

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIGNAL
DI KOTA JAMBI MENGGUNAKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

Dela Lara Septa¹, Mhd.Theo Ari Bangsa², Andreo Yudertha³
delalarasepta@gmail.com¹, theoaribangsa@uinjambi.ac.id², andreo@uinjambi.ac.id³
Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

Abstrak

SIGNAL merupakan aplikasi samsat digital yang dapat memudahkan masyarakat Indonesia dalam melakukan pembayaran pajak. Aplikasi SIGNAL nasional di sahkan pada pada Juni 2021 hingga 13 Agustus 2021. Masalah – masalah yang menjadi kendala pada aplikasi samsat digital nasional juga sering terjadi pada beberapa pengguna aplikasi SIGNAL nasional. Aplikasi membutuhkan adanya pengukuran tingkat kepuasan pengguna, sehingga dapat mengetahui kondisi dari kepuasan pengguna aplikasi. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan penggunaan dengan menggunakan metode EUCS, dengan 5 variabel isi, keakuratan, format, ketepatan waktu, kemudahan pengguna. Penelitian ini menggunakan analisis regresi sederhana. Regresi sederhana dapat dianalisis karena didasari oleh hubungan fungsional atau hubungan sebab akibat (Kausal) variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y). Hasil dari penelitian ada 2 hipotesis yang diterima dan dianggap memenuhi kepuasan pengguna yaitu variabel accuracy dengan nilai signifikan < 0.05 yaitu (0.005) dan variabel timeliness dengan nilai signifikan < 0.05 yaitu (0,001) dan adapun hipotesis yang di tolak dan dianggap tidak memenuhi kepuasan pengguna yaitu variabel isi (content) dengan nilai signifikan > 0.05 yaitu (0.776), variabel format dengan nilai signifikan > 0.05 yaitu (0.422), dan variabel ease of use (kemudahan) dengan nilai signifikan > 0.05 yaitu (0.395). Maka dari itu aplikasi SIGNAL memenuhi tingkat kepuasan pengguna dari variabel keakuratan dan variabel ketepatan waktu, maka dari itu diharapkan sebagai masukan kepada pengembang sistem dapat mengoptimalkan aplikasi SIGNAL dari sisi isi, format, kemudahan.

Kata Kunci: Kepuasan Pengguna, End User Computing Satisfaction (EUCS).

Abstract

SIGNAL is a digital SAMSAT application that facilitates Indonesian citizens in paying taxes. The national SIGNAL application was endorsed from June 2021 to August 13, 2021. Issues encountered in the national digital SAMSAT application are also frequently experienced by some users of the national SIGNAL application. The application requires user satisfaction measurement to assess user satisfaction conditions. This study aims to determine the level of user satisfaction using the EUCS method, with five variables: content, accuracy, format, timeliness, and ease of use. The study utilized simple regression analysis, suitable for analyzing functional relationships or cause-effect relationships between independent variables (X) and dependent variables (Y). The research found two hypotheses were accepted, indicating they meet user satisfaction: accuracy with a significant value < 0.05 (0.005), and timeliness with a significant value < 0.05 (0.01). Hypotheses that were rejected and deemed unsatisfactory to users include content with a significant value > 0.05 (0.776), format with a significant value > 0.05 (0.422), and ease of use with a significant value > 0.05 (0.395). Therefore, the SIGNAL application satisfies user satisfaction levels regarding accuracy and timeliness. Developers are encouraged to optimize the SIGNAL application in terms of content, format, and ease of use based on these findings.

Keywords: User Satisfaction, End User Computing Satisfaction (EUCS).

PENDAHULUAN

Teknologi informasi dan komunikasi semakin berkembang setiap waktunya, kemajuannya sangat pesat kita rasakan sampai saat ini. Teknologi Informasi berperan penting dalam memperbaiki kinerja suatu organisasi. Penggunaannya tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegritas, sehingga proses organisasi yang terjadi akan efisien, terukur, dan fleksibel. Teknologi Informasi sendiri juga menciptakan layanan seperti aplikasi. Dimasa sekarang ini layanan informasi seorang user (Pengguna) dapat dilakukan dengan online, sehingga hal ini mempermudah pengguna dalam mendapatkan informasi yang bermanfaat bagi mereka yang menggunakan layanan tersebut.

