

**MEMAHAMI PSIKOLOGI MANAJEMEN: ANÁLISIS JABATAN
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENDIDIK DAN
KEPENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH ATAS PLUS AL-
AZHAR JEMBER**

Nadilla Aleyda Maqhfira Agustin¹, Moch Ayyub Sholah Baldani², Muallimin³
Universitas Kiai Haji Ahmad Shiddiq Jember

Article Info

Article history:

Published June 31, 2024

Keywords:

Job Analysis, Management Psychology, Educators and Education.

Keywords:

Análisis Jabatan, Psikologi Manajemen, Tenaga Pendidik dan Kependidikan.

ABSTRAK

Al-Azhar Jember Plus High School as an educational institution focuses on developing the character and intellect of students in creating the nation's next generation with noble morals. In orde to achieve the goal, qualified teaching and education staff are required to understand management psychology by analyzing their positions. This research aims to understand management psychology through an analysis of the positions of teaching and education staff at the Al-Azhar Plus Senior High School in Jember. Job analysis is carried out using observation and interview methods. The results of applying management psychology in job analysis are; (1) provide professional development programs and teaching skills; (2) create a reward system; (3) creating a positive collaborative work environment; (4) providing stress management training; (5) create a system for handling conflict.

Abstract

Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar Jember sebagai institusi pendidikan berfokus pada pengembangan karakter dan intelektualitas peserta didik dalam mewujudkan generasi penerus bangsa berakhlak mulia. Dalam mencapai tujuan diperlukan tenaga pendidik dan kependidikan yang berkualitas memahami psikologi manajemen dengan cara análisis jabatannya. Penelitian ini bertujuan untuk memahami psikologi manajemen melalui analisis jabatan tenaga pendidik dan kependidikan di Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar Jember. Analisis jabatan dilakukan dengan menggunakan metode observasi, wawancara. Hasil penerapan psikologi manajemen dalam análisis jabatan yaitu; (1) memberikan program pengembangan profesional dan keterampilan mengajar; (2) membuat system penghargaan; (3) menciptakan lingkungan kerja yang positif kolaboratif; (4) memberikan pelatihan manajemen stress; (5) membuat system menangani konflik.

1. PENDAHULUAN

Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar Jember adalah salah satu sekolah swasta unggul di Kabupaten Jember yang memiliki visi misi untuk mencetak generasi penerus bangsa berkarakter dan intelektual. Untuk mencapai visi misi tersebut, membutuhkan tenaga pendidik dan kependidikan sebagai peningkatan sumber daya manusia yang memiliki peran strategis, terutama dalam upaya membangun karakter bangsa melalui pengembangan kepribadian (Ping and Poernomo 2021). Tenaga pendidik dan kependidikan merupakan penggerak menuju perubahan untuk mendidik, mengarahkan, membimbing serta mengevaluasi agar mampu menjadikan peserta didik paham akan makna belajar (Susanti 2021).

Dalam meningkatkan kinerja tenaga pendidik dan kependidikan perlu adanya pemahaman mendalam tentang psikologi manajemen. Psikologi manajemen merupakan studi terhadap mental, motivasi, perilaku serta emosi dalam memahami karakter setiap individu. Psikologi adalah ilmu pengetahuan yang berusaha memahami manusia dengan tujuan dapat memperlakukannya secara tepat. Keberadaan psikologi dalam dunia pendidikan bertujuan mempermudah proses pembelajaran dan sebagai ilmu pengetahuan praktis (Runtoni 2023). Salah satu metode yang dapat digunakan sebagai cara memahami psikologi manajemen dalam organisasi pendidikan adalah analisis jabatan. Analisis jabatan merupakan proses menemukan fakta dan analisis informasi tentang suatu jabatan untuk menentukan tugas, tanggung jawab, kualifikasi yang diperlukan dalam melaksanakan jabatan (Komalasari et al. 2022).

Stakeholder memegang peran penting untuk menguasai semua komponen di sekolah. Kemampuan kepala sekolah yang berhasil dapat dilihat dari komunikasi antar guru setiap harinya tanpa terjadi konflik (Agustin and Baldani 2024). Analisis jabatan perlu dilakukan oleh kepala sekolah melalui beberapa tahap dalam memposisikan sumber daya manusia yang meliputi seleksi, penilaian, pengembangan serta pelatihan untuk meningkatkan kinerja tenaga pendidik dan kependidikan agar efektif juga efisien (Rifani 2019). Hal ini menjadi penting diketahui untuk menentukan sumber daya manusia yang berkompeten dalam bidangnya masing-masing (Budianto et al. 2023).

