

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI WEBSITE PENDAFTARAN PASIEN THERAPY CENTER AKU BISA PEKANBARU

Indi Sabila¹, Rahma Hanum²

Universitas Logistik dan Bisnis Internasional

Email: indisabila5@gmail.com¹, rahmahanum@ulbi.ac.id²

Abstrak – Laporan ini membahas Proyek Integrasi II yang berjudul “Perancangan dan Implementasi Website Pendaftaran Pasien Therapy Center Aku Bisa Pekanbaru”. Aku Bisa Pekanbaru merupakan pusat terapi bagi anak-anak berkebutuhan khusus, namun sistem pendaftaran yang masih dilakukan secara manual menyebabkan antrean panjang dan waktu tunggu yang lama. Untuk mengatasi permasalahan ini, dikembangkan sistem pendaftaran berbasis website yang memungkinkan orang tua mendaftarkan anak mereka secara daring tanpa harus datang langsung. Website ini juga dilengkapi dengan sistem pembayaran online menggunakan Midtrans sebagai payment gateway, sehingga transaksi dapat dilakukan dengan lebih mudah dan aman. Metode pengembangan sistem mencakup analisis kebutuhan, perancangan antarmuka pengguna, implementasi fitur utama, serta pengujian untuk memastikan fungsionalitas dan keamanannya. Hasil dari proyek ini menunjukkan bahwa website yang dikembangkan dapat meningkatkan efisiensi layanan terapi, mempercepat proses pendaftaran dan pembayaran, serta menyediakan informasi lengkap mengenai layanan yang tersedia. Selain itu pemanfaatan website ini juga membantu meningkatkan jangkauan pemasaran dan membangun kredibilitas Aku Bisa Pekanbaru sebagai pusat terapi yang profesional dan terpercaya di masyarakat.

Kata Kunci: Website Pendaftaran, Therapy Center, Aku Bisa Pekanbaru, Payment Gateway, Midtrans, Layanan Terapi..

***Abstract** – This report discusses the Integration II project titled "Design and Implementation of the Aku Bisa Pekanbaru Therapy Center Patient Registration Website." Aku Bisa Pekanbaru is a Therapy Center for children with special needs. However, the manual registration system currently in use leads to long queues and extended waiting times. To address this issue, a web-based registration system was developed, allowing parents to register their children online without needing to visit the center in person. The website is also equipped with an online payment system using Midtrans as the payment gateway, enabling secure and convenient transactions. The system development process includes requirements analysis, user interface design, feature implementation, and testing to ensure functionality and security. The results of this project indicate that the developed website enhances the efficiency of therapy services, accelerates the registration and payment process, and provides comprehensive information about available services. Additionally, the utilization of this website helps expand marketing reach and strengthens the credibility of Aku Bisa Pekanbaru as a professional and trusted Therapy Center in the community.*

***Keywords:** Registration Website, Therapy Center, Aku Bisa Pekanbaru, Payment Gateway, Midtrans, Therapy Services.*

PENDAHULUAN

Setiap makhluk hidup akan mengalami proses pertumbuhan dan perkembangan, dimana kedua proses ini merupakan proses penting yang terjadi pada makhluk hidup terutama pada masa kanak-kanak. Secara kognitif perkembangan anak-anak dipengaruhi oleh faktor lingkungan dan interaksi sosial. Perkembangan kognitif pada anak-anak merupakan proses perubahan yang terjadi dalam cara berpikir, memahami, dan memproses informasi.

Adapun tahapan perkembangan kognitif pada anak-anak menurut Jean Peaget (2010) yaitu tahap sensorimotor (0-2 tahun) yang mana pada tahap ini anak memperoleh informasi melalui indera dan gerakan tubuh mereka, tahap praoperasional (2-7 tahun) yang mana tahap ini anak-anak mulai menggunakan bahasa untuk berkomunikasi dan memahami simbol-simbol, tahap operasional konkret (7-11 tahun) pada tahap ini anak-anak mulai memahami sebab-akibat dan logika, dan tahap operasional formal (11 tahun ke atas) yang mana pada tahap ini anak-anak mulai dapat berpikir abstrak dan mengembangkan pemikiran hipotesis-deduktif. Namun pada tahap perkembangan kognitif tertentu tak sedikit anak-anak yang mengalami permasalahan dalam perkembangannya, salah satunya adalah Autism Spectrum Disorder(ASD).

