

ANALISIS PROSEDUR ADMINISTRASI PADA TRAINING CENTER UNTUK MENINGKATKAN OMSET POLINDO SURABAYA

Nurchayani Inayatul Firdausiyah¹, Komarun Zaman²

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pemuda

Email: firdacahyani297@gmail.com¹, komarunzaman55@gmail.com²

Abstrak – Nurcahyani Inayatul Firdausiyah, 2162401895, Analisis Prosedur Administrasi Pada Training Center Untuk Meningkatkan Omset Polindo Surabaya, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pemuda, Pembimbing Komarun Zaman, S.E., M.M. Penelitian ini berjudul "Analisis Prosedur Administrasi Pada Training Center Untuk Meningkatkan Omset Polindo Surabaya". Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana analisis prosedur administrasi pada training center untuk meningkatkan omset Polindo Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur administrasi yang diterapkan di Training Center Polindo Surabaya sudah cukup baik, namun masih terdapat beberapa kendala seperti kurangnya personel administrasi, proses administrasi yang masih manual, serta kurangnya pemahaman dan keterampilan karyawan dalam bidang administrasi. Strategi yang dilakukan Polindo Surabaya untuk meningkatkan omset adalah dengan melakukan pemasaran melalui media sosial, kerjasama dengan instansi lain, serta terus meningkatkan kualitas pelayanan dan fasilitas pelatihan. Selain itu, Polindo Surabaya juga melakukan evaluasi terhadap minat pendaftar untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat calon peserta pelatihan.

Kata Kunci : Prosedur Administrasi, Training Center, Omset.

Abstract – Nurcahyani Inayatul Firdausiyah, 2162401895, Analysis of Administrative Procedures at the Training Center to Increase the Turnover of Polindo Surabaya, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pemuda, Supervisor Komarun Zaman, S.E., M.M. This research is entitled "Analysis of Administrative Procedures at the Training Center to Increase the Turnover of Polindo Surabaya". The purpose of this study is to determine how the analysis of administrative procedures at the training center to increase the turnover of Polindo Surabaya. The type of research used is descriptive qualitative research. Data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. The data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results showed that the administrative procedures applied at the Polindo Surabaya Training Center were quite good, but there were still several obstacles such as the lack of administrative personnel, the manual administration process, and the lack of understanding and skills of employees in the field of administration. The strategy taken by Polindo Surabaya to increase turnover is to do marketing through social media, collaborate with other agencies, and continue to improve the quality of service and training facilities. In addition, Polindo Surabaya also evaluates the interest of registrants to find out the factors that influence the interest of prospective training participants.

Keywords: Administrative Procedures, Training Center, Turnover.

PENDAHULUAN

Pendidikan di Indonesia telah melalui perjalanan yang panjang dari zaman kuno hingga era digital saat ini. Pendidikan di Indonesia diatur melalui Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Digitalisasi pendidikan telah menjadi penting dalam era digital. Pemanfaatan Teknologi Informasi (TIK) seperti internet dan e-learning telah menjadi sahabat baru dalam pendidikan, memungkinkan pembelajaran dari mana saja. Pendidikan karakter juga menjadi fokus penting, bukan hanya tentang akademis, tetapi tentang pembentukan kepribadian yang kuat dan keterampilan soft skill.

Polindo Surabaya ialah lembaga pendidikan dan profesional mencetak generasi siap kerja dan wirausaha. Polindo Surabaya berkonsentrasi pada bidang edukasi dan pelatihan pemberdayaan SDM. Polindo Surabaya telah bermitra bisnis dengan beberapa perusahaan di Surabaya, Sidoarjo dan Gresik, tidak hanya itu Polindo Surabaya juga bekerjasama dengan DISNAKER kota Surabaya untuk mengadakan pelatihan gratis untuk masyarakat umum.

Dengan adanya Training Center ini dapat membantu semua orang untuk belajar lebih efisien dan efektif. Training Center dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang berpengetahuan tinggi.

Terhadap pengetahuan dunia kerja sehingga bisa menyediakan jasa yang profesional dan berkualitas. Maka, investasi untuk pengembangan skill menjadi kunci utama untuk meningkatkan daya tarik pihak perusahaan.

