4	2	4	29	72,5
35	3	4	4	0	1	4	2	4	3	3	28	70
36	3	4	4	2	0	4	1	3	2	3	26	65
37	4	4	4	1	1	4	2	4	1	4	29	72,5
38	3	4	4	2	0	4	1	3	2	4	27	67,5
39	3	4	4	0	1	4	3	4	4	4	31	77,5
40	4	4	4	0	0	4	1	4	2	4	27	67,5
41	2	4	4	2	1	4	2	4	3	4	30	75
42	3	4	4	0	0	4	3	3	4	4	29	72,5
43	4	4	4	1	0	4	1	4	2	4	28	70
44	3	4	4	2	1	4	3	3	2	4	30	75
45	3	4	4	1	0	4	3	4	2	3	28	70
46	4	4	4	2	0	4	3	4	2	4	31	77,5
47	4	4	4	1	0	4	2	4	1	4	28	70
48	4	4	4	2	0	4	1	4	2	4	29	72,5
49	3	4	4	1	1	4	3	4	2	4	30	75
50	3	4	4	2	0	4	4	4	4	4	33	82,5
51	4	4	4	0	1	4	3	4	2	4	30	75
52	3	4	4	0	0	4	1	4	2	4	26	65
53	4	4	4	2	0	4	3	4	2	4	31	77,5
54	4	4	4	1	1	4	2	4	1	4	29	72,5
55	3	4	4	0	0	4	2	3	3	4	27	67,5
56	4	4	4	2	1	4	4	4	2	4	33	82,5
57	3	4	4	2	1	4	1	3	2	3	27	67,5
58	3	4	4	0	0	4	3	4	4	4	30	75
59	3	4	4	2	1	4	1	3	2	4	28	70
60	4	4	4	2	0	4	2	4	3	4	31	77,5
61	3	4	4	0	0	4	3	3	4	3	28	70
62	4	4	4	0	1	4	3	4	2	4	30	75
63	3	4	4	0	0	4	3	4	4	3	29	72,5
64	4	4	4	1	1	4	2	4	1	4	29	72,5
65	3	4	4	0	2	4	3	3	3	4	30	75
66	3	4	4	0	4	4	3	4	2	4	32	80
67	2	4	4	0	4	4	1	3	2	4	28	70

R	PERTANYAAN										Total	Total SUS (Total X 2.5)
	x1 - 1	5 - x2	x3 - 1	5 - x4	x5 - 1	5 - x6	x7 - 1	5 - x8	x9 - 1	5 - x10		
68	3	4	4	0	4	3	3	4	2	4	31	77,5
69	4	4	4	0	4	4	4	4	4	4	36	90
70	3	4	4	0	4	4	3	4	2	4	32	80
71	3	4	4	0	0	3	4	4	2	4	28	70
72	4	4	4	2	0	4	1	4	2	4	29	72,5
73	4	4	4	0	0	3	3	4	4	4	30	75
74	4	4	4	0	0	4	1	4	2	4	27	67,5
75	3	4	4	2	0	3	4	4	3	4	31	77,5
76	3	4	4	2	0	4	4	4	3	4	32	80
77	4	4	4	0	0	3	3	4	2	4	28	70
78	3	4	4	0	0	4	3	3	4	4	29	72,5
79	4	4	4	0	0	4	1	4	2	4	27	67,5
80	3	4	4	0	0	4	3	4	2	4	28	70
81	3	4	4	0	0	3	3	3	4	4	28	70
82	4	4	4	0	0	4	1	4	2	4	27	67,5
83	3	4	4	2	0	3	1	3	2	4	26	65
84	4	4	4	1	0	3	2	3	1	4	26	65
85	4	3	4	0	0	4	1	4	2	4	26	65
86	3	4	4	0	0	3	3	3	2	4	26	65
87	4	3	4	0	0	4	4	3	4	4	30	75
88	3	4	4	0	0	4	3	3	2	4	27	67,5
89	3	3	4	2	0	4	1	4	2	4	27	67,5
90	4	4	4	1	0	4	4	3	2	4	30	75
91	4	3	4	2	0	3	4	4	3	4	31	77,5
92	3	4	4	0	1	4	3	3	2	4	28	70
93	3	4	4	0	1	3	3	4	4	4	30	75
94	2	3	4	0	1	4	1	3	2	4	24	60
95	3	3	4	0	1	4	3	3	2	4	27	67,5
96	4	4	4	0	1	4	3	4	4	4	32	80
97	3	4	4	0	1	3	1	3	2	4	25	62,5
98	3	3	4	2	1	4	1	4	2	4	28	70
99	4	4	4	1	1	4	2	4	1	4	29	72,5
100	4	4	4	0	1	4	1	4	2	4	28	70
101	4	3	4	0	1	4	3	4	2	4	29	72,5
102	3	3	4	0	1	3	4	4	4	4	30	75
103	3	4	4	0	1	4	3	4	2	4	29	72,5
104	4	4	4	2	1	4	1	4	2	4	30	75
105	3	4	4	1	1	4	2	4	1	4	28	70
106	4	4	4	0	1	4	2	4	3	4	30	75
107	4	4	4	2	1	4	4	4	2	4	33	82,5