E – Government ialah pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam proses pemerintahan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparansi, dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan pelayanan publik. Manfaat e- government pertama, mengurangi biaya, alasannya karena melalui sistem online, maka biaya administrasi dan sebagainya akan berkurang. Kedua, meningkatkan transparansi dan akuntabilitas karena masyarakat dapat dengan mudah mengakses dan melihat sejauh mana kegiatan pemerintah sudah dilakukan. Menyadari akan besarnya manfaat E-Government, pemerintah Indonesia sejak tahun 2003 telah mengeluarkan kebijakan tentang penerapan E-Government dalam bentuk interaksi Presiden Nomor 3 tahun 2003. Dimasa sekarang, telah muncul teknologi berbasis aplikasi yang dapat dijalankan di Android dan IOS yang di namakan SIGNAL. (siska Rafitanuri dkk,2022). SIGNAL adalah samsat digital nasional, sebuah aplikasi untuk memudahkan masyarakat membayar pajak kendaraan bermotor secara aman dan mudah. Aplikasi SIGNAL bertujuan untuk memfasilitasi masyarakat dalam proses pengesahan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) tahunan, pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ) tanpa perlu datang ke kantor Samsat. (Dea Damayanti,2022). Samsat Digital Nasional atau SIGNAL merupakan sebuah aplikasi yang disediakan oleh Kepolisian Republik Indonesia (Polri). Aplikasi ini pertama kali diujicoba pada Juni - Agustus 2021.

Dalam pengoperasiannya, masih terdapat beberapa keluhan yang di sampaikan para pengguna terhadap aplikasi SIGNAL. Berdasarkan hasil wawancara dilakukan pada staf samsat dan pengguna aplikasi untuk dapat mengetahui masalah yang terjadi dalam implementasi sistem aplikasi SIGNAL. Masalah – masalah yang timbul dalam penggunaan atau pemasangan aplikasi SIGNAL yang terjadi antara lain : Pada bagian beranda profil, pengguna cukup susah verifikasi KTP (kartu tanda penduduk), seperti mengambil gambar memegang KTP (kartu tanda penduduk) dan mengalami kegagalan gambar tidak cocok. Pada menu E – Pengesahan STNK (surat tanda nomor kendaraan) sering terjadinya eror messege “tidak berhasil didaftarkan” silahkan kesamsat atau hubungi call center, sehingga yang tadinya menggunakan SIGNAL agar dapat lebih efisien karena adanya masalah tersebut maka pengguna merasa kecewa menggunakan aplikasi SIGNAL tersebut, tentunya hal tersebut menjadi hal penting bagi SIGNAL untuk dapat memberikan layanan secara maksimal bagi pengguna aplikasi SIGNAL.

Berdasarkan uraian di atas diperlukan analisa kepuasan pengguna terhadap aplikasi SIGNAL, untuk dapat mengetahui bagaimana kepuasan pengguna terhadap aplikasi SIGNAL digunakan model EUCS (end User Computing Satisfaction). Kenapa menggunakan metode ini ? karena dapat mengetahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi SIGNAL dan dapat mengetahui dari variabel- variabel EUCS (end user computing satisfaction) yang ditentukan oleh variabel isi (content),akurat (accuary), bentuk (format), ketepatan waktu (timelinnes) dan kepuasan pengguna (satisfaction). Dan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sistem informasi, oleh karena itu peneliti mengambil judul

“ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIGNAL DI KOTA JAMBI DENGAN METODE END USER COMPUTING STATISFACTION (EUCS)”.

METODE

Tahapan penelitian merupakan proses seseorang dalam mempelajari hingga memperoleh pengetahuan baru dalam sebuah proses penelitian (Hamzah, 2021:5).