Disinilah pentingnya kemampuan pemahaman psikologi manajemen. Dalam artikel ini penulis membahas tentang pemahaman psikologi manajemen dalam analisis jabatan tenaga pendidik dan kependidikan di Sekolah Menengah Atas (SMA) Plus Al-Azhar Jember.

2. METODOLOGI

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa tulisan. Dengan pendekatan kualitatif maka secara fakta diperoleh dari lokasi penelitian akan jelas dan sistematis. Sedangkan jenis penelitian termasuk Field Research menggunakan desain fenomenologi yang menghasilkan data kualitatif berupa observasi, menganalisis, dan hasil wawancara sebagai pendukung penelitian. Informan pertama dalam penelitian ini yaitu kepala sekolah sebagai stakeholder. Peneliti mengumpulkan data yang valid, mulai dari wawancara, observasi, dan dokumentasi. Setelah data informasi diperoleh selanjutnya mengumpulkan hasil catatan lapangan, wawancara dan dokumentasi lalu dianalisis sesuai kategori dengan tahap akhir membuat simpulan dari penelitian (Fadli 2021).

Fokus penelitian ini adalah “Memahami Psikologi Manajemen dalam Analisis Jabatan Untuk Meningkatkan Kinerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan di Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar Jember”. Berdasarkan fokus penelitian, pertanyaan dirumuskan sebagai berikut: Bagaimana pemahaman Psikologi Manajemen dalam

Análisis Jabatan Untuk Meningkatkan Kinerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan di Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar Jember. Sedangkan tujuan penelitian untuk mengetahui pemahaman psikologi manajemen dalam análisis jabatan untuk meningkatkan kinerja tenaga pendidik dan kependidikan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Peran Psikologi Manajemen Terhadap Tenaga Pendidik dan Kependidikan

Psikologi memiliki hubungan dalam dunia pendidikan sangat erat, karena lingkungan pendidikan akan menjadi tempat individu berinteraksi menimbulkan gejala-gejala psikologi serta tingkah laku yang berbeda (Hafiz Sampurno et al. 2022). Psikologi manajemen tenaga pendidik dan kependidikan adalah bidang studi yang mempelajari bagaimana prinsip psikologi diterapkan untuk mengelola tenaga pendidik dan kependidikan secara efektif efisien. Adapun peran psikologi manajemen terhadap tenaga pendidik dan kependidikan;

1. Memahami Motivasi Tenaga Pendidik dan Kependidikan

Psikologi manajemen dapat membantu tenaga pendidik dan kependidikan memahami apa yang menjadikan mereka motivasi untuk bekerja secara maksimal. Pimpinan memberikan penghargaan berupa hadiah. Motivasi positif ini menimbulkan jiwa semangat kerja meningkat (Komar, Zainul, and Genggong 2020). Dengan memahami motivasi, pemimpin dapat menciptakan lingkungan kerja kondusif dan memberikan penghargaan untuk meningkatkan motivasi mereka (Murni 2019).

2. Meningkatkan Kinerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan

Psikologi manajemen membantu meningkatkan kinerja mereka dengan memberikan pelatihan, keterlibatan pengambilan keputusan, kesejahteraan mental dan fisiknya, serta pengembangan kompetensi yang sesuai. Pelatihan berupa manajemen waktu, manajemen stres, dan komunikasi efektif (Muspawi 2021).

3. Meningkatkan Kepuasan Kerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan

Psikologi manajemen dapat meningkatkan kepuasan kerja dengan menciptakan lingkungan kerja positif dan suportif. Menyediakan ruang kerja nyaman, peralatan memadai, meningkatkan tunjangan, memberikan peluang pengembangan profesional bagi mereka merupakan cara untuk meningkatkan kepuasan kerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan.

4. Meningkatkan Komunikasi dan Kerjasama Tim

Psikologi manajemen dapat membantu tenaga pendidik dan kependidikan meningkatkan komunikasi dan kerjasama tim mereka. Sekolah dapat melakukan ini dengan mengadakan pelatihan tim, membangun kepercayaan dengan tujuan yang jelas, menciptakan budaya kolaborasi, serta umpan balik yang konstruktif (M.Pd 2023).