R	PERTANYAAN										Total	Total SUS (Total X 2.5)
	x1 - 1	5 - x2	x3 - 1	5 - x4	x5 - 1	5 - x6	x7 - 1	5 - x8	x9 - 1	5 - x10		
108	3	4	4	0	1	4	3	4	3	4	30	75
109	3	4	4	1	1	4	3	4	3	4	31	77,5
110	3	3	4	2	1	4	4	2	4	4	31	77,5
111	4	4	4	1	1	4	4	2	2	4	30	75
112	4	4	4	0	1	4	1	4	2	4	28	70
113	2	4	4	0	1	4	3	4	2	4	28	70
114	3	3	4	0	1	4	4	4	4	4	31	77,5
115	4	4	4	1	1	4	4	4	2	4	32	80
116	3	4	4	1	1	4	4	4	3	4	32	80
117	3	3	4	2	1	4	3	4	2	4	30	75
118	4	4	4	0	1	4	2	4	3	4	30	75
119	4	3	4	0	2	4	3	4	2	4	30	75
120	4	4	4	2	1	4	4	4	2	4	33	82,5
121	3	4	4	0	1	4	4	4	2	4	30	75
122	3	3	4	2	2	1	2	4	3	4	28	70
123	4	4	4	0	1	1	2	4	3	4	27	67,5
124	3	3	4	1	1	1	2	4	3	4	26	65
125	4	4	4	0	1	1	4	4	3	3	28	70
126	3	4	4	0	2	2	4	4	2	4	29	72,5
127	4	4	4	2	1	3	3	4	2	4	31	77,5
128	4	4	4	2	1	2	2	4	3	4	30	75
129	4	3	4	0	2	2	3	3	2	3	26	65
130	3	4	4	0	1	2	2	4	3	4	27	67,5
131	3	4	4	2	1	3	1	4	2	4	28	70
132	4	4	4	1	1	2	2	3	1	4	26	65
133	3	4	4	2	1	2	1	4	2	4	27	67,5
134	4	4	4	0	1	3	3	3	4	3	29	72,5
135	4	4	4	0	1	2	1	3	2	4	25	62,5
136	2	4	4	2	1	2	2	4	3	4	28	70
137	3	4	4	0	1	2	3	3	4	4	28	70
138	4	4	4	1	2	2	1	4	2	4	28	70
139	3	4	4	2	2	4	3	4	2	4	32	80
140	3	4	4	1	2	4	3	4	2	4	31	77,5
141	2	4	4	2	4	4	3	4	2	4	33	82,5
142	3	4	4	0	0	4	3	4	2	4	28	70
143	4	3	4	2	0	4	1	4	2	4	28	70
144	3	4	4	1	0	4	4	3	2	4	29	72,5
145	3	3	4	2	0	3	4	3	3	4	29	72,5
146	4	4	4	0	1	4	3	4	2	4	30	75
147	4	4	4	0	1	3	3	3	4	4	30	75

R	PERTANYAAN										Total	Total SUS (Total X 2.5)
	x1 - 1	5 - x2	x3 - 1	5 - x4	x5 - 1	5 - x6	x7 - 1	5 - x8	x9 - 1	5 - x10		
148	4	3	4	0	1	4	1	4	2	4	27	67,5
149	3	3	4	0	1	4	3	4	2	4	28	70
150	3	4	4	0	1	4	3	3	4	4	30	75
151	4	4	4	0	1	3	1	4	2	4	27	67,5
152	3	3	4	2	1	4	1	4	2	4	28	70
153	4	4	4	1	1	4	2	4	1	4	29	72,5
154	4	4	4	0	1	4	1	4	2	4	28	70
Total												11193
Rata-rata												72,68