Dalam melakukan penelitian ini tentunya memerlukan adanya susunan tahapan penelitian yang jelas yang menjelaskan bagian dari tahapannya. Maksud dari kerangka kerja tersebut adalah langkah-langkah yang dilakukan dalam menyelesaikan masalah dalam sebuah penelitian. Diawali dengan melakukan observasi terkait penelitian yang dilakukan, perumusan masalah, studi literatur, menyusun hipotesis, menentukan sampel penelitian, penyebaran kuesioner kepada responden, mengumpulkan data hasil lapangan yang telah didapatkan, melakukan analisa terhadap data yang telah didapat, membuat laporan hasil analisa terhadap data yang telah didapat, dan menarik kesimpulan. Berikut gambar kerangka kerja penelitian yang di rencanakan peneliti.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Pengaruh Variabel Content (isi) Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SIGNAL

Berdasarkan hasil penelitian menggunakan regresi linear didapatkan signifikan $0,776 > 0.05$ maka secara statistik dapat disimpulkan tidak ada Pengaruh isi (content) terhadap kepuasan pengguna aplikasi SIGNAL. Maka kesimpulan yang diambil adalah H_0 diterima dan H_1 ditolak.

Penelitian yang dilakukan oleh Subiyakto & Ahlan (2014) menjelaskan bahwa variabel content pada model penelitian ini berada dalam dimensi input dan variabel ini dimungkinkan untuk mempengaruhi variabel lainnya dalam dimensi proses dan output. Semakin besar persepsi positif pengguna aplikasi terhadap isi aplikasi maka semakin besar pula persepsi kepuasan pengguna aplikasi dan sebaliknya.

Dimensi content mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi isi dari suatu sistem. Isi dari sistem biasanya berupa fungsi dan modul yang dapat digunakan oleh pengguna sistem dan juga informasi yang dihasilkan oleh sistem. Dimensi content juga mengukur apakah sistem menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Semakin lengkap modul dan informasi yang diberikan sistem maka tingkat kepuasan dari pengguna akan semakin tinggi dan sebaliknya.

2. Pengaruh Keakuratan (Accuracy) Terhadap Kepuasan Penggunaan Aplikasi SIGNAL

Berdasarkan hasil penelitian menggunakan regresi linear didapatkan signifikan $0.05 < 0.05$ maka secara statistik dapat disimpulkan bahwa berpengaruh dan signifikan keakuratan (accuracy) terhadap kepuasan pengguna aplikasi SIGNAL. Maka kesimpulan yang diambil adalah H_0 ditolak dan H_2 diterima, pada variabel keakuratan (accuracy) ini berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin mudah sebuah aplikasi dioperasikan oleh pengguna, maka tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem tersebut makin meningkat. Dimensi Accuracy mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi.

Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sering sistem menghasilkan output yang salah ketika mengolah input dari pengguna, selain itu dapat dilihat pula seberapa sering terjadi error atau kesalahan dalam proses pengolahan data.

3. Pengaruh Format Terhadap Kepuasan Penggunaan Aplikasi SIGNAL

Berdasarkan hasil penelitian menggunakan regresi linear didapatkan signifikan $0.498 > 0.05$ maka secara statistik dapat disimpulkan tidak ada Pengaruh format terhadap kepuasan pengguna aplikasi SIGNAL. Maka kesimpulan yang diambil adalah H3 ditolak dan H0 diterima.

Bentuk atau format dari aplikasi berpengaruh positif terhadap kepuasan Bentuk atau format dari aplikasi signal tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna aplikasi, maka sebuah catatan bagi instansi untuk melakukan pengembangan atau perbaikan terhadap aplikasi SIGNAL dari sisi tampilan sistem, atau bentuk dari laporan atau informasi sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna agar semakin besar juga persepsi positif pengguna aplikasi.

Dimensi format mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika antar muka sistem, format laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem apakah antarmuka dari sistem itu menarik dan apakah tampilan dari sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna

4. Pengaruh Ease Of Use (Kemudahan) Terhadap Kepuasan Penggunaan Aplikasi SIGNAL

Berdasarkan hasil penelitian menggunakan regresi linear didapatkan signifikan $0.395 > 0.05$ maka secara statistik dapat disimpulkan tidak ada Pengaruh kemudahan penggunaan (ease of use) terhadap kepuasan pengguna aplikasi SIGNAL. Maka kesimpulan yang diambil adalah H4 ditolak dan H0 diterima.