5. Mengelola Konflik

Psikologi manajemen dapat membantu tenaga pendidik dan kependidikan mengelola konflik dengan lebih efektif. Sekolah dapat melakukan ini dengan memberikan pelatihan mediasi dan resolusi konflik, serta menciptakan proses untuk menangani keluhan secara adil (Dalimunthe et al. 2022).

Penerapan Psikologi Manajemen Terhadap Tenaga Pendidik dan Kependidikan di Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar Jember

Psikologi manajemen memiliki peran penting terhadap tenaga pendidik dan kependidikan di Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar jember yaitu;

1. Memberikan program pengembangan profesional dalam keterampilan mengajar.

Meningkatkan keterampilan mengajar para tenaga pendidik dan kependidikan merupakan hal untuk mencapai kualitas pendidikan yang lebih baik. Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar Jember memberikan program Pelatihan dan workshop berbasis kompetensi, pemberian penghargaan (reward), mentoring, pengembangan berbasis penelitian, serta webinar untuk tenaga pendidik dan kependidikan.

2. Membuat sistem penghargaan.

Sistem penghargaan yang efektif untuk tenaga pendidik dan kependidikan dapat membantu meningkatkan motivasi, kinerja, dan rasa hormat terhadap jabatannya. Dengan tujuan jelas penghargaan diberikan oleh orang tepat yang telah memberikan hasil positif terhadap kegiatan pembelajaran di Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar Jember.

3. Menciptakan lingkungan kerja yang kolaboratif

Tenaga pendidik dan kependidikan merasa dihargai ketika lingkungan kerja bisa membawa manfaat bagi individu dan organisasi, seperti meningkatkan produktivitas, inovasi, keterlibatan dalam mengambil keputusan, fasilitas yang memadai akan muncul kepuasan kerja bagi warga Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar Jember.

4. Memberikan pelatihan manajemen stres

Memberikan pelatihan manajemen stres kepada karyawan dapat membantu tenaga pendidik dan kependidikan meningkatkan kesehatan mental fisik, meningkatkan produktivitas dalam kegiatan pembelajaran, mengurangi tingkat absen kejenuhan untuk mengatasi stres terkait pekerjaan mereka. Pemberian arahan oleh kepala sekolah yang menjadi penguat utama para karyawan Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar Jember.

5. Membuat sistem menangani konflik secara adil.

Menangani konflik merupakan tugas seorang pimpinan yang memiliki kedudukan lebih tinggi tanpa memihak salah satunya (Tabrani 2022). Sistem yang dibuat oleh Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar Jember yaitu menciptakan budaya sekolah positif, ketika terjadi konflik antara tenaga pendidik dan kependidikan maka kepala sekolah berhak menangani secara adil dengan menggunakan metode penyelesaian konflik (Maskur, Purwanto, and Choiriyah 2021).

Analisis Jabatan untuk Meningkatkan Kinerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan

Analisis jabatan adalah alat penting untuk meningkatkan kinerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan di Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar Jember. Dengan melakukan analisis jabatan, sekolah dapat mengidentifikasi kebutuhan kompetensi dan mengembangkan program peningkatan kinerja lebih terarah (Husen et al. 2024). Adapun analisis jabatan yang dilakukan di Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar Jember yaitu;

1. Tahap Persiapan

Dalam tahap ini Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar Jember membentuk tim analisis jabatan yang terdiri dari kepala sekolah, tenaga pendidik, tenaga kependidikan dan staf. Dengan menentukan tujuan analisis jabatan secara jelas maka akan mempermudah pekerjaan tim, lalu diidentifikasi jabatan yang akan dianalisis berdasarkan prioritas sekolah sesuai prosedur.

2. Pengumpulan Data

Tahap ini merupakan kegiatan melakukan wawancara kepada tenaga pendidik dan kependidikan di Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar Jember untuk mendapatkan informasi tentang tugas, tanggung jawab, dan persyaratan kompetensi mereka. Pengumpulan data dari hasil observasi pengamatan secara langsung untuk

mendapatkan gambaran yang lebih jelas. Tim analisis menerima kritik saran dari narasumber sebagai data pendukung.

3. Analisis Data

Menganalisis data wawancara serta observasi dari hasil pengamatan oleh tim analisis jabatan di Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar Jember sebagai tahap untuk menyusun deskripsi jabatan sesuai prioritas.