Analisis prosedur yaitu kegiatan penelitian dan evaluasi suatu proses atau tata cara untuk memahami, mengidentifikasi, dan memahami setiap langkah atau tahapan yang terlibat dalam prosedur tersebut. Tujuannya adalah untuk mengevaluasi efisiensi, efektivitas, dan keandalan suatu prosedur. Analisis prosedur dapat diterapkan dalam berbagai konteks, termasuk bisnis, organisasi, pemerintahan, atau bidang lainnya.

Analisis prosedur dapat membantu organisasi atau individu untuk meningkatkan kinerja, mengurangi biaya, dan meningkatkan kualitas hasil. Hal ini juga dapat membantu dalam pengenalan teknologi baru atau perubahan dalam lingkungan kerja. Dengan pemahaman yang baik tentang prosedur yang ada, organisasi bisa menentukan kebijakan yang lebih optimal dalam mengembangkan proses operasional mereka.

Prosedur administrasi merujuk pada langkah-langkah atau tata cara yang harus diikuti dalam melaksanakan tugas-tugas administratif. Secara umum, prosedur administrasi dirancang untuk membantu organisasi atau entitas dalam mencapai tujuan administratifnya dengan cara yang terorganisir dan efisien. Prosedur ini melibatkan berbagai kegiatan administratif, termasuk pengelolaan data, pengarsipan, komunikasi internal, dan proses-proses lain yang mendukung kelancaran operasi organisasi.

Administrasi sendiri banyak menggunakan aplikasi pendukung sebagai bahan pengelolaan data agar memaksimalkan waktu, aplikasi pendukung administrasi disetiap instansi atau lembaga banyak menggunakan aplikasi Microsoft office yang sudah menyediakan berbagai kebutuhan pendukung administrasi dimulai penulisan dokumen surat keluar atau surat masuk, perhitungan administrasi hingga pembuatan template presentasi yang menarik untuk meningkatkan omset lembaga.

Biasanya perusahaan berusaha untuk meningkatkan kepercayaan konsumen dalam jangka panjang terhadap produk jasa yang kita pasarkan. Hubungan antara perusahaan dan pelanggan harus berjalan dengan baik. Secara langsung perusahaan bisa menyesuaikan pendapat pelanggan dalam suatu kepuasan dan meningkatkan kepercayaan pelanggan untuk terus memanfaatkan jasa yang kita berikan.

Permasalahan yang sering terjadi, seperti kurangnya pemahaman terhadap sistem administrasi, menjadi pendorong utama dalam melakukan penelitian ini. Dengan pemahaman yang lebih baik terhadap prosedur administrasi, diharapkan Training Center Polindo Surabaya bisa menentukan kebijakan yang lebih optimal dalam mengembangkan operasional

lembaga dan, pada akhirnya, meningkatkan omset.

Dengan demikian, penelitian ini dinamakan "Analisis Prosedur Administrasi Pada Training Center Untuk Peningkatan Omset Lembaga Polindo Surabaya." Studi ini diproyeksikan mampu menawarkan rekomendasi atau perbaikan pada sistem administrasi yang ada, sehingga lembaga dapat mencapai tujuan administratifnya secara lebih efisien dan efektif.

METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang menggunakan data tertulis yang berupa tulisan atau lisan dari perilaku yang diamati, Penelitian ini untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, dinamika social dan sikap. keyakinan fenomena yang terjadi pada saat penelitian sedang berlangsung, yaitu Analisis Prosedur Administrasi Training Center untuk Meningkatkan Omset Polindo Surabaya.

Penelitian Kualitatif adalah jenis pendekatan penelitian dalam ilmu sosial yang menggunakan paradigma alamiah yang berdasarkan teori fenomenologis (dan sejenisnya) untuk melakukan penelitian. Masalah sosial dalam suatu kawasan dari segi latar dan cara pandang obyek yang di teliti secara holistic.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Training Center Polindo menyediakan program pelatihan yang terstruktur dengan tujuan utama meningkatkan keterampilan peserta. Dalam program ini, semua biaya pribadi yang dikeluarkan oleh peserta, seperti transportasi, akomodasi, dan konsumsi, akan menjadi tanggung jawab masing-masing peserta. Hal ini dirancang untuk memberikan fleksibilitas, sehingga peserta dapat mengatur pengeluaran mereka sesuai dengan kebutuhan dan preferensi masing-masing. Dengan cara ini, peserta memiliki kebebasan untuk memilih opsi yang paling sesuai dengan anggaran dan situasi mereka, tanpa membebani anggaran pelatihan secara keseluruhan.