Berdasarkan nilai di atas maka dapat disimpulkan pengguna aplikasi SIGNAL menunjukkan bahwa aplikasi masih kurang user friendly atau sisi kemudahan seperti menginput data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan, maka dari itu dapat memberikan catatan terhadap instansi agar menjadi evaluasi untuk melakukan perbaikan atau pengembangan aplikasi agar semakin mudah aplikasi dioperasikan oleh pengguna, maka tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem tersebut makin meningkat. Dimensi Ease of Use mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau user friendly dalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan.

5. Pengaruh Timeliness Terhadap Kepuasan Penggunaan Aplikasi SIGNAL

Berdasarkan hasil penelitian menggunakan regresi linear didapatkan signifikan $0.001 < 0.05$ maka secara statistik dapat disimpulkan bahwa berpengaruh dan signifikan timeliness (ketepatan waktu) terhadap kepuasan pengguna aplikasi SIGNAL. Maka kesimpulan yang diambil adalah H0 ditolak dan H2 diterima, pada variabel timeliness (ketepatan waktu) ini berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin mudah sebuah aplikasi dioperasikan oleh pengguna, maka tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem tersebut makin meningkat.

Dimensi timeliness mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem real-time, berarti setiap permintaan atau input yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan output akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu lama.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai analisis tingkat kepuasan pengguna menggunakan aplikasi SIGNAL di kota jambi menggunakan metode End User Computing Satisfaction didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Variabel content (isi) aplikasi SIGNAL tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan penggunaan. Hal ini dapat disimpulkan bahwa kualitas content (isi) informasi aplikasi SIGNAL tidak memuaskan pengguna. Secara umum responden sudah dikategorikan tidak berpengaruh dengan nilai sig > 0,05 yaitu (0.776).
2. Variabel accuracy (keakuratan) aplikasi SIGNAL berpengaruh signifikan terhadap kepuasan penggunaan pengguna. Hal ini dapat disimpulkan bahwa kualitas accuracy (keakuratan) sudah memuaskan pengguna . secara umum responden responden sudah dikategorikan berpengaruh dengan nilai sig < 0.05 yaitu (0,005).
3. Variabel format pada aplikasi SIGNAL tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hal ini dapat disimpulkan bahwa kualitas tampilan aplikasi tidak memuaskan pengguna. Secara umum responden sudah dikategorikan tidak berpengaruh dengan nilai sig > 0,05 yaitu (0,422)
4. Variabel ease of use (kemudahan), tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan penggunaan. Hal ini dapat disimpulkan bahwa kualitas ease of use sisi kemudahan pengguna atau user friendly aplikasi SIGNAL tidak memuaskan pengguna. Secara umum responden sudah dikategorikan tidak berpengaruh dengan nilai sig > 0,05 yaitu (0.395).
5. Variabel timeliness (ketepatan waktu), aplikasi SIGNAL berpengaruh signifikan terhadap kepuasan penggunaan pengguna. Hal ini dapat disimpulkan bahwa kualitas timeliness (ketepatan waktu) sudah memuaskan pengguna . secara umum responden responden sudah dikategorikan berpengaruh dengan nilai sig < 0.05 yaitu (0,001).
6. Peneliti mendapati 3 dari 5 hipotesis ditolak pada penelitian ini dimana tidak terdapat kepuasan dari 3 variabel tersebut yaitu content (isi) terhadap kepuasan pengguna, format terhadap kepuasan pengguna, ease of use (kemudahan) terhadap kepuasan pengguna dikarenakan nilai t-test pada ke tiga hipotesis ini berada dibawah nilai standart yang dapat di terima.
7. Peneliti mendapati 2 dari 5 hipotesis yang diterima terdapat kepuasan 2 variabel dari 5 variabel tersebut, yaitu accuracy (keakuratan) terhadap kepuasan pengguna dan timeliness terhadap kepuasan pengguna dikarenakan nilai t-test pada kedua hipotesis ini berada diatas nilai standart sehingga dapat diterima.
8. Maka dari itu dapat diartikan bahwa aplikasi SIGNAL memenuhi tingkat kepuasan dari segi keakuratan (accuracy) dan ketepatan waktu (timeliness) dan tidak memenuhi kepuasan dari segi isi (content), format, dan ease of use (kemudahan), oleh karena itu diharapkan sebagai masukan kepada pengembang sistem dapat mengoptimalkan aplikasi dari segi isi (content) agar aplikasi SIGNAL lebih lengkap dengan informasi yang akurat agar tidak terjadi kesalahan informasi bagi pengguna, dari segi format agar tampilan aplikasi fitur – fitur mudah dipahami bagi pengguna, dari segi kemudahan (ease of use) agar proses pendaftaran dan pembayaran sehingga pengguna tidak kesusahan dalam melakukan proses tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Admaja Dwi. Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2018, 2.11: 4833-4839.
- Arribe, E., & Aulia, S. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Signal Nasional Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)(Studi Kasus: Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA). *Journal of Software Engineering and Information Systems (SEIS)*, 86-95.
- Arribe, E., & Aulia, S. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Signal Nasional Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)(Studi Kasus: Badan

- Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA). *Journal of Software Engineering and Information Systems (SEIS)*, 86-95.
- Damayanti, A. S., Mursityo, Y. T., & Herlambang, A. D. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(11), 4833-4839.
- DAMAYANTI, Asti Shofi; MURSITYO, Yusi Tyroni; HERLAMBAANG, Darwati, L., & Fitriyani, F. (2022). Analisis pengukuran tingkat kepuasan pengguna aplikasi OVO menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 12(2).
- Eucs." *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)* 7.3 (2019): 58-66.
- Irwanzar, I. (2022). End-User Computing Satisfaction dalam Menganalisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (Doctoral dissertation, Universitas Putra Indonesia" YPTK").
- Istianah, Eva, and Wiyli Yustanti. "Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna." *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)* 3.4 (2022): 36-44.
- Novita, Dien, and Fareza Helena. "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS)." *Jurnal Teknologi Sistem Informasi* 2.1 (2021): 22-37.
- Nugraha, Teguh Setya, Benedika Ferdian Hutabarat, and U. M. I. DEWI LESTARI. ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI ABSENSI SIABON DI DINAS KOPERASI DAN UKM PROVINSI JAMBI MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS). Diss. UNIVERSITAS UNJA, 2023.
- Prinanda, Agastya. Analisis kepuasan pengguna website sekolah sd muhammadiyah 12 setiabudi pamulang dengan metode End User Computing Satisfaction (eucs) studi kasus: www.muhammadiyahpamulang.org. BS thesis. Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2021.
- Putra, Arga Pratama. Evaluasi kepuasan pengguna Jasacendekia Elektronik Dokumen Sistem (JEDS) menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). BS thesis. Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2020.
- Putra, Syopiansyah Jaya, et al. Pengujian kepuasan sistem informasi menggunakan end-user computing satisfaction studi kasus: Sistem Informasi Akademik UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. BS thesis. 2017.
- Putra, Syopiansyah Jaya, et al. Pengujian kepuasan sistem informasi menggunakan end-user computing satisfaction studi kasus: Sistem Informasi Akademik UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. BS thesis. 2017.
- Rafitanuri, S., Arsyida, N., & Gunawan, R. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Aplikasi SIGNAL Di Kantor Samsat Kota Tanjungpinang. *JURNAL HUKUM, POLITIK DAN ILMU SOSIAL*, 1(3), 92-103.
- Ramadhan, Nurul Intan As. Evaluasi kepuasan pengguna office automation system menggunakan model end-user computing satisfaction pada Kementerian Badan Usaha Milik Negara. BS thesis. Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 7(3), 58-66.
- Saputra, Arif, and Denny Kurniadi. "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode
- Saputra, Arif, and Denny Kurniadi. 2019. "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs." *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika* 7(3): 58-66.
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi*

Sistem Informasi, 2(2), 162-175.
SETIAWAN, Hendrik; NOVITA, Dien. Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. Jurnal Teknologi Sistem Informasi, 2021, 2.2: 162-175.