4. Penyusunan Deskripsi Jabatan

Tahap ini menyusun deskripsi jabatan sesuai prioritas. Hasil dari tahap penyusunan harus memuat informasi tentang tugas, tanggung jawab, persyaratan kompetensi, dan kondisi kerja tenaga pendidik dan kependidikan Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar Jember saat ini.

5. Pengembangan Program Peningkatan Kinerja

Tahap akhir dalam menganalisis jabatan adalah mengidentifikasi kebutuhan jabatan sesuai prioritas. Kepala sekolah dituntut kreatif menentukan kegiatan yang dianggap penting dan mampu meningkatkan kinerja guru sesuai dengan tujuan Pendidikan (Margono 2020). Adapun program yang membuat kinerja guru semakin meningkat adalah seminar motivasi, musyawarah tenaga pendidik dan kependidikan, karyawan berprestasi, lomba kreativitas antar karyawan, study penelitian, dan melanjutkan pendidikan jenjang yang lebih tinggi. Dari beberapa program peningkatan kinerja mewakili aspek afektif, kognitif dan psikomotorik (Wahdati, Ushuluddin dan Humaniora, and Antasari Banjarmasin 2022).

Penting untuk diketahui kegiatan analisis jabatan adalah proses yang berkelanjutan. Analisis jabatan harus dilakukan secara berkala seiring berjalannya waktu untuk memastikan bahwa deskripsi pekerjaan dan program peningkatan kinerja dan pengembangan tenaga pendidik dan kependidikan tetap relevan (Anggraini, Afifuddin, and Hayat 2020).

4. KESIMPULAN

Dunia pendidikan sangat erat kaitannya dengan psikologi manajemen karena lingkungan pendidikan menjadi lokasi interaksi manusia menimbulkan tingkah laku berbeda yang harus diterima. Dengan memahami psikologi manajemen, lembaga pendidikan mampu mengembangkan program untuk meningkatkan kinerja tenaga pendidik dan kependidikan yang dapat mengarah pada kualitas pembelajaran. Adapun peran psikologi manajemen terhadap tenaga pendidik dan kependidikan yaitu; (1) memahami motivasi tenaga pendidik dan kependidikan; (2) meningkatkan kinerja tenaga pendidik dan kependidikan; (3) meningkatkan kepuasan kerja tenaga pendidik dan kependidikan; (4) meningkatkan komunikasi dan kerjasama tim; (5) mengelola konflik.

Peran psikologi manajemen memberikan keuntungan bagi Sekolah Menengah Atas Plus Al-Azhar Jember yang sudah diterapkan. Adapun penerapan psikologi manajemen terhadap tenaga pendidik dan kependidikan yaitu; (1) memberikan program pengembangan profesional dan keterampilan mengajar; (2) membuat system penghargaan; (3) menciptakan lingkungan kerja yang positif kolaboratif; (4) memberikan pelatihan manajemen stress; (5) membuat system menangani konflik.

