

EVALUASI TINGKAT KEPUASAN MENGGUNAKAN LAYANAN PERPUSTAKAAN DIGITAL DI SMPN 5 LONG BAGUN

Trisensia Resti¹, Kandida Valeria Hubung², Fermina Derma Sianturi³, Ramadiani⁴

trisensiaresti@gmail.com¹, kandidavaleria76@gmail.com², ferminadermasianturi@gmail.com³, ramadiani@fkip.unmul.ac.id⁴

Universitas Mulawarman

Abstrak

Perpustakaan digital merupakan salah satu inovasi dalam dunia pendidikan yang bertujuan untuk memudahkan akses sumber belajar bagi siswa dan guru. SMPN 5 Long Bagun telah mengimplementasikan layanan perpustakaan digital sebagai upaya mendukung proses pembelajaran. Namun, keberhasilan layanan ini sangat bergantung pada tingkat kepuasan penggunaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan perpustakaan digital di SMPN 5 Long Bagun, dengan fokus pada faktor kemudahan akses, kelengkapan koleksi, kecepatan layanan, dan kenyamanan penggunaan. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan menyebarkan kuesioner kepada siswa dan guru sebagai responden. Data yang terkumpul kemudian dianalisis secara kuantitatif untuk mengetahui tingkat kepuasan secara keseluruhan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna merasa cukup puas dengan layanan perpustakaan digital, meskipun terdapat beberapa kendala yang perlu diperbaiki, seperti peningkatan kecepatan akses dan penambahan koleksi bahan bacaan. Temuan ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pengelola perpustakaan dalam mengembangkan layanan agar lebih optimal dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata Kunci: Perpustakaan Digital, SMPN 5 Long Bagun.

PENDAHULUAN

SMP Negeri 5 Long Bagun berada di daerah Kabupaten Mahakam Ulu, Kalimantan Timur, yang terkenal dengan ciri-ciri geografisnya sebagai kawasan hutan tropis basah. Akses menuju sumber daya pendidikan di wilayah ini masih mengalami berbagai keterbatasan, mulai dari Terbatasnya infrastruktur jalan hingga jarak yang jauh antar kecamatan. Dalam situasi demikian, adanya teknologi digital menjadi salah satu alternatif untuk mengatasi keterbatasan akses menuju informasi dan literatur pendidikan.

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia pendidikan. Salah satu inovasi yang muncul adalah perpustakaan digital, yang memungkinkan siswa dan guru untuk mengakses berbagai sumber belajar secara mudah dan cepat tanpa terbatas oleh waktu dan tempat. Perpustakaan digital menyediakan berbagai koleksi buku, jurnal, artikel, dan bahan pembelajaran lainnya yang dapat diakses melalui perangkat elektronik seperti komputer, laptop, atau smartphone.

SMPN 5 Long Bagun sebagai salah satu institusi pendidikan yang berkomitmen dalam meningkatkan kualitas pembelajaran juga telah mengimplementasikan layanan perpustakaan digital. Dengan adanya layanan ini, diharapkan dapat menunjang proses belajar mengajar dan meningkatkan minat baca siswa. Namun, keberhasilan layanan perpustakaan digital tidak hanya ditentukan oleh keberadaan teknologinya, melainkan juga oleh tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan tersebut.

Tingkat kepuasan pengguna menjadi salah satu indikator penting untuk mengukur efektivitas layanan perpustakaan digital. Kepuasan ini dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor seperti kemudahan akses, kelengkapan koleksi, kecepatan layanan, serta kemudahan dalam mencari dan memanfaatkan bahan bacaan. Oleh karena itu, evaluasi terhadap tingkat kepuasan pengguna sangat penting dilakukan guna mengetahui sejauh mana layanan perpustakaan digital di SMPN 5 Long Bagun memenuhi kebutuhan dan harapan para penggunanya.

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran yang jelas mengenai kepuasan siswa dan guru dalam menggunakan perpustakaan digital, serta kendala-kendala yang mungkin dihadapi. Hasil evaluasi ini nantinya dapat menjadi dasar bagi pengelola perpustakaan untuk melakukan perbaikan dan pengembangan layanan agar dapat memberikan manfaat yang optimal bagi seluruh civitas akademika di SMPN 5 Long Bagun.