Pertumbuhan anak berkebutuhan khusus di Indonesia terdata semakin meningkat, demikian halnya juga di Indonesia. Menurut data statistik yang dipublikasikan Kemenko PMK pada Juni 2022, angka kisaran disabilitas anak usia 5-19 tahun adalah 3,3%. Sedangkan jumlah penduduk pada usia tersebut (2021) adalah 66,6 juta jiwa. Dengan demikian, jumlah anak usia 5-19 tahun penyandang disabilitas berkisar 2.197.833 jiwa.

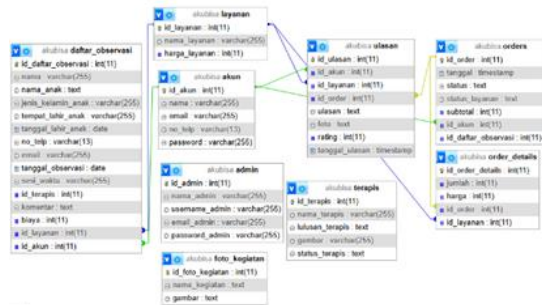
Berdasarkan data di atas solusi untuk mengatasi masalah anak berkebutuhan khusus adalah dengan terapi yang salah satunya Aku Bisa di Pekanbaru. Aku Bisa Pekanbaru merupakan pusat terapi yang menyediakan kebutuhan khusus. Pendaftaran pasien saat ini masih dilakukan secara manual, yang dapat menyebabkan antrian panjang dan waktu tunggu yang lama. Hal ini dapat membuat pasien merasa cemas, atau bahkan kesal karena menunggu lama untuk mendapatkan perawatan. Kemudian, ada beberapa masalah pada terapi Aku Bisa di Pekanbaru ini yaitu tidak memiliki website untuk memberikan informasi, pemasaran, pendaftaran pasien masih melalui manual dan juga kurangnya testimonial dari orang tua pasien yang menjalani terapi di Aku Bisa di Pekanbaru.

Atas dasar permasalahan yang dipaparkan di atas, maka dibuat dengan judul “Perancangan dan Implementasi Website Pendaftaran Pasien Therapy center Aku Bisa Pekanbaru”. Website yang akan di buat diharapkan dapat menjadi solusi bagi para orang tua pasien yang ingin mendaftarkan anaknya di Aku Bisa Pekanbaru khususnya untuk observasi. Dengan adanya website Aku Bisa di Pekanbaru, diharapkan memudahkan orang tua pasien yang ingin mendaftarkan anaknya memakai website tersebut tanpa perlu datang langsung ke tempat dan bisa mendapatkan informasi tentang Aku Bisa Pekanbaru..

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Desain Basis Data

Berikut merupakan desain basis data yang dirancang untuk mendukung implementasi website pendaftaran observasi Aku Bisa. Desain ini mempresentasikan struktur logis dari database, termasuk entitas, atribut, serta relasi antar entitas yang diperlukan untuk mengelola berbagai proses seperti pendaftaran observasi anak, pencatatan jadwal observasi, transaksi observasi anak, serta manajemen data terapis.