Salah satu cara memahami psikologi manajemen di lembaga pendidikan adalah analisis jabatan, sebagai proses mengungkapkan fakta dalam memahami tugas pokok dan fungsi tenaga pendidik dan kependidikan. Adapun analisis jabatan untuk meningkatkan kinerja tenaga pendidik dan kependidikan yaitu; (1) tahap persiapan; (2) pengumpulan data; (3) analisis data; (4) penyusunan deskripsi jabatan; (5) pengembangan program peningkatan kinerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, Nadilla Aleyda Maqhfira, and Moch Ayyub Sholah Baldani. 2024. "Implikasi Teori Konflik Fungsional: Tinjauan Pemikiran Tokoh Lewis A Coser Di MIS Al-Azhar Jember." *Al-Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan Islam* 2 (1): 30–39.
- Anggraini, Iga Rosa, Afifuddin, and Hayat. 2020. "Pengaruh Analisis Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Malang." *Jurnal Respon Publik* 14 (1): 25–31.
- Budianto, Eko, Abadi Sanosra, Ni Nyoman Putu Martini G, and Nurul Qomariah. 2023. "Peran Analisis Jabatan, Evaluasi Jabatan Dan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai." *BUDGETING: Journal of Business, Management and Accounting* 5 (1): 142–54. <https://doi.org/10.31539/budgeting.v5i1.8064>.
- Dalimunthe, Efrida Mandasari, Siti Nur, Aisah Solin, Vivin Fitriani Zebua, M Irgi Fahreza, Dipa Pratama Rambe, Universitas Islam, et al. 2022. "Strategi Psikologi Manajemen Dalam Meningkatkan Pendidikan Di Mts Sukaramai." *LOKAKARYA Journal Research and Education Studies* 1 (1): 28–33.
- Fadli, Muhammad Rijal. 2021. "Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif." *Humanika* 21 (1): 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>.
- Hafiz Sampurno, Apta, Dini Rahmawati Nasution, Fitri Mushliha Simatupang, Mai Syaroh Harahap, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, and Uin Sumatera Utara Medan. 2022. "TAFAHHAM: Jurnal Pendidikan Dan Riset PSIKOLOGI MANAJEMEN DALAM PENDIDIKAN." *Jurnal Pendidikan Dan Riset* 1 (2): 15–19.
- Husen, Ahmad, Shafiera Lazuarani, Analisis Jabatan, and Budaya Organisasi. 2024. "BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU MADRASAH TSANAWIYAH AL-ITTIFAQIAH 2 OGAN ILIR SUMATERA" 7:5005–11.
- Komalasari, Shanty, Nida Urrahmah, Siti Maisarah, Shanty Komalasari, Nida Urrahmah, and Siti Maisarah. 2022. "Analisis Jabatan Dalam Msdm" 8 (1): 91–101.
- Komar, Abdul, Islam Zainul, and Hasan Genggong. 2020. "Peningkatan Kinerja Guru Berbasis Budaya Sekolah Dan Motivasi Kerja Guru." *AtTàlim: Jurnal Pendidikan* 6 (2): 2548–4419.
- M.Pd, S.Pd. Opan Arifudin. 2023. "Manajemen Konflik Dan Upaya Penanganan Konflik Dalam Organisasi Pendidikan Di Sekolah." *Inpirasi Dunia: Jurnal Riset Pendidikan Dan Bahasa* 2 (3): 1–23.
- Margono, Pramono. 2020. "Pengaruh Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan." *Journal of Economics and Business UBS* 9 (1): 80–86. <https://doi.org/10.52644/joeb.v9i1.36>.
- Maskur, Hidayat, Purwanto Purwanto, and Siti Choiriyah. 2021. "Manajemen Pengembangan Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Pada Madrasah." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 7 (2): 715–24. <https://doi.org/10.29040/jiei.v7i2.2524>.
- Murni. 2019. "Manajemen Tenaga Pendidik Dan Kependidikan." *Jurnal Intelektualita* 13 (2): 167–76. http://repository.uinsu.ac.id/id/eprint/7224%0Ahttps://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/intel/article/view/4445/2926%0Ahttp://repository.unika.ac.id/20131/5/14.D1.0204_EVAN_BUDI_PRATAMA_%286.03%29..pdf_BAB_IV.pdf%0Ahttps://media.neliti.com/media/publicati.
- Muspawi, Mohamad. 2021. "Strategi Peningkatan Kinerja Guru." *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi* 21 (1): 101. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v21i1.1265>.
- Ping, Theresia, and Soerjo Adi Poernomo. 2021. "Tugas Dan Fungsi Manajemen Pendidik Dan Tenaga Kependidikan." *Gaudium Vestrum: Jurnal ...* 5 (1): 1–12.
- Rifani, Jamil. 2019. "Pengaruh Analisis Jabatan Dan Analisis Pekerjaan Terhadap Kinerja Guru Smp/Mts Kecamatan Lampihong Kabupaten Balangan." *AS-SIYASAH: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik* 4 (1): 16. <https://doi.org/10.31602/as.v4i1.2337>.
- Runtoni. 2023. "Peran Penting Psikologi Manajemen Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Runtoni." *Journal on Education* 05 (02): 3715–28. <http://jonedu.org/index.php/joe>.

- Susanti, Heri. 2021. "Manajemen Pendidikan, Tenaga Kependidikan, Standar Pendidik, Dan Mutu Pendidikan." *Asatiza: Jurnal Pendidikan* 2 (1): 33–48. <https://doi.org/10.46963/asatiza.v2i1.254>.
- Tabrani. 2022. "Jurnal Pendidikan Dan Konseling." *Jurnal Pendidikan Dan Konseling* 4:1349–58.
- Wahdati, Anisya, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, and Uin Antasari Banjarmasin. 2022. "PENTINGNYA ANALISIS JABATAN DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI ORGANISASI Farida Octaviani Shanty Komalasari." *Ecoment Global* 7 (2): 162–73.