Analisa Skor SUS

Setelah mendapatkan hasil perhitungan Tabel 4 diatas selanjutnya dilakukan pengukuran berdasarkan penskoran SUS (*System Usability Scale*). Dari Tabel 4 didapatkan bawah Skor rata-rata akhir sebesar 72.68, artinya nilai skor diatas rata-rata 68, ini berarti *website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan berada pada **Grade B** dengan predikat rating **Good**, berdasarkan tabel SUS skor seperti pada Gambar 2.

SUS Score	Grade	Adjective Rating
> 80.3	A	Excellent
68 – 80.3	B	Good
68	C	Okay
51 – 68	D	Poor
< 51	F	Awful

Gambar 2. Skor SUS (*System Usability Scale*)

4. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dan hasil pembahasan yang diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan *Usability Testing* metode SUS (*System Usability Scale*) bisa digunakan sebagai sistem untuk menganalisa UI/UX akan *website* yang dinilai sudah terukur, terstruktur dan juga sudah akurat.
2. Dari hasil perhitungan analisis UI/UX *website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan di dapatkan nilai diatas standarisasi SUS skor yaitu adalah 72,68 dengan **Grade B** predikat **Good**.
3. Berdasarkan hasil yang diperoleh dalam penelitian tersebut maka *website* Dasawisma PKK Provinsi Sumatera Selatan sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna dan dikatakan sudah terpenuhi

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Yudarmawan, R. A., Sudana, A. A. K. O., & Arsa, D. M. S. (2020). Perancangan User Interface dan User Experience SIMRS pada Bagian Layanan. *J. Ilm. Teknol. dan Komput*, 1(2), 1-12.
- [2] Martalia, R., & Nopriani, F. (2020). Analisis Usability Situs AMOr Menggunakan System Usability Scale pada PT PLN UPDK Keramasan. In *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan* (Vol. 3, pp. 58-64).
- [3] <https://dasawisma.sumselprov.go.id/>. (2023). Dasawisa PKK. Diakses pada 15 Juli 2023, dari <https://dasawisma.sumselprov.go.id/>
- [4] Angela, L., & Erandaru, E. (2022). STUDI PERBANDINGAN TEORI DAN PRAKTEK PROSES PERANCANGAN UI/UX di ARYANNA. *Jurnal DKV Adiwarna*, 1, 10.
- [5] Multazam, M., Paputungan, I. V., & Suranto, B. (2020). Perancangan user interface dan User experience pada placeplus menggunakan pendekatan user centered design. *Automata*, 1(2).
- [6] Blonteng, M. F., Sambul, A. M., & Paturusi, S. D. (2022). Analysis of user experience in University Academic Portal using system usability scale (a case study in INSPIRE Portal of Sam Ratulangi University). *Jurnal Teknik Informatika*, 17(3), 213-218.
- [7] Armyoktora.L, (2021)
- [8] Nurlistiani, R., & Purwati, N. (2021, September). Interpretasi Pengujian Usabilitas E-Learning di Masa Pandemi COVID-19 Menggunakan System Usability Scale. In *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya* (Vol. 1, pp. 164-171).
- [9] Rerung, R.R. (2018). *Pemrograman Web Dasar*. Yogyakarta: Deeppublish.
- [10] Yeni Susilowati. *Modul E-Commerce-Teaching Factory For Students*. Mutiara Publisher, 2019
- [11] Salamah, I. (2019). Evaluasi usability website polsri dengan menggunakan system usability scale. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika: JANAPATI*, 8(3), 176-183.
- [12] Ramadhan, D. W. (2019). Pengujian usability website time excelindo menggunakan system usability scale (sus)(studi kasus: website time excelindo). *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 4(2), 139-147.
- [13] Buana, W., & Sari, B. N. (2022). Analisis User Interface Meningkatkan Pengalaman Pengguna Menggunakan Usability Testing pada Aplikasi Android Course. *DoubleClick: Journal of Computer and Information Technology*, 5(2), 91-97.