Gambar 3. 2 Desain Basis Data

B. User Manual Cara Penggunaan Aplikasi

1. Flowchart Proses Aplikasi

Berikut merupakan flowchart yang menggambarkan alur proses aplikasi, dari pelanggan mendaftar hingga proses observasi selesai dan data tercatat dalam sistem. Flowchart ini dirancang untuk memvisualisasikan tahapan-tahapan utama dalam penggunaan aplikasi secara sistematis, sehingga mempermudah pemahaman mengenai proses yang di lakukan

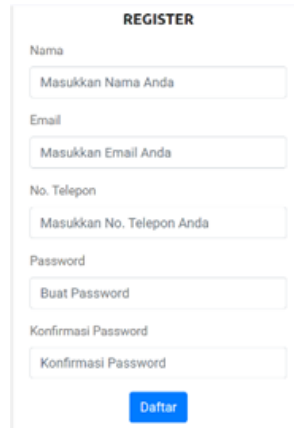


Gambar 4. 1 Flowchart Proses Aplikasi

2. Cara Penggunaan Aplikasi

1) Register

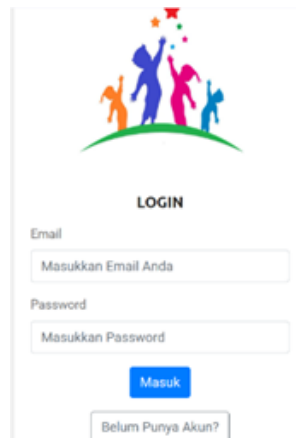
Halaman Register pada website Aku Bisa dapat diakses oleh pengguna untuk mendaftar dengan cara mengisi nama, email, nomor telepon, dan password. Jika data tersebut sudah terdaftar, sistem akan memberikan pemberitahuan seperti "Akun sudah terdaftar!". Jika sudah mendaftar/terdaftar, pengguna akan diarahkan ke Login untuk dapat mengakses website.



Gambar 4. 2 Register

2) Login

Halaman Login pada website Aku Bisa dapat digunakan pengguna untuk mengakses akun mereka dengan mengisi email dan password yang telah terdaftar. Jika belum memiliki akun, klik button “Belum Punya Akun?” untuk daftar akun, dan akan otomatis dialihkan ke halaman Register.



Gambar 4. 3 Login

3) Halaman Utama

Halaman utama website Aku Bisa dilengkapi dengan navbar yang menyediakan navigasi ke berbagai halaman, seperti: Beranda, Tentang Kami, Layanan, Terapis, Ulasan, Kontak, Lainnya.



Gambar 4. 4 Halaman Utama

4) Daftar Observasi Anak

Pada Halaman Utama atau Beranda terdapat button “DAFTAR OBSERVASI ANAK”. Klik button tersebut untuk melakukan pendaftaran observasi, nantinya sistem akan otomatis

menampilkan halaman pendaftaran.



Gambar 4. 5 Daftar Observasi Anak

a) Mengisi Form Pendaftaran Observasi Anak

Pengguna mengisi data sesuai dengan form pendaftaran observasi anak, lalu klik button “Daftar Observasi” untuk melanjutkan pembayaran, klik button “Kembali Ke Beranda” untuk cancel pendaftaran.

A screenshot of a web form titled "PENDAFTARAN OBSERVASI ANAK". The form is divided into two columns. The left column contains fields for: Nama Orang Tua (Indi Sabita), Nama Lengkap Anak, Jenis Kelamin Anak (PIB Jenis Kelamin Anak), Tempat Lahir Anak, Tanggal Lahir Anak (05/11/1999), No. Telepon (098765432123), and Email (indisabita@gmail.com). The right column contains: Tanggal Observasi (05/11/1999), Sesi Waktu Observasi (PIB Sesi Waktu Observasi), PIB Terapis (PIB Terapis), a text area for Komentar, and Biaya Pendaftaran (Rp 150.000). At the bottom right, there are two buttons: "Daftar Observasi" (blue) and "Kembali ke Beranda" (grey).

Gambar 4. 6 Form Pendaftaran Observasi Anak

b) Checkout Pembayaran

Untuk melanjutkan pembayaran, pada halaman checkout akan kembali ditampilkan data yang telah diisi oleh pengguna, jika ingin melanjutkan proses pembayaran klik button “Bayar Sekarang”. Klik button “Kembali” untuk tidak melanjutkan proses pembayaran.