Selain pengaturan biaya, Training Center Polindo juga memberikan fleksibilitas dalam jadwal pelatihan. Peserta dapat menyesuaikan waktu pelatihan dengan instruktur, memungkinkan mereka untuk melakukan kesepakatan tentang jadwal yang paling sesuai dengan ketersediaan masing-masing. Kesepakatan mengenai waktu pelatihan ini dilakukan dengan sepengetahuan pihak administrasi, sehingga semua kegiatan tetap terkoordinasi dengan baik. Pendekatan ini sangat bermanfaat bagi peserta yang memiliki komitmen lain, sehingga mereka dapat mengikuti pelatihan tanpa mengganggu aktivitas sehari-hari. Dengan pengelolaan anggaran yang baik dan tanggung jawab dari semua pihak, diharapkan kegiatan pelatihan di Training Center Polindo dapat berjalan sukses dan memenuhi tujuan yang telah ditetapkan, memberikan pengalaman belajar yang efektif dan efisien bagi semua peserta.

KESIMPULAN

Training Center Polindo telah berhasil menyediakan program pelatihan yang terstruktur dengan tujuan utama meningkatkan keterampilan peserta. Dalam pelaksanaannya, semua biaya pribadi yang dikeluarkan oleh peserta, seperti transportasi, akomodasi, dan konsumsi, menjadi tanggung jawab masing-masing peserta. Pendekatan ini memberikan fleksibilitas bagi peserta untuk mengatur pengeluaran mereka sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pribadi, sehingga mereka dapat memilih opsi yang paling sesuai dengan anggaran dan situasi mereka tanpa terbebani secara keseluruhan. Selain itu, Training Center Polindo juga memberikan kebebasan dalam penjadwalan pelatihan, di mana peserta dapat menyesuaikan waktu pelatihan dengan instruktur, sehingga kegiatan tetap terkoordinasi dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- A.Hamid. (2024). Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. In *Japanese Journal of Allergology* (Vol. 54, Issue 8).
- Atmoko, T. P. H. (2018). Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Volume Penjualan Di Cavinton Hotel Yogyakarta. *Journal of Indonesian Tourism, Hospitality and Recreation*, 1(2), 83–96. <https://doi.org/10.17509/jithor.v1i2.13769>
- Haryoko, S., Bahartiar, & Arwadi, F. (2020). Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis).
- Hodge, G. A. (2018). Analisis Strategi Pemasaran Terhadap Penjualan Indihome Di Witel Makassar. עלון הגוטע, 66.
- Hulu, B., Dakhi, Y., & Zalogo, E. F. (2021). Pengaruh Strategi Pemasaran Terhadap Volume Penjualan Pada Ud.Mitra Kecamatan Amandraya. *Jurnal Riset Manajemen Dan Binsis*, 6(2), 16–25.
- Mita, R. (2015). Wawancara Sebuah Interaksi Komunikasi Dalam Penelitian Kualitatif. In *Jurnal Ilmu Budaya* (Vol. 11, Issue 2, pp. 71–79).
- Rangkuti, F. (2012). Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis, Cetakan Kedua. In Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=UHV8Z2SE57EC&oi=fnd&pg=PR9&dq=analisis+swot&ots=PwIKn_yFSB&sig=5eLTvqiT3JzjgqiyWuCN2Bj6DQ
- Rivki, M., Bachtar, A. M., Informatika, T., Teknik, F., & Indonesia, U. K. (2021). Metode Penelitian Kualitatif (Issue 112).
- Subagio, H. (2017). Analisa Pengaruh Dining Experience Terhadap Behavioral Intention Dengan Customer Satisfaction Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Pemasaran Petra*, 2(1), 1–8. <https://media.neliti.com/media/publications/134793-ID-analisa-pengaruh-dining-experience-terha.pdf>
- Tocqiun, P. (2019). Analisis Penerapan Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Omzet Penjualan Mobil Pada Pt. Hadji Kalla Cabang Alauddin Makassar.
- Trifosa Abia. (2020). Studi Layanan Administrasi di SMAN 5 Tona Toraja. *Administrasi Kebijakan Dan Kepemimpinan Pendidikan*, 1, 90–103. <http://ojs.unm.ac.id/JAK2P/>.