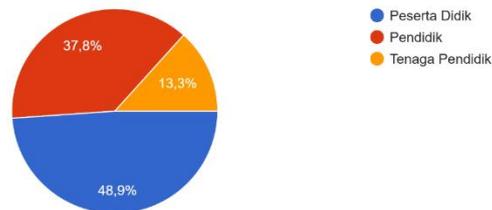
METODE PENELITIAN

Penelitian ini bertujuan untuk menilai layanan perpustakaan digital SMPN 5 Long Bagun. Pada bagian ini terdapat penjelasan mengenai metode yang akan dilaksanakan dalam penelitian. Dimulai dengan pendekatan penelitian yang dipilih adalah metode penelitian kuantitatif, populasi, contoh, metode pemilihan sampel, beserta metode pengolahan dan analisis data. Pembahasan mengenai metode penelitian memiliki tujuan sebagai panduan pelaksanaan penelitian agar lebih menjelaskan apakah metode yang dipilih tepat.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Responden dalam penelitian ini dibedakan berdasarkan status pengguna aplikasi perpustakaan digital di SMPN 5 Long Bagun. Perbedaan tersebut yaitu sebagai Guru, Tenaga Pendidik dan Peserta didik. Perpustakaan digital SMPN 5 Long Bagun yang hanya dapat digunakan pada sistem operasi Android ini menyebabkan penggolongan terhadap perangkat tidak dapat dilakukan. Persentase perbedaan pengguna digambarkan sebagai berikut :

Jenis Responden
45 jawaban



Pada gambar 1. menggambarkan persentase pengguna Perpustakaan digital yang menjadi responden dalam penelitian ini. Jumlah keseluruhan responden yaitu 45 orang. Terdiri dari 48,9% peserta didik dan 37,8 % responden yaitu pendidik(guru) dan 13,3% adalah tenaga kependidikan(tendik) . Dari jumlah tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa responden penelitian ini mayoritas adalah peserta didik. Uji validitas dilakukan untuk menguji validitas kuesioner. Jumlah pernyataan dalam instrumen atau kuesioner ini adalah 10 butir pernyataan. Uji validitas dilakukan terhadap instrumen yang dikhususkan untuk mengetahui harapan minimum, harapan sesungguhnya, dan kenyataan yang diterima (persepsi). Pengujian mengambil sampel sebanyak 45 orang. Uji validitas dilakukan dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 27. Hasil dari pengujian instrumen dinyatakan valid apabila $r_{hitung} > r_{tabel}$ (r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel}), r_{tabel} diperoleh dengan nilai df 43 dan signifikan 0,01 sehingga dihasilkan r_{tabel} 0,2483. Hasil pengujian validitas instrumen untuk mengukur nilai harapan minimum menunjukkan bahwa seluruh pernyataan dinyatakan valid karena r_{hitung} (lebih besar dari nilai r_{tabel} yang telah ditentukan. Sehingga instrumen untuk mengukur nilai harapan minimum sudah valid dan dapat digunakan untuk pengukuran nilai tersebut. Hasil pengujian validitas harapan sesungguhnya ini dinyatakan valid karena secara keseluruhan r_{hitung} memiliki nilai lebih besar dari r_{tabel} sehingga dapat digunakan untuk mengukur nilai harapan sesungguhnya. Hasil uji validitas pernyataan untuk menilai kenyataan yang diterima (persepsi) pengguna, menghasilkan bahwa secara keseluruhan pernyataan dinyatakan valid karena nilai r_{hitung} lebih besar dari nilai r_{tabel} . Sehingga instrumen dinyatakan sah dan dapat digunakan untuk pengukuran nilai kenyataan yang diterima. Uji reliabilitas dilakukan untuk mengetahui keandalan dari pernyataan pada kuesioner. Pernyataan dinyatakan reliabel apabila seluruh butir pernyataan untuk mengetahui harapan sesungguhnya.

Tabel 1. Uji Reabilitas

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,799	,801	10

Pada pengujian Reabilitas Nilai dinyatakan reliabel jika nilai Cronbach's $\alpha > 0,6$ maka disini diperoleh nilai 0,799. Uji Reabilitas menggunakan SPSS Versi 27. Hasil Uji reabilitas terhadap instrument untuk mengukur nilai harapan minimum dinyatakan reliabel untuk melakukan penelitian karena Cronbach's Alpha sebesar 0,799 sedangkan untuk α ditetapkan 0,6, sehingga pernyataan reliabel sesuai dengan penelitian.

Tabel 2. Uji Normalitas
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		skor	
N		45	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	38,64	
	Std. Deviation	5,796	
Most Extreme Differences	Absolute	,189	
	Positive	,160	
	Negative	-,189	
Test Statistic		,189	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		,000	
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^d	Sig.	,000	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,000
		Upper Bound	,001

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 303130861.

Berdasarkan uji normalitas Kolmogorov-Smirnov, dengan jumlah sampel sebanyak 45 maka nilai signifikansi yang dihasilkan yaitu 0,000 yang berarti lebih kecil dari 0,05 sehingga dapat dinyatakan bahwa data berdistribusi normal. Setelah data berdistribusi normal kemudian dilakukan pengukuran tingkat kepuasan pengguna. Bentuk analisis deskriptif yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan frekuensi dan persentase untuk mendeskripsikan tanggapan responden atas setiap item yang diajukan dengan cara melihat mean yang didapatkan dari hasil output olah data IBM SPSS Statistic 27. Untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna pada setiap pernyataan pada kuesioner digunakan skala interval likert

SKALA LIKERT

tabel 3.