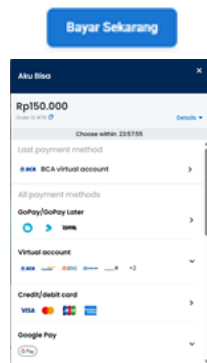
A screenshot of a web form titled "CHECKOUT PEMBAYARAN". It displays the user's previously entered information. The left column shows: Nama Orang Tua (Indi Sabita), Nama Anak (yetta), Umur Anak (0), Jenis Kelamin Anak (Laki-laki), Tempat Lahir Anak (Bandung), Tanggal Lahir Anak (02/02/2016), No. Telepon (098765432123), and Email (indisabita@gmail.com). The right column shows: Tanggal Observasi (2025-03-04), Sesi Waktu Observasi (14:30-16:00), Terapis (Benny Apolina A, Md, Ksp), and Biaya Observasi (Rp 150.000). At the bottom right, there are two buttons: "Bayar Sekarang" (blue) and "Kembali" (grey).

Gambar 4. 7 Checkout Pembayaran

c) Metode Pembayaran melalui Midtrans

Untuk memproses pembayaran dintegrasikan dengan Midtrans yang dirancang untuk memberikan informasi mengenai berbagai metode pembayaran yang tersedia, termasuk virtual account, GoPay, dan kartu kredit/debit. Dengan opsi ini, pelanggan dapat memilih metode pembayaran untuk memastikan proses transaksi yang mudah dan cepat.

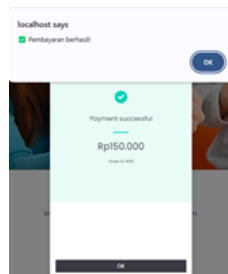
Untuk melakukan pembayaran, silakan klik tombol di bawah ini.



Gambar 4. 8 Pembayaran melalui Midtrans

d) Status Pembayaran

Jika pembayaran telah dilakukan dan berhasil, maka akan tampil bukti bahwa pembayaran telah berhasil.



Gambar 4. 9 Status Pembayaran

e) Invoice Pendaftaran dan Pembayaran

Ketika pembayaran berhasil, website akan otomatis menampilkan invoice pembayaran dan detail pendaftaran.



ID Daftar	Lapsan	Harga	Status Pembayaran	Status Lapsan	Tanggal Observasi	Detail
95	Observasi Anak	Rp 150.000	Pembayaran Berhasil	Observasi Sedang	04-03-2025 13:00-14:30	Pembayaran Berhasil Cetak

Gambar 4. 10 Invoice Pendaftaran dan Pembayaran

f) Detail Invoice

Klik button “CETAK PDF” untuk mencetak invoice dan mendapatkan detail pendaftaran dan pembayaran.



Gambar 4. 11 Detail Invoice

5) Tentang Kami

Berisi informasi tentang Aku Bisa Therapy Center



Gambar 4. 12 Tentang Kami

6) Layanan

Berisi informasi artikel lengkap dengan informasi penyakit dan layanan terapi yang

tersedia di Aku Bisa Therapy Center. Pengguna dapat mengetahui penyakit apa yang bisa dilayani Aku Bisa Therapy Center untuk membantu anak-anak dalam perkembangan mereka melalui terapi yang sesuai dengan kebutuhan.



Gambar 4. 13 Layanan

7) Artikel Layanan

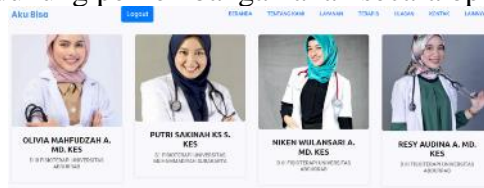
Pada halaman layanan, saat pengguna ingin mengakses salah satu artikel, pengguna dapat mengklik pada judul artikel yang ada.



Gambar 4. 14 Artikel Layanan

8) Terapis

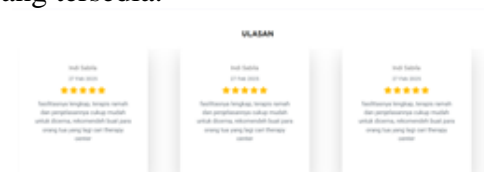
Halaman Terapis memungkinkan pengguna mengenal lebih jauh tentang tim profesional yang menangani terapi di Aku Bisa Therapy Center. Setiap terapis memiliki keahlian khusus untuk mendukung perkembangan anak secara optimal.