INTERVAL

NILAI

KETERANGAN

1.00-1.80	Sangat Tidak Setuju
1.81-2.60	Tidak Setuju
2.61-3.40	Netral
3.41-4.20	Setuju
4.21-5.00	Sangat setuju

Pada tingkat kepuasan pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital di SMPN 5 Long Bagun dapat diketahui dan diukur dalam indikator yang kemudian dinyatakan dalam 10 pernyataan. Hasil dari penelitian ini menginterpretasikan data yang telah diolah secara kuantitatif dalam bentuk tabel-tabel frekuensi sebagai suatu acuan untuk melihat karakteristik data dengan cara mencari rata-rata atau mean.

Tabel 4. Laporan Rata-rata(mean)

	Report										
	Y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	y9	y10	skor
Mean	4,16	3,5 6	4,1 6	3,91	3,76	3,76	3,73	3,91	3,80	3,98	38,64
N	45	45	45	44	45	45	45	44	45	45	45
Std. Deviation	,767	,99 0	,79 6	1,03 0	1,09 0	1,06 9	1,07 4	1,007	,894	,988	5,796

Pada hasil rata-rata(mean)tabel diatas dapat diketahui bahwa evaluasi layanan perpustakaan digital di SMPN 5 Long Bagun sangat memuaskan rata-rata interval berada pada skala nilai 3.41-4.20. Ini membuktikan bahwa semua pengguna merasa puas dengan layanan perpustakaan di SMPN5 Long Bagun.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa :

1. Jumlah keseluruhan responden yaitu 45 orang. Terdiri dari 48,9% peserta didik dan 37,8 % responden yaitu pendidik(guru) dan 13,3% adalah tenaga kependidikan(tendik) . Dari jumlah tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa responden penelitian ini mayoritas adalah peserta didik.
2. Hasil dari pengujian instrumen dinyatakan valid apabila $r_{hitung} > r_{tabel}$ (r_{hitung} lebih besar dari t -tabel), r_{tabel} diperoleh dengan nilai df 43 dan signifikan 0,01 sehingga dihasilkan r_{tabel} 0,2483. Hasil pengujian validitas instrumen untuk mengukur nilai harapan minimum menunjukkan bahwa seluruh pernyataan dinyatakan valid karena r_{hitung} (lebih besar dari nilai r_{tabel} yang telah ditentukan).
3. Hasil Uji reabilitas terhadap instrument untuk mengukur nilai harapan minimum dinyatakan reliabel untuk melakukan penelitian karena Cronbach's Alpha sebesar 0,799 sedangkan untuk α ditetapkan 0,6, sehingga pernyataan reliabel sesuai dengan penelitian.
4. Pada tingkat kepuasan pengguna Aplikasi Perpustakaan Digital di SMPN 5 Long Bagun dapat diketahui dan diukur dalam indikator yang kemudian dinyatakan dalam 10 pernyataan. Hasil dari penelitian ini menginterpretasikan data yang telah diolah secara kuantitatif dalam bentuk tabel-tabel frekuensi.

DAFTAR PUSTAKA

- Aedy, H. (2017). Metodologi Penelitian Teori dan Aplikasi Penuntun bagi Mahasiswa dan Peneliti. Yogyakarta: Grup Penerbitan CV Budi Utama.
- Alipour-Hafezi, M., & Amanollahi Nick, H. (2015). Evaluation of digital libraries of Iran research institutions based on the DigiQUAL protocol. *Electronic Library*, 33(4), 824–841. <https://doi.org/10.1108/EL-07-2013-0131>
- Behavior, 83, 64–72. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.01.029> , Yoon, H. Y. (2016). User Acceptance of Mobile
- Darmanah, G. (2019). Metodologi penelitian. Lampung Selatan: CV HIRA TECH. Ginting, R. T. (n.d.). Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Warmadewa e-Library. 1–9.
- Endang Fatmawati. (2011). Kajian Teoritis Mengenai Metode LibQUAL+TM untuk Mengevaluasi Kualitas Layanan Perpustakaan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 1(2).
- Ghozali, Imam. (2011). Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2016.08.003> Zhu, D. S., Lee, W. T., Chen, Y. K. (2013). A Study on The Customer Satisfaction and Using Intention of e-Learning. *Computer and Information Science (ICIS)*, 2013 IEEE/ACIS 12th International Conference, 251–254
- Library Applications in Academic Libraries: An Application of the Technology Acceptance Model. *Journal of Academic Librarianship*, 42(6), 687–693.
- Xu, F., & Du, J. T. (2018). Factors influencing users' satisfaction and loyalty to digital libraries in Chinese universities. *Computers in Human*