Gambar 4. 15 Terapis

9) Ulasan

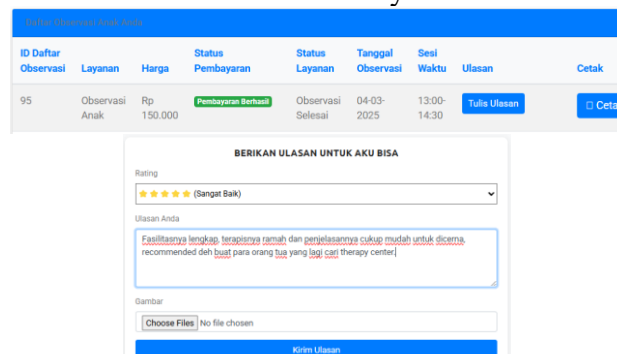
Halaman Ulasan menampilkan testimoni dan pengalaman dari orang tua atau wali yang telah menggunakan layanan Aku Bisa Therapy Center. Ini membantu calon pengguna memahami manfaat terapi yang tersedia.



Gambar 4. 16 Ulasan

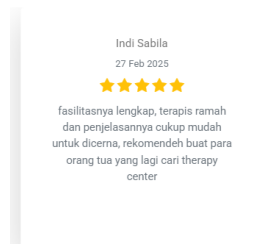
10) Memberikan Ulasan

Pengguna dapat menulis ulasan ketika status layanan “Observasi Selesai”.



Gambar 4. 17 Memberikan Ulasan

Setelah mengisi form yang tersedia, Klik “Kirim Ulasan untuk memposting ulasan, dan ulasan dari pengguna akan terposting di halaman Ulasan.



Gambar 4. 18 Ulasan Terposting

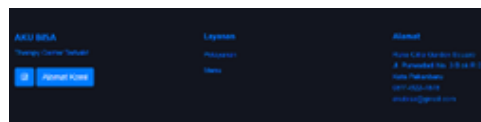
Ketika ulasan telah diposting, teks "Ulasan sudah diberikan" akan muncul di halaman invoice.



Gambar 4. 19 Ulasan Sudah Diberikan

11) Kontak

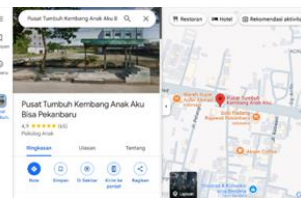
Halaman Kontak berisi informasi kontak dari Aku Bisa Therapy Center, termasuk alamat, nomor telepon, dan email yang dapat dihubungi untuk informasi lebih lanjut atau pendaftaran terapi.



Gambar 4. 20 Kontak

12) Alamat

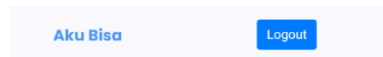
Pada halaman Kontak terdapat button “Alamat Kami” yang jika di klik akan mengalihkan ke halaman maps yang mengarahkan ke alamat lokasi Aku Bisa Therapy Center.



Gambar 4. 21 Alamat

13) Logout

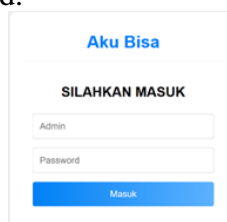
Untuk mengeluarkan akun dari website Aku Bisa, pengguna dapat klik button “Logout” pada menu navigasi.



Gambar 4. 22 Logout

14) Login Admin

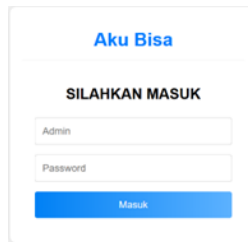
Bagian login admin pada website Admin Aku Bisa dapat diakses oleh Admin menggunakan username dan password.



Gambar 4. 23 Login Admin

15) Dashboard

Halaman utama yang memberikan ringkasan data penting, termasuk jumlah data observasi dan jumlah terapis yang terdaftar.



Gambar 4. 24 Dashboard

16) Data Observasi Anak

Menampilkan hasil dari pendaftaran observasi anak. Admin dapat melihat, mengedit, dan menghapus data observasi anak.



Gambar 4. 25 Data Observasi Anak

17) Edit Data Observasi Anak

Pada halaman data observasi anak, admin dapat mengedit data dengan klik button “Edit”. Jika sudah mengedit data, klik button “Edit Data”.



Gambar 4. 26 Edit Data Observasi Anak

18) Hapus Data Observasi Anak

Pada halaman data observasi admin dapat menghapus data dengan klik button “Delete”. Jika sudah tampil notifikasi klik button “OK”.



Gambar 4. 27 Hapus Data Observasi Anak

19) Terapis

Berisi informasi tentang para terapis yang yang terdaftar di Aku Bisa Therapy Center. Admin dapat mengelola data terapis, termasuk menambahkan, mengedit, atau menonaktifkan informasi terapis.



Gambar 4. 28 Terapis

20) Menambah Data Terapis

Pada halaman Data Terapis admin bisa menambahkan data terapis dengan klik button “Tambah Terapis”. Jika sudah mengisi data terapis pada form yang tersedia, klik button “Tambah Data”.



Gambar 4. 29 Menambah Data Terapis

21) Edit Data Terapis

Pada halaman Data Terapis admin bisa mengedit data dengan klik button “Edit”. Jika sudah melakukan edit pada data klik button “Edit Data”.



Gambar 4. 30 Edit Data Terapis

22) Mengaktifkan atau Menonaktifkan Terapis

Pada halaman Data Terapis admin dapat mengaktifkan atau menonaktifkan terapis pada sistem dengan klik button “Aktifkan” atau “Nonaktifkan”.



Gambar 4. 31 Mengaktifkan atau Menonaktifkan Terapis

23) Transaksi

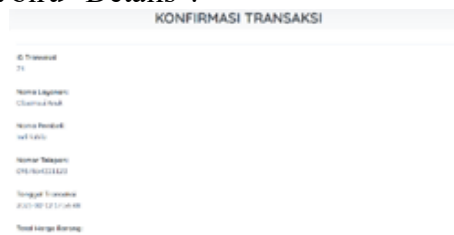
Halaman ini digunakan untuk mengelola transaksi pembayaran daftar observasi, termasuk pencatatan biaya observasi, status pembayaran, dan riwayat transaksi dari setiap pendaftar observasi.



Gambar 4. 32 Transaksi

24) Detail Transaksi

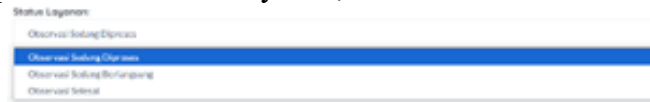
Pada halaman Transaksi, admin dapat melihat detail transaksi dari tiap pendaftar dengan klik button berwarna biru “Details”.



Gambar 4. 33 Detail Transaksi

25) Konfirmasi Transaksi

Untuk melakukan konfirmasi transaksi dan update status layanan, pada halaman Detail Transaksi, admin dapat memilih status layanan, lalu klik button “Konfirmasi”.



Gambar 4. 34 Konfirmasi Transaksi

26) Foto Kegiatan

Menu ini menyediakan dokumentasi berupa foto-foto kegiatan yang telah dilakukan di Aku Bisa Therapy Center. Admin dapat mengunggah dan mengelola dokumentasi untuk keperluan laporan atau publikasi.



Gambar 4. 35 Foto Kegiatan

27) Menambah Foto Kegiatan

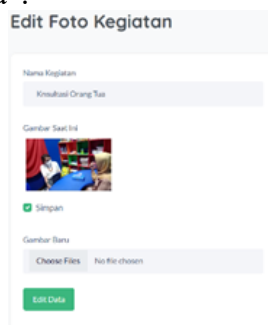
Pada halaman Foto Kegiatan admin dapat menambahkan foto kegiatan dengan klik button “Tambah Foto Kegiatan”. Jika sudah menambahkan foto kegiatan pada form yang tersedia, klik button “Tambah Data”.



Gambar 4. 36 Menambah Foto Kegiatan

28) Edit Foto Kegiatan

Pada halaman Foto Kegiatan admin dapat mengedit dengan klik button “Edit”. Jika sudah di edit, klik button “Edit Data”.



Gambar 4. 37 Edit Foto Kegiatan

29) Hapus Foto Kegiatan

Pada halaman Foto kegiatan admin dapat menghapus foto kegiatan dengan klik button “Delete”. Jika sudah tampil notifikasi klik button “OK”.



Gambar 4. 38 Hapus Foto Kegiatan

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari proyek ini, dapat disimpulkan bahwa perancangan dan implementasi website pendaftaran pasien untuk Therapy Center Aku Bisa Pekanbaru telah berhasil mengatasi beberapa permasalahan yang ada, seperti antrean panjang dan waktu tunggu yang lama akibat sistem pendaftaran manual. Website ini memungkinkan orang tua untuk mendaftarkan anak mereka secara daring tanpa harus datang langsung ke pusat terapi, yang tidak hanya menghemat waktu tetapi juga meningkatkan kenyamanan bagi orang tua. Selain itu, dengan adanya sistem pembayaran online melalui Midtrans, proses transaksi menjadi lebih mudah dan aman. Website ini juga menyediakan informasi lengkap mengenai layanan yang ditawarkan oleh Aku Bisa Pekanbaru, yang dapat meningkatkan jangkauan pemasaran dan membangun kredibilitas pusat terapi tersebut.

Saran

1. Peningkatan Fitur: Disarankan untuk menambahkan fitur komunikasi langsung, seperti live chat atau sistem konsultasi online, agar orang tua dapat berkonsultasi lebih mudah sebelum melakukan pendaftaran.
2. Sosialisasi dan Promosi: Agar website lebih dikenal oleh masyarakat, perlu dilakukan promosi melalui media sosial dan media massa agar jangkauan pemasaran semakin luas.
3. Peningkatan Keamanan: Meskipun penggunaan Midtrans sebagai payment gateway sudah aman, tetap perlu dilakukan audit keamanan secara berkala untuk melindungi data pribadi pasien dan orang tua.
4. Pengembangan Konten: Agar website dapat menjadi sumber informasi yang lebih lengkap, perlu ditambahkan konten-konten edukasi tentang perkembangan anak dan terapi untuk anak berkebutuhan khusus.

DAFTAR PUSTAKA

- AIN ANNISA QURRATU, "PALU AUTISM THERAPY CENTER DENGAN PENDEKATAN ARSITEKTUR TERAPEUTIK," repository unhas, 2023.
- E. Febriyanto et al., "Penerapan Midtrans sebagai Sistem Verifikasi Pembayaran pada Website iPanda," 2018.
- M. Php, D. M. Tumini, and M. Fitria, "PENERAPAN METODE SCRUM PADA E-LEARNING STMIK CIKARANG," *Jurnal Informatika SIMANTIK*, vol. 6, no. 1, 2021, [Online]. Available: <https://www.simantik.panca-sakti.ac.id>
- Suprianto Andi and Matsea Fathia Amaliza Asri, "RANCANG BANGUN APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN ONLINE DAN PEMERIKSAAN DOKTER DI KLINIK PENGOBATAN BERBASIS WEB," *Jurnal Rekayasa Informasi*, Vol. 7, No.1, April 2018, 2018.
- Y. Dwi Wijaya and M. Wardah Astuti, "PENGUJIAN BLACKBOX SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PT INKA (PERSERO) BERBASIS EQUIVALENCE PARTITIONS BLACKBOX TESTING OF PT INKA (PERSERO) EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT INFORMATION SYSTEM BASED ON EQUIVALENCE PARTITIONS," *Jurnal Digital Teknologi Informasi*, vol. 4, p